

Transformación digital en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial – INAPI

Centro de Sistemas Públicos

24 de abril de 2019

Maximiliano Santa Cruz S.

Registro

marcas, patentes, diseños industriales,
modelos de utilidad y denominaciones de origen;

Tribunal

en juicios de oposición y
nulidad;



Asesor

Presidente en materias de
PI.

Difusión

Conocimiento Tecnológico /
Transferencia tecnológica

Rol Internacional

Tratados Internacionales



81 mil trámites
al año



180 funcionarios



Cargos Directivos Alta
Dirección Pública (ADP)



Presupuesto \$ 7.000
millones
Recauda el doble



Oficina en Santiago, sedes en
Antofagasta y Biobío

Atención de usuarios

- Tiempo de espera de hasta 40 minutos en horario peak.
- Tramitación predominantemente presencial.
- Consultas presenciales.
- Funcionarios sobre demandados.



Expedientes

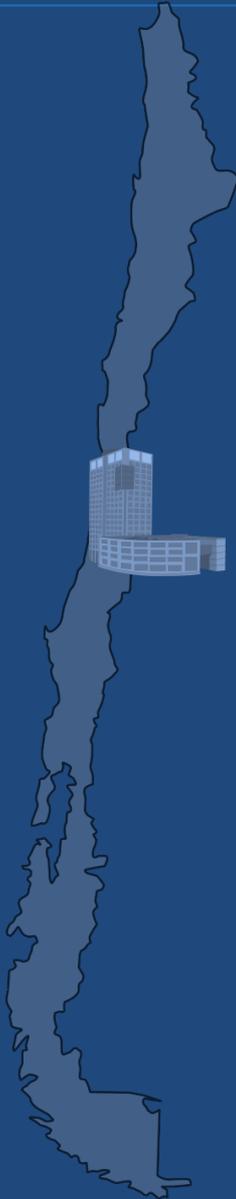
- Expedientes extraviados.
- Expedientes ocupan abundante espacio físico.
- Mayor tiempo de tramitación (5,4 años en patentes; 6,1 meses en marcas).



Sistema de Gestión

- Firma física.
- Tecnología de los años 80 (Wang).
- Solicitudes en espera por 18 años.
- Costos fijos por uso y gestión de papel.





R

45.000

P

3.500

+ de
170.000
escritos

10.500
anotaciones

15.000
renovaciones



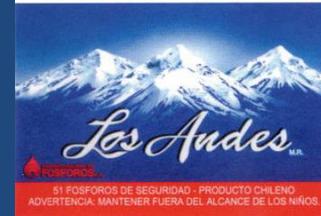
1840

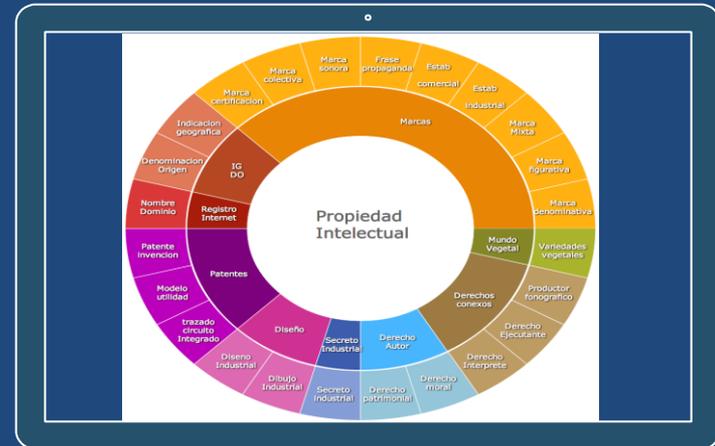
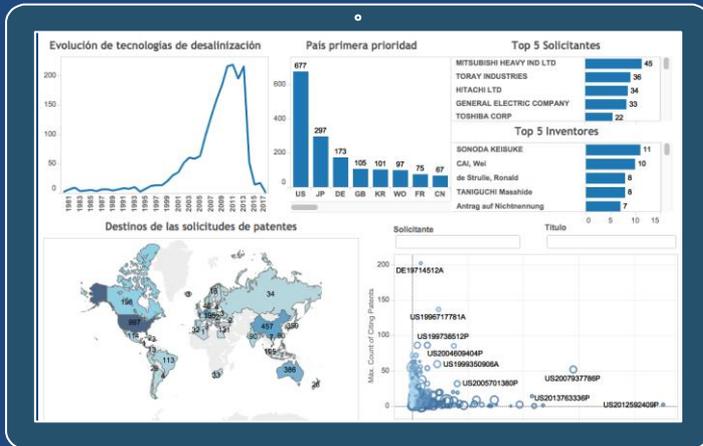
Este pliego se habia hoy diez de Abril de mil ochocientos Cuarenta y Cuatro en virtud de decreto del Sr. juez del Letrado D^{no} Jose Antonio Saez meda fca. Marzo Cuatro del presente año a presencia del Sr. Juan de Ant^o Gavilan y del Escribano Receptor que subscrive Eugenio Sabra

Pliego que contiene la fiel descripción del método por el cual he solicitado el privilegio exclusivo de hacer Puro de Santiago 2 Octubre 1840
Andrés Bello

Certifico que este pliego contiene la descripción del método de hacer Puro que he examinado como Comisionado por el Gobierno.
Santiago y Octubre 2 de 1840
Juan Uguet

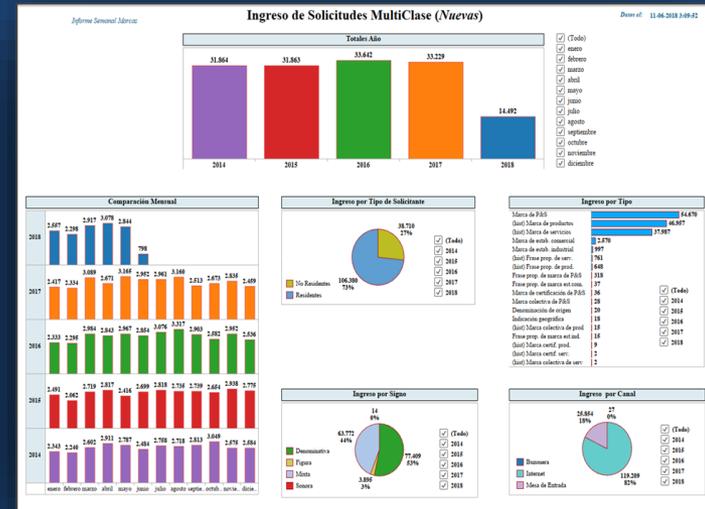
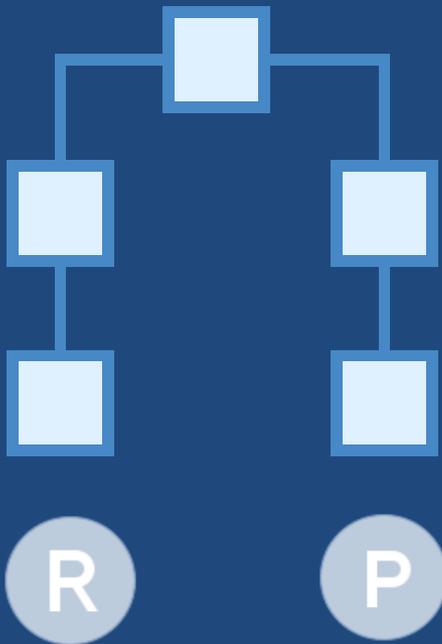
1874

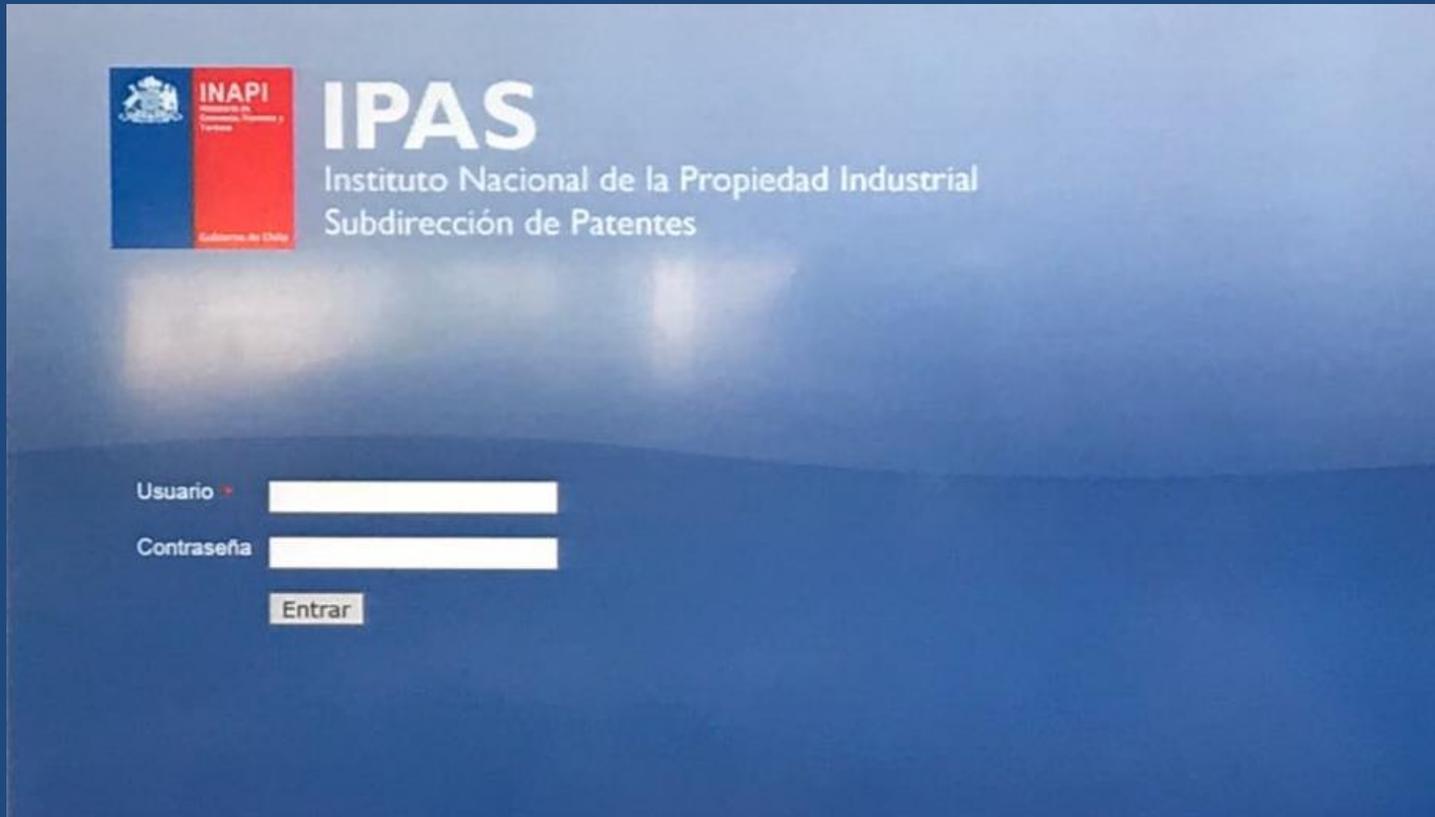




- Operación basada en procesos
- Metodología just in time

- Paneles de control de gestión





INAPI
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Gobierno de Chile

IPAS

Instituto Nacional de la Propiedad Industrial
Subdirección de Patentes

Usuario

Contraseña

Entrar

Sistema de gestión

- Firma digital avanzada
- Moderna tecnología IPAS
- Disminuye tiempo de tramitación (*-50% en marcas; -30% en patentes*)
- Gestión y uso de papel:

Ahorro proyectado primer año: **M\$18.000**

Ahorro proyectado segundo año: **M\$12.000**

The screenshot displays the INAPI Chile website interface. At the top, there is a navigation bar with the text "INAPI - Chile" and "MARCAS - Expedientes Digitales". Below this, there are tabs for "Buscador" and "Indice". The main content area shows a document titled "Listado de Aciertos Expediente Solicitud N° 1325001". The document itself is a resolution titled "Resolución de aceptación a registro" dated "Santiago, 20/08/2019". It details the registration of the trademark "Los Llanos de Cato" (Class NCL 29 and 35) for Felipe Wagemann Letelier. The resolution states that the registration is accepted in accordance with the Ley N° 19.039 and its regulations. A barcode with the number C-2019-154560 is also visible on the document.

Expedientes

- Expedientes 100% digital (0% extravío)
- Nuevo uso del espacio físico

The screenshot shows the 'PATENTES • SOLICITUD Y PAGO EN LÍNEA' interface. It features three main sections: 'SOLICITANTE' (Applicant) and 'INVENTOR' (Inventor), each with fields for Name, Address, and Contact Information. A 'SUBIR IMAGEN' button is present for the drawing upload. The 'REPRESENTANTE' (Representative) section is partially visible at the bottom. The header includes the INAPI logo and navigation icons.

Instituto Nacional de Propiedad Industrial
INAPI - Chile

PATENTES • SOLICITUD Y PAGO EN LÍNEA

Tipos Solicitud:

Título o Materia:

(Divisional - Clase N° del Original)

Dibujo Resumen:
(Formato: archivo solo .JPG, máx. 500 kilobytes)

SOLICITANTE

País:

Nombre o Razón Social: Rut:

Domicilio: Comuna:

Correo Electrónico: Teléfono:

INVENTOR

País:

Nombre: Rut:

Domicilio: Comuna:

Correo Electrónico: Teléfono:

REPRESENTANTE

Agregar Representante:

Atención de usuarios

- Tramitación 100% en línea
 - Consultas:
 - 60%: telefónica**
 - 25%: correo electrónico**
 - 15%: presencial**
- (Tiempo de espera: solo 4.30 min.)

Capacitación interna
sobre tipos de
expedientes de marcas
y patentes

Teletrabajo



Se implementaron
indicadores individuales
de desempeño

Política institucional de desarrollo de
personas, en colaboración con la
Asociación de Funcionarios

Mejor integración de Políticas y programas de Gobierno

- Descentralización.
- Inclusión.
- Descontaminación ambiental.
- Enfoque de género.

Mejora de la eficiencia Institucional.

- Aumento de la productividad.
- Retención del talento.
- Reducción del ausentismo laboral.
- Reducción de costos: uso de mts2, gastos básicos, horas extraordinarias, etc.

Funcionario

- Reducción de la jornada de trabajo: tiempo de traslado a la oficina.
- Mejor compatibilidad de la actividad laboral y personal.
- Reducción de costos asociados del trabajador: movilización, alimentación, etc.

MOST INNOVATIVE OFFICES FEATURE



Registries transformed – the world’s most innovative IP offices revealed

As IP offices across the world adapt and improve the services they offer, *World Trademark Review* identifies those leading the way with non-core tools and services – and those falling behind

What makes for an effective trademark office has changed dramatically in the last decade. While efficient examinations and value for money are still vital metrics of success, additional non-core services are becoming increasingly important. As chief executive of the IP Office of Singapore (IPOS) Daren Tang explains, we have reached an age in which trademark offices – traditionally seen as administrative registries – must transform themselves into “innovation agencies”.

To this end, *World Trademark Review* has conducted an ambitious research project to identify the leaders in this field from the top 40 trademark offices around the world by filing activity. In order to analyse what sets the most innovative IP offices apart from the rest, we examined the following three areas in particular detail:

- online capabilities;
- value-added propositions; and
- public outreach efforts.

We reached out to over 100 trademark counsel from across the globe for their opinions on local offices. We

AUTHOR
TIM LINCSE

PICTURE:
SANTO BAIW/
SHUTTERSTOCK.COM

also partnered with leading service provider Alt Legal, which assisted with the online metrics.

Through this research, we built up a picture of those IP offices around the world which are blazing a trail of innovation – as well as those failing to provide even the most basic non-core services. Predictably, many of the pioneers are well resourced and based in countries with flourishing economies. However, they also include offices which are using modest budgets efficiently to offer innovative solutions way beyond what might be expected. At the other end of the scale are IP offices with plentiful funds, but which offer only minimal additional tools – although there were surprising justifications as to why this might be from respondents in those jurisdictions.

Overall, the aim was to obtain objective information on non-core offerings provided by IP offices around the globe. We also received feedback on future plans which allowed us to broaden the scope of our analysis. While every effort has been made to ensure that the information is up to date and accurate, new non-core services are being introduced all the time so the landscape is continually evolving.

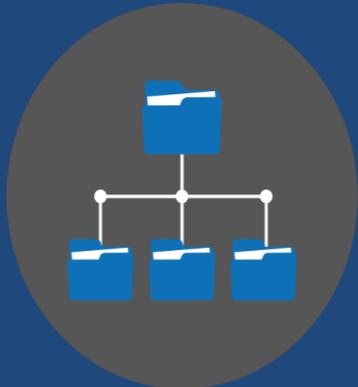


Reducción de los gastos de oficina (impresión, carpetas, almacenamiento, entre otros), estimándose un ahorro anual de M\$74.590, equivalente al 6,6% del presupuesto anual en gastos y servicios de la institución;

Aumento de capacidad operativa de INAPI, liberando horas/persona de trabajo valoradas en cerca de M\$100.000 anuales. Esta capacidad será utilizada para brindar nuevos servicios a nuestros usuarios, tales como asesoría en propiedad industrial, creación de la biblioteca especializada en PI y la digitalización y clasificación de registros históricos de marcas;

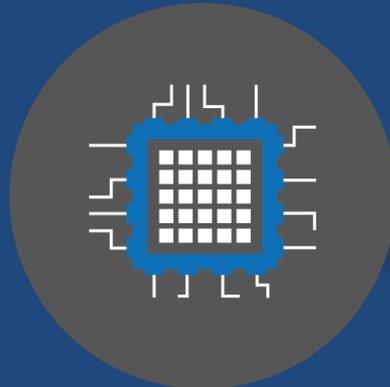
Contribuye al cuidado del medio ambiente, reduciendo el uso de papeles y carpetas, equivalente a 2.100 resmas o 1.098.885 hojas por año, lo que significa un ahorro anual de 131 árboles y casi 400.000 litros de agua para su fabricación;

Mejora la seguridad en la información tanto en la preservación de los documentos como también en cuanto a la entrega o limitación al acceso de los mismos.



Open Data

Base de datos disponibles para todos



Inteligencia Artificial

Para hacer más eficiente la búsqueda de marcas a través de imágenes



fcfm

Búsqueda de Marcas Similares

Métodos utilizados: Conceptual, Incremental con regiones, Visual con regiones

Imagen Original	Imagen Recortada	Top 1	Distancia: 0.1057	Top 2	Distancia: 0.1220	Top 3	Distancia: 0.1242	Top 4	Distancia: 0.1292	Top 5	Distancia: 0.2260	Top 6	Distancia: 0.2542
Top 7	Distancia: 0.2589	Top 8	Distancia: 0.2655	Top 9	Distancia: 0.2689	Top 10	Distancia: 0.2692	Top 11	Distancia: 0.2705	Top 12	Distancia: 0.2729	Top 13	Distancia: 0.2743
Top 14	Distancia: 0.2771	Top 15	Distancia: 0.2796	Top 16	Distancia: 0.2803	Top 17	Distancia: 0.2847	Top 18	Distancia: 0.2878	Top 19	Distancia: 0.2878	Top 20	Distancia: 0.2879
Top 21	Distancia: 0.2880	Top 22	Distancia: 0.2882	Top 23	Distancia: 0.2895	Top 24	Distancia: 0.2933	Top 25	Distancia: 0.2941	Top 26	Distancia: 0.2944	Top 27	Distancia: 0.2945
Top 28	Distancia: 0.2947	Top 29	Distancia: 0.2963	Top 30	Distancia: 0.2964								

Imagen Recortada

ID: michael

Anterior Inicio Siguiente Descargar Reporte

Similares Diferentes

Gracias