

MAYO 2020

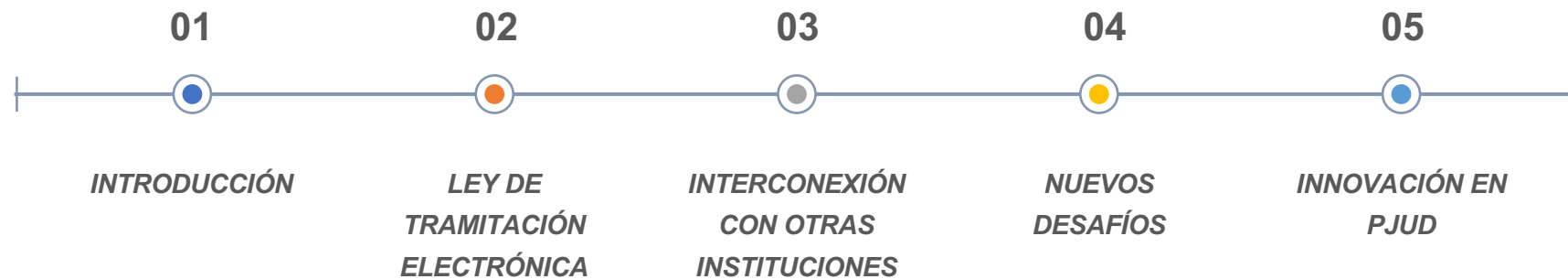
# TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA JUSTICIA EN CHILE

COMISIÓN DE APOYO A LA  
LEY DE TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA



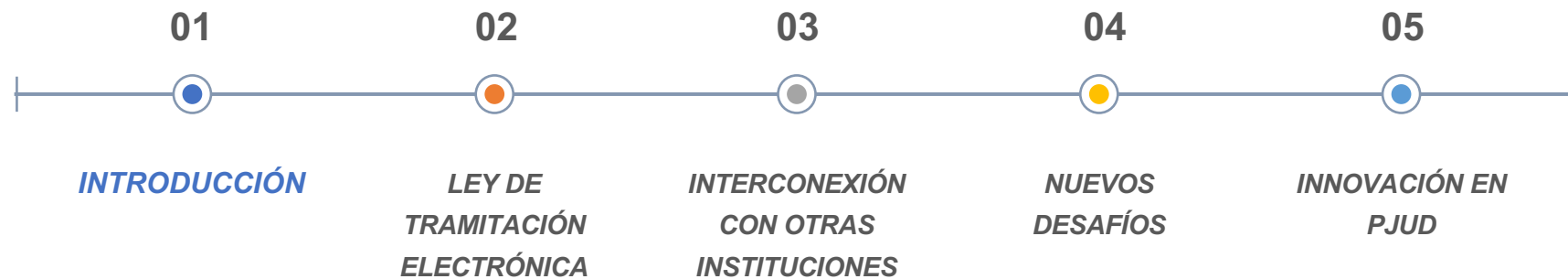
# CONTENIDO

TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA JUSTICIA EN  
CHILE



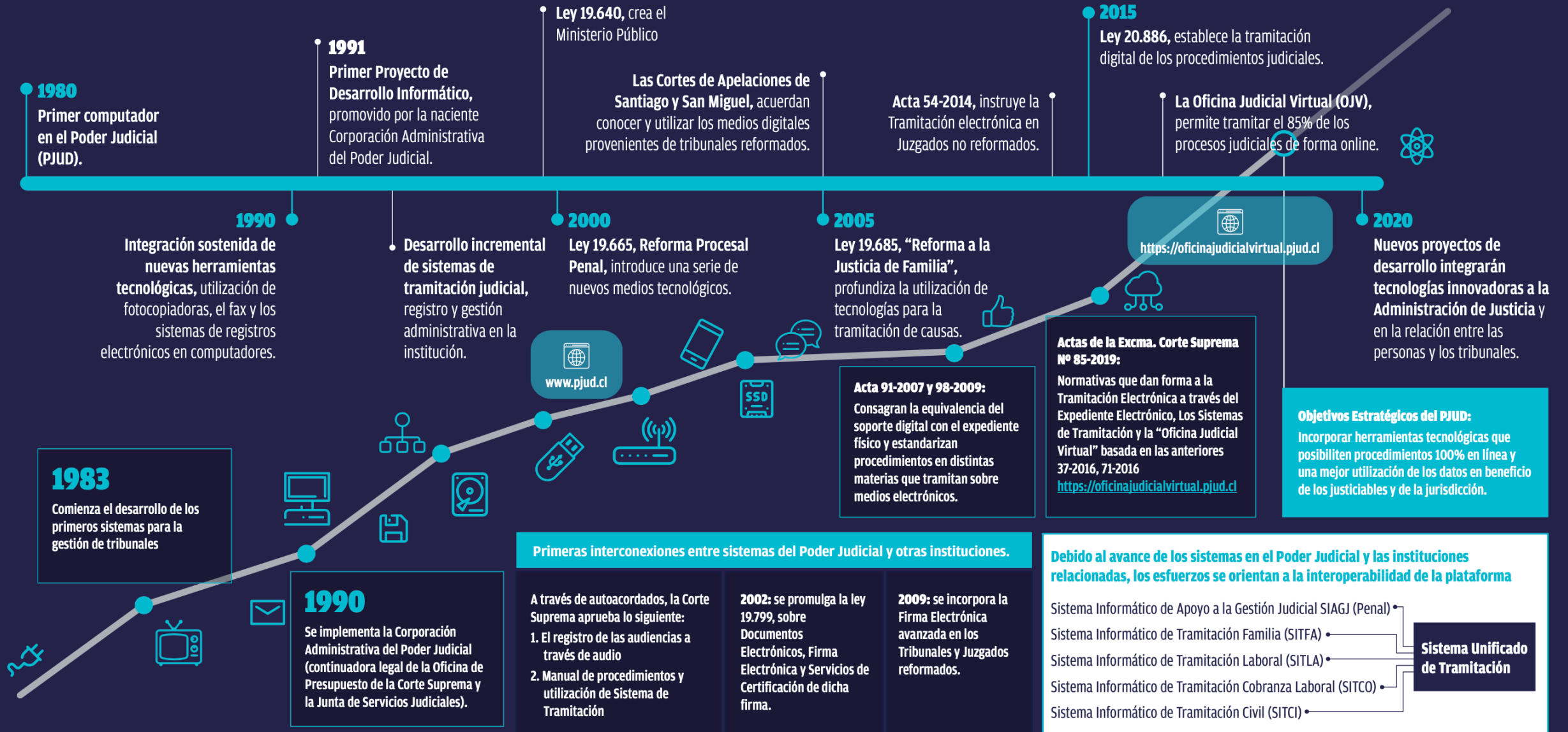
# CONTENIDO

TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA JUSTICIA EN  
CHILE





# CRONOLOGÍA DEL DESARROLLO DIGITAL EN LOS PROCESOS JUDICIALES



**1980**  
Primer computador en el Poder Judicial (PJUD).

**1991**  
Primer Proyecto de Desarrollo Informático, promovido por la naciente Corporación Administrativa del Poder Judicial.

**Ley 19.640**, crea el Ministerio Público

Las Cortes de Apelaciones de Santiago y San Miguel, acuerdan conocer y utilizar los medios digitales provenientes de tribunales reformados.

**Acta 54-2014**, instruye la Tramitación electrónica en Juzgados no reformados.

**2015**  
**Ley 20.886**, establece la tramitación digital de los procedimientos judiciales.

**La Oficina Judicial Virtual (OJV)**, permite tramitar el 85% de los procesos judiciales de forma online.



**1990**  
Integración sostenida de nuevas herramientas tecnológicas, utilización de fotocopiadoras, el fax y los sistemas de registros electrónicos en computadores.

**Desarrollo incremental de sistemas de tramitación judicial**, registro y gestión administrativa en la institución.

**2000**  
**Ley 19.665, Reforma Procesal Penal**, introduce una serie de nuevos medios tecnológicos.

**2005**  
**Ley 19.685, "Reforma a la Justicia de Familia"**, profundiza la utilización de tecnologías para la tramitación de causas.

<https://oficinajudicialvirtual.pjud.cl>

**2020**  
Nuevos proyectos de desarrollo integrarán tecnologías innovadoras a la Administración de Justicia y en la relación entre las personas y los tribunales.

**1983**  
Comienza el desarrollo de los primeros sistemas para la gestión de tribunales

**1990**  
Se implementa la Corporación Administrativa del Poder Judicial (continuadora legal de la Oficina de Presupuesto de la Corte Suprema y la Junta de Servicios Judiciales).

[www.pjud.cl](http://www.pjud.cl)

**Acta 91-2007 y 98-2009:**  
Consagran la equivalencia del soporte digital con el expediente físico y estandarizan procedimientos en distintas materias que tramitan sobre medios electrónicos.

**Actas de la Excm. Corte Suprema Nº 85-2019:**  
Normativas que dan forma a la Tramitación Electrónica a través del Expediente Electrónico, Los Sistemas de Tramitación y la "Oficina Judicial Virtual" basada en las anteriores 37-2016, 71-2016  
<https://oficinajudicialvirtual.pjud.cl>

**Objetivos Estratégicos del PJUD:**  
Incorporar herramientas tecnológicas que posibiliten procedimientos 100% en línea y una mejor utilización de los datos en beneficio de los justiciables y de la jurisdicción.

## Primeras interconexiones entre sistemas del Poder Judicial y otras instituciones.

A través de autoacordados, la Corte Suprema aprueba lo siguiente:

1. El registro de las audiencias a través de audio
2. Manual de procedimientos y utilización de Sistema de Tramitación

**2002:** se promulga la ley 19.799, sobre Documentos Electrónicos, Firma Electrónica y Servicios de Certificación de dicha firma.

**2009:** se incorpora la Firma Electrónica avanzada en los Tribunales y Juzgados reformados.

## Debido al avance de los sistemas en el Poder Judicial y las instituciones relacionadas, los esfuerzos se orientan a la interoperabilidad de la plataforma





# MAGNITUD DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL PJUD

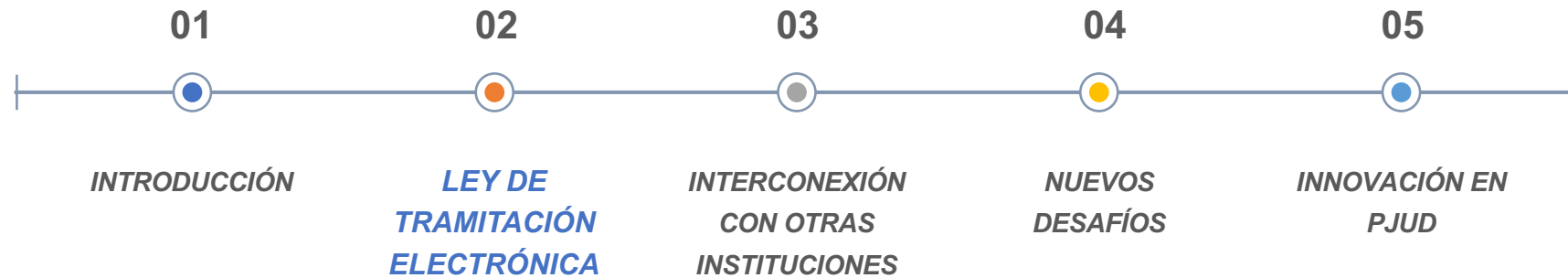
Algunos datos importantes para comprender el desafío:

- ✓ 476 tribunales dependientes de PJUD
- ✓ +12.000 funcionarios trabajan con sistemas PJUD
- ✓ +34.000 abogados interactúan con OJV
- ✓ Cerca de 3.200.000 de causas promedio ingresando anualmente
- ✓ Cerca de 5.000.000 de escritos promedio ingresando anualmente
- ✓ Más de 400.000 páginas de escritos incorporadas diariamente sistemas
- ✓ Más de 180 millones de transacciones de interconexión 2019
- ✓ Oficina Judicial Virtual disponible 24/7



# CONTENIDO

TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA JUSTICIA EN  
CHILE



## **LEY DE TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA**

- La implementación de la Ley 20.886, de Tramitación Electrónica es **uno de los proyectos de modernización más desafiantes** que ha enfrentado el Estado durante las últimas décadas.
- El trabajo impulsado por el Poder Judicial y encomendado a la Corporación Administrativa del Poder Judicial ha sido un motor impulsor de mejoras al Sistema de Justicia, lo que **considera tanto procedimientos de tramitación interna como el vínculo del Poder Judicial con otras instituciones del Estado** y nuestros usuarios.
- Este impulso, no sólo ha resultado en la configuración electrónica de los procedimientos de tramitación en tribunales, sino que **ha impulsado un proceso de modernización en instituciones colaboradoras de la justicia**, independientes del Poder Judicial.
- En consecuencia, la Ley de Tramitación Electrónica corresponde a un **desafío mayor**, que involucra un total cambio de los paradigmas de tramitación de la justicia, cuyo impacto va más allá de la mera modernización de sistemas.



# HITOS IMPORTANTES DE LA LEY DE TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA



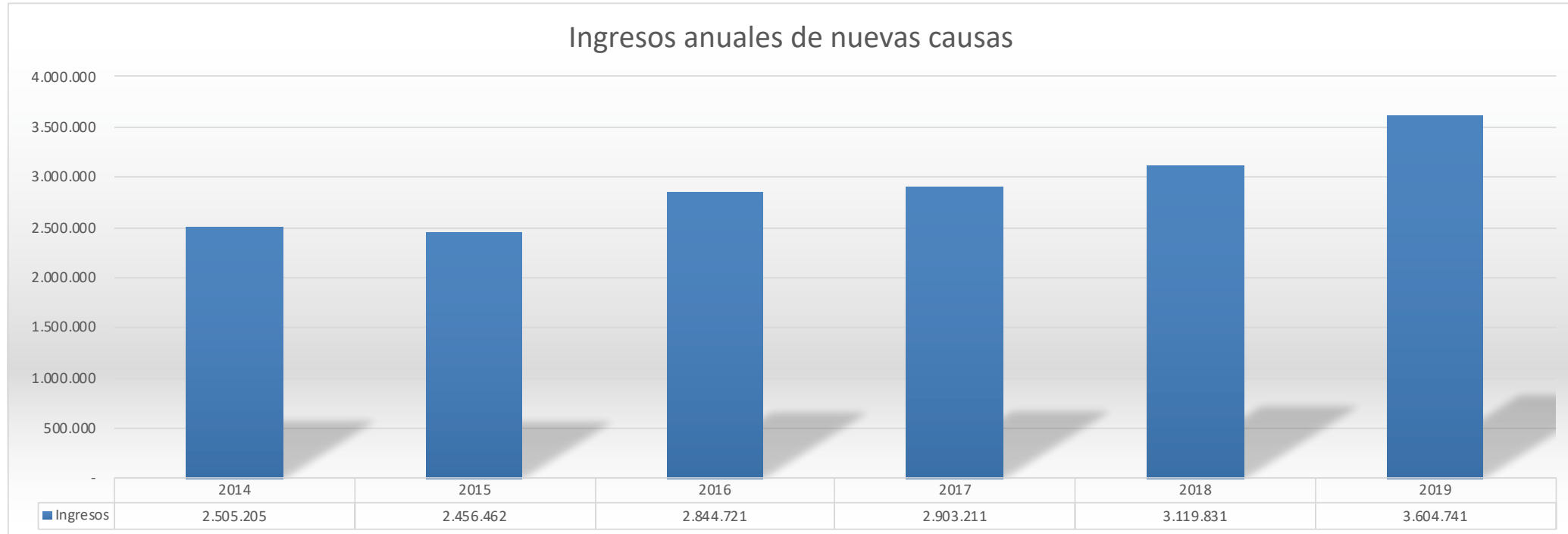
## 1 Ley de Tramitación Electrónica

Desde el año 2016 se encuentra vigente en Chile la ley N°20.886, que hace obligatoria la **tramitación electrónica a la ciudadanía**. A partir de esta ley la interacción con los tribunales de justicia para la interposición de demandas, escritos y otro tipo de requerimientos se realiza a través de la **Oficina Judicial Virtual**

## 2 Pleno Acceso (24/7)

Esto hace plenamente **accesible** para las personas la formulación de requerimientos, **sin restricción horaria** (24/7), evitando que deban dirigirse a espacios físicos de los tribunales, salvo en aquellos casos en que ello es indispensable.

# IMPACTO EN EL ACCESO: AUMENTO EN EL INGRESO DE CAUSAS



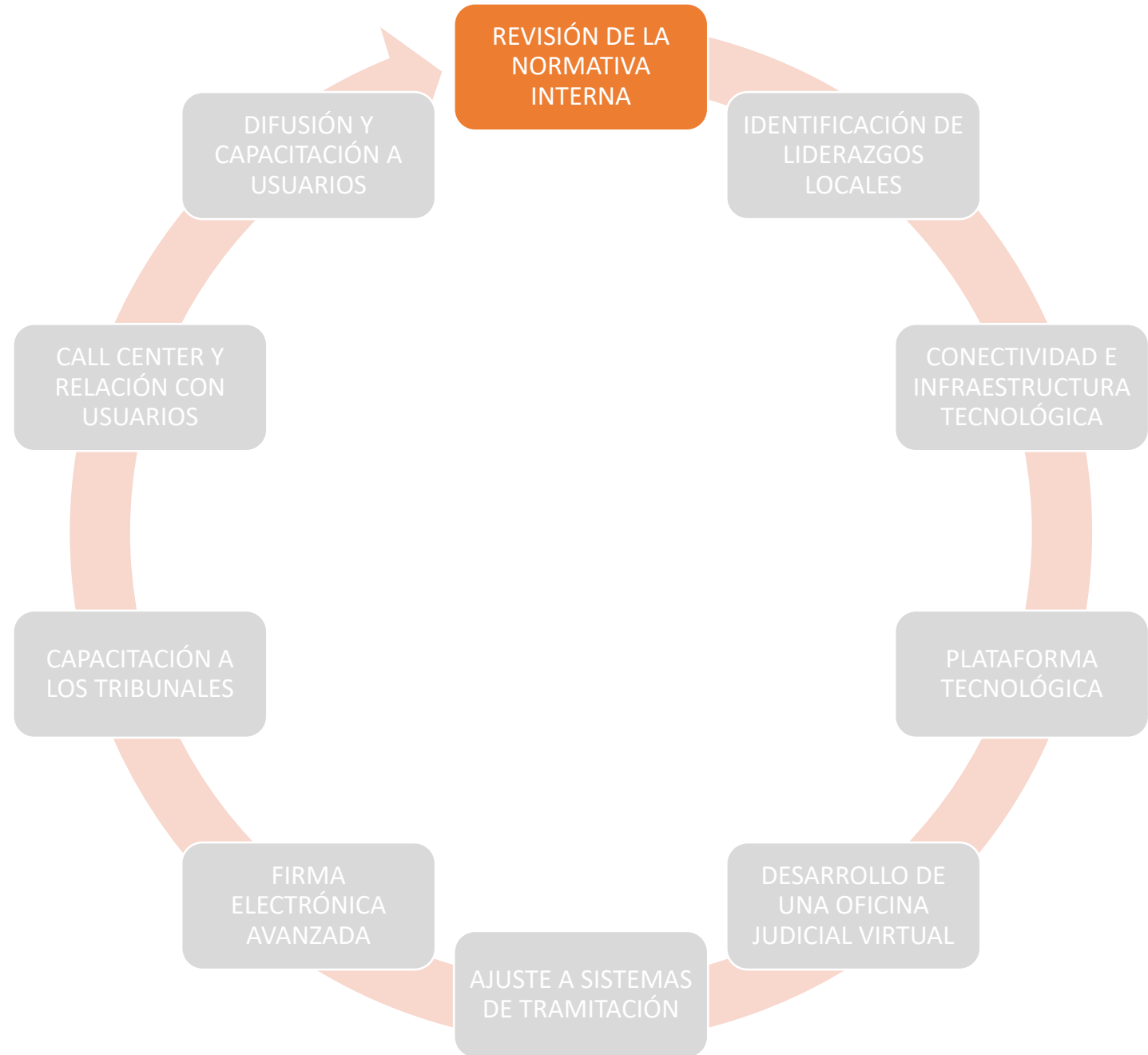
El Poder Judicial ha enfrentado un aumento sostenido del ingreso de causas durante los últimos años (43% entre 2014 y 2019), lo que representa uno de los principales logros de la tramitación electrónica, resultando en un impacto directo en la carga de trabajo de los tribunales y, por consiguiente, en la necesidad de mejorar su gestión.

# ***DIMENSIONES IMPLEMENTACION LTE***





# ***DIMENSIONES IMPLEMENTACION LTE***

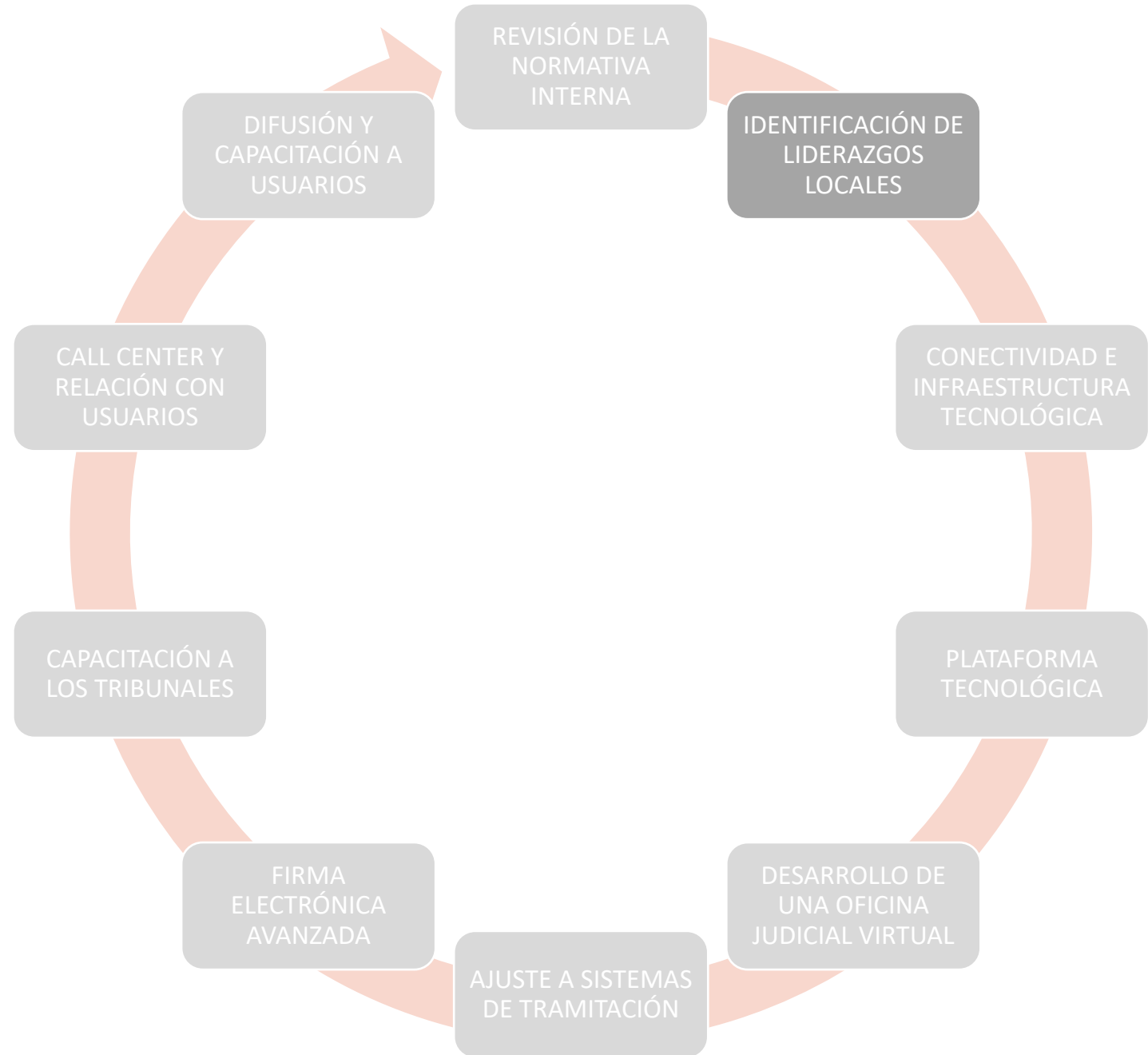




## ***LEY DE TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA AUTO ACORDADOS DE LA CORTE SUPREMA***

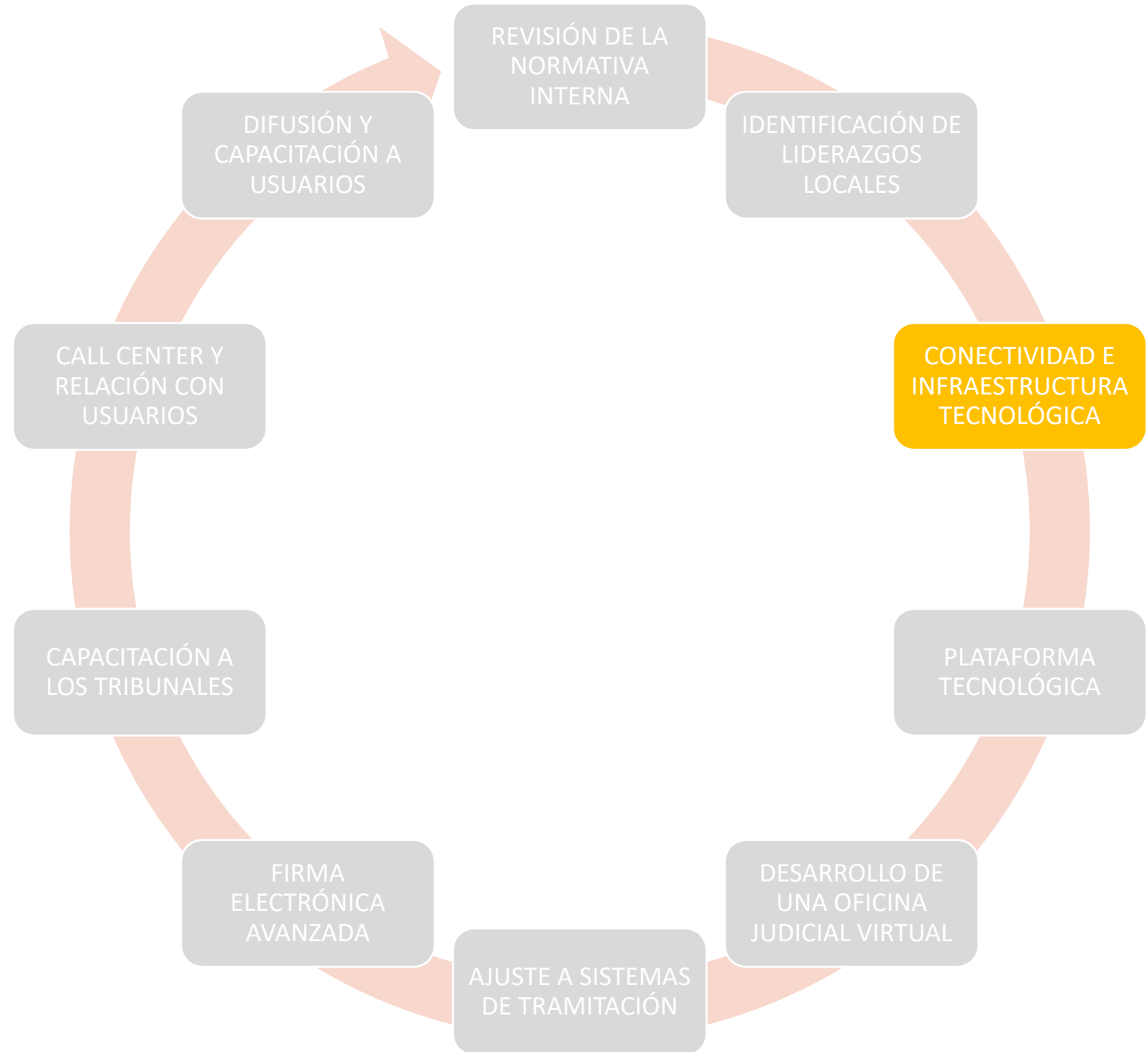
- Ambito de Aplicación
- Principios
- Uso de los Sistemas Informáticos
- Firma Electrónica
- Georeferenciación
- Gestión de Personas
- Búsqueda de Causas
- Clave Única del Estado
- Oficina Judicial Virtual
- Firma Electrónica Avanzada
- Plan de Trabajo Anual de Tribunales
- Órgano Internos de Control de Gestión
- Atención de Usuarios
- Uso de Medios Tecnológicos

# ***DIMENSIONES IMPLEMENTACION LTE***





# ***DIMENSIONES IMPLEMENTACION LTE***



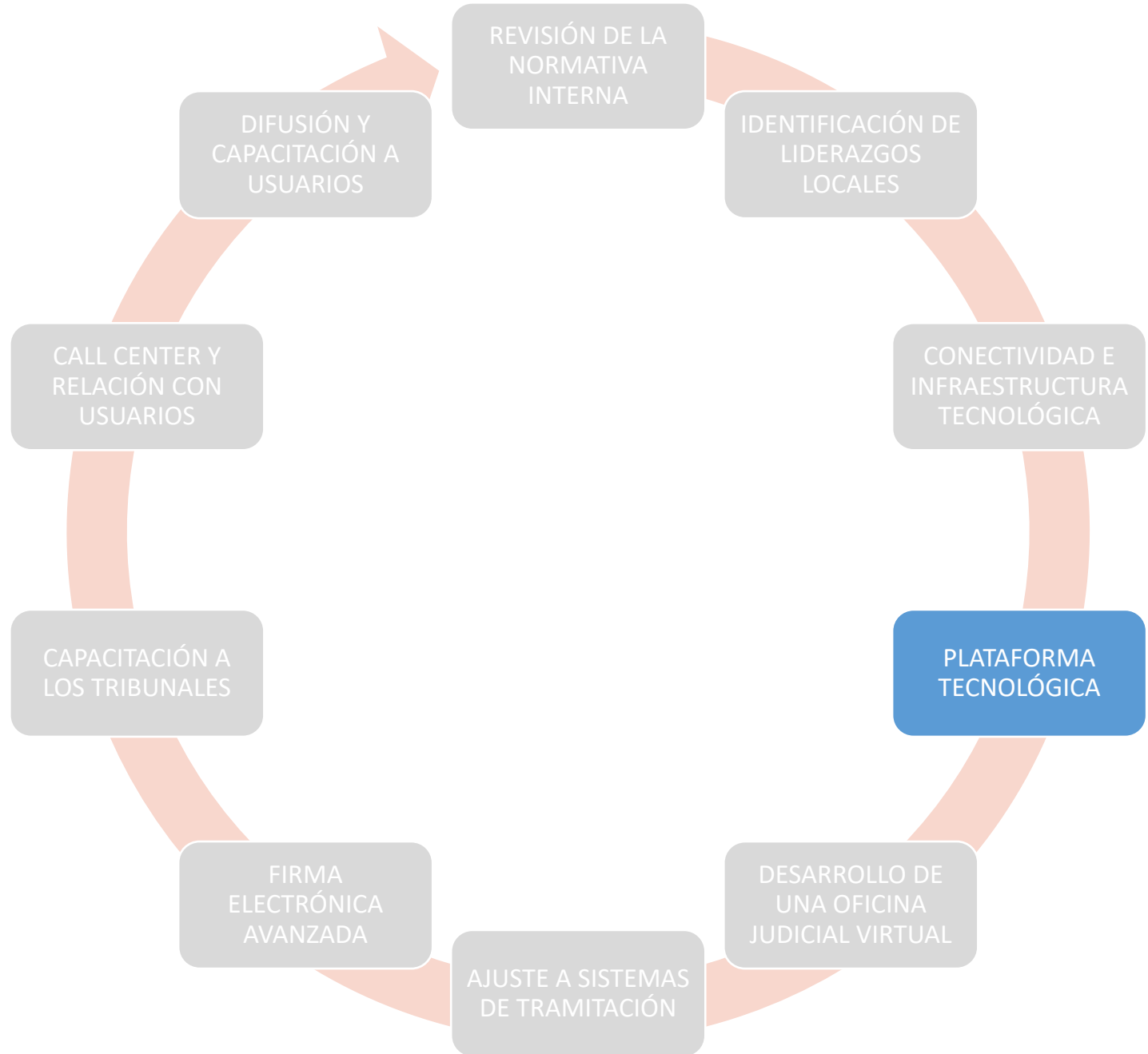


Conectividad Nacional

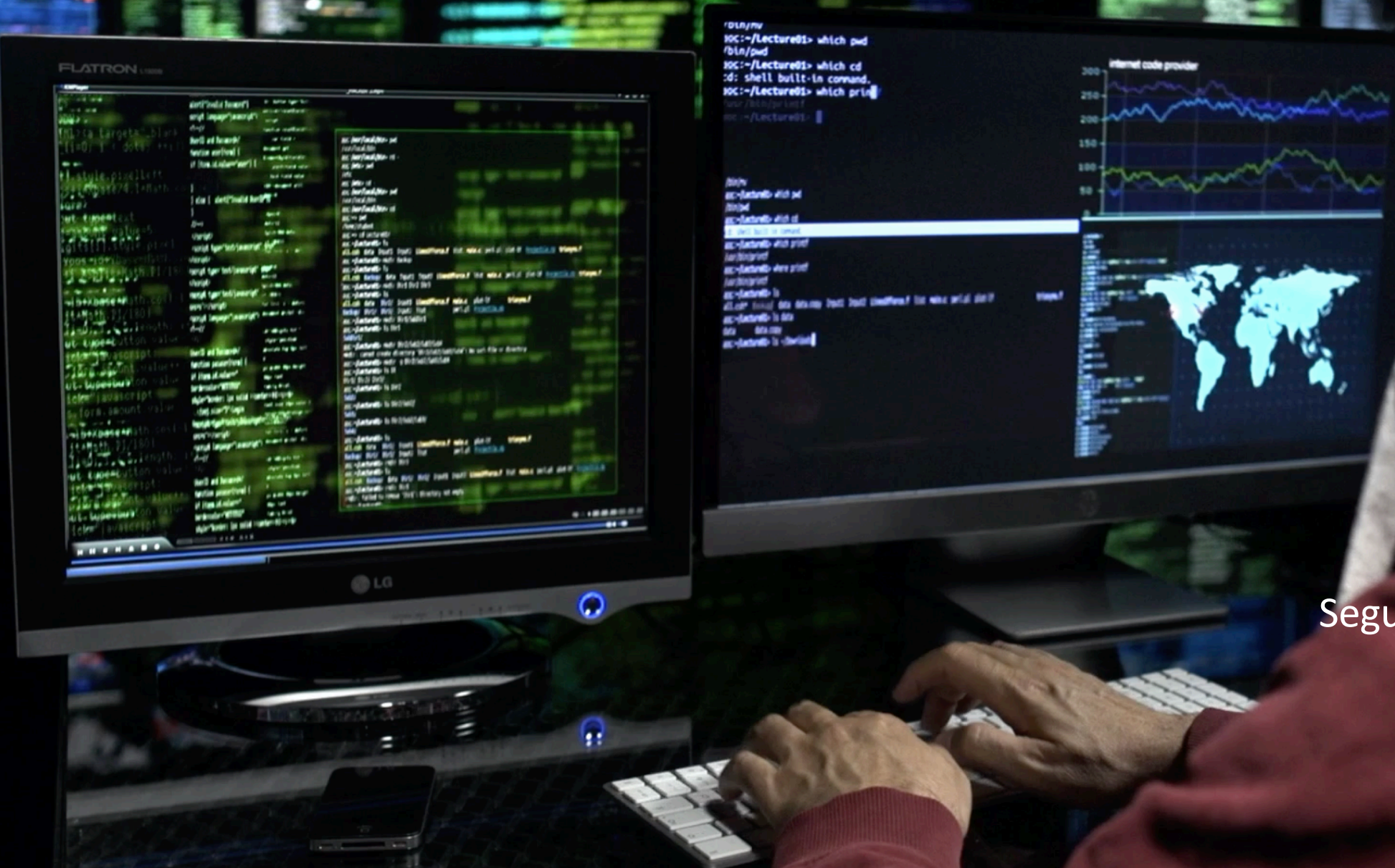
Tasa de penetración tecnológica

Adaptación social al uso de la tecnología

# ***DIMENSIONES IMPLEMENTACION LTE***







Seguridad Perimetral

Seguridad de la Información

Pruebas de Estrés

Ataques DDoS

# ***DIMENSIONES IMPLEMENTACION LTE***



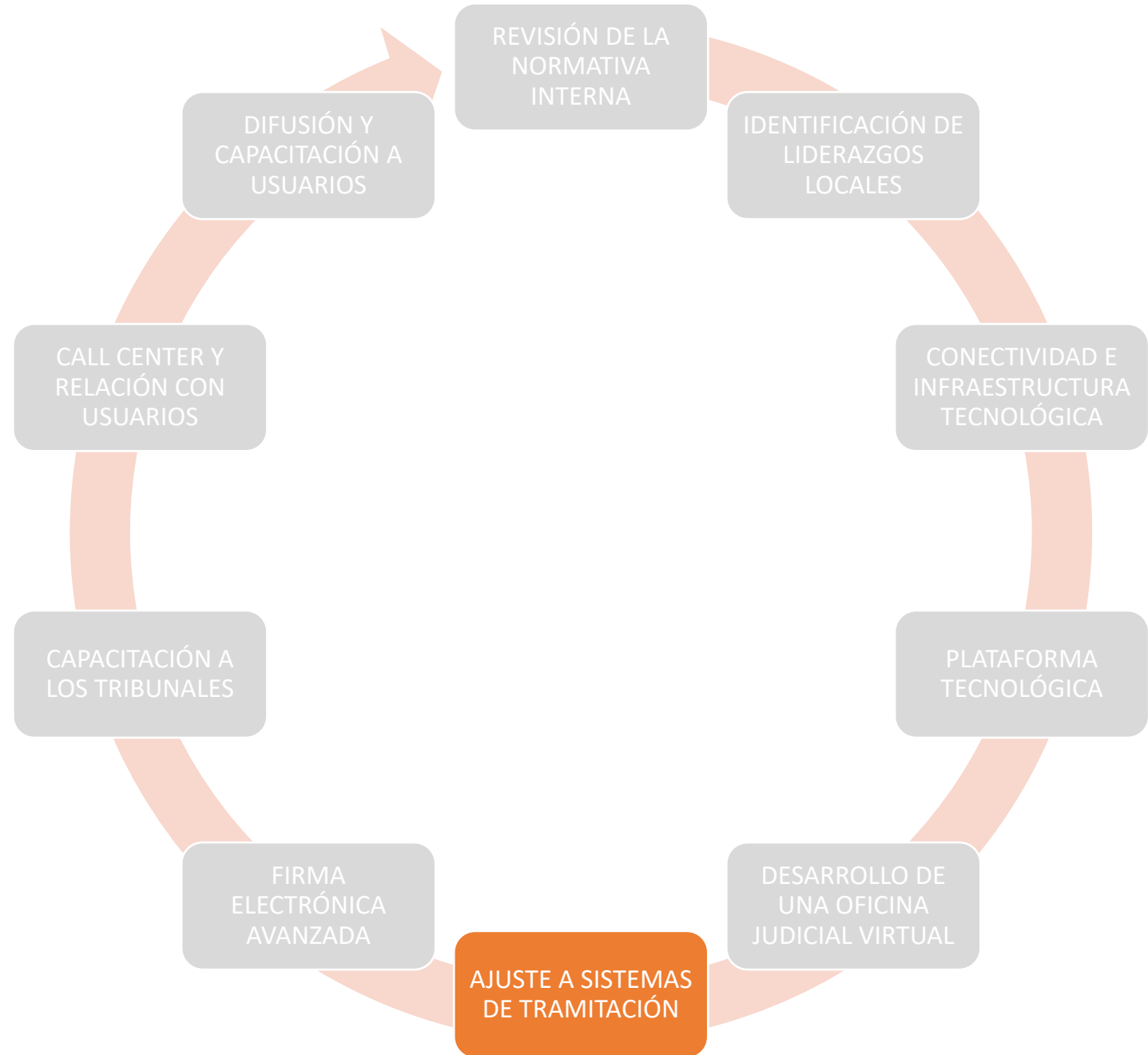


# OFICINA JUDICIAL VIRTUAL

De manera de mejorar las condiciones de **acceso a la justicia**, disponible las 24 horas del día, y desde cualquier parte del mundo, la Oficina Judicial Virtual es el canal único para la tramitación de causas de cara a los usuarios, permitiendo el ingreso de demandas, escritos y conocer el detalle de **todo el expediente digital**.



# ***DIMENSIONES IMPLEMENTACION LTE***





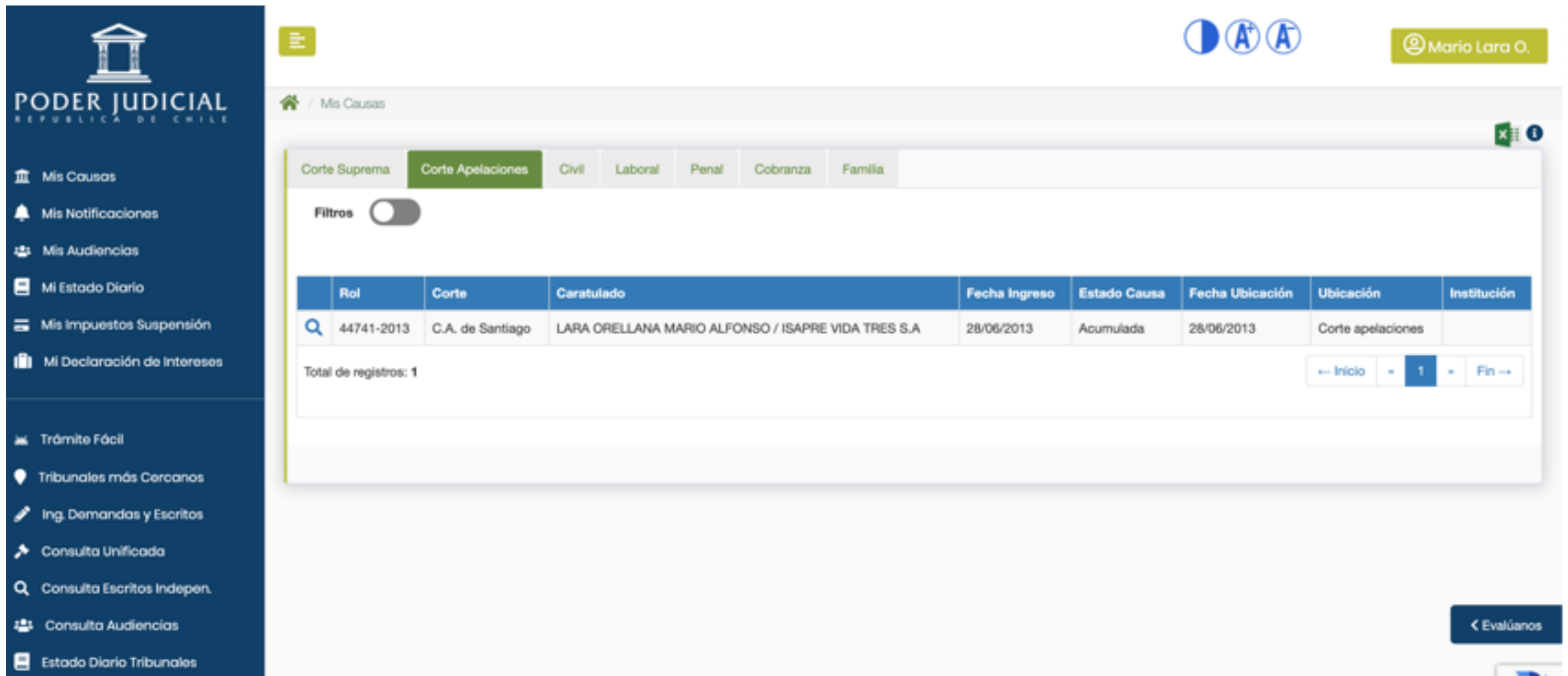


Estructuras de datos distribuida  
Recuperación y rescate  
Creación de servicios para la integración  
Unificación de Sistemas basada en la Experiencia del Usuario



# ACCESO A USUARIOS AL EXPEDIENTE DIGITAL

De manera de mejorar las condiciones de **acceso a la justicia**, disponible las 24 horas del día, y desde cualquier parte del mundo, la Oficina Judicial Virtual es el canal único para la tramitación de causas de cara a los usuarios, permitiendo el ingreso de demandas, escritos y conocer el detalle de **todo el expediente digital**.



The screenshot displays the user interface for 'Mis Causas' (My Cases) on the Poder Judicial website. The interface includes a navigation menu on the left, a top header with user information, and a main content area with a filter toggle and a table of case records.

**Navigation Menu (Left):**

- Mis Causas
- Mis Notificaciones
- Mis Audiencias
- MI Estado Diario
- Mis Impuestos Suspensión
- Mi Declaración de Intereses
- Trámite Fácil
- Tribunales más Cercanos
- Ing. Demandas y Escritos
- Consulta Unificada
- Consulta Escritos Indepen.
- Consulta Audiencias
- Estado Diario Tribunales

**Top Header:**

- Menu icon
- Language and accessibility icons
- User profile: Mario Lara O.

**Main Content Area:**

Home / Mis Causas

Filters:  Filtros

Rol	Corte	Caratulado	Fecha Ingreso	Estado Causa	Fecha Ubicación	Ubicación	Institución
44741-2013	C.A. de Santiago	LARA ORELLANA MARIO ALFONSO / ISAPRE VIDA TRES S.A	28/06/2013	Acumulada	28/06/2013	Corte apelaciones	

Total de registros: 1

Navigation: -- Inicio - 1 - Fin --

Footer: < Evalúanos

# ACCESO A USUARIOS AL EXPEDIENTE DIGITAL

De manera de mejorar las condiciones de **acceso a la justicia**, disponible las 24 horas del día, y desde cualquier parte del mundo, la Oficina Judicial Virtual es el canal único para la tramitación de causas de cara a los usuarios, permitiendo el ingreso de demandas, escritos y conocer el detalle de **todo el expediente digital**.

## Detalle Causa Civil



<b>ROL:</b> C-10081-2018	<b>F. Ing.:</b> 05/04/2018	CLÍNICA LAS CONDES S.A/LAR
<b>Est. Adm.:</b> Archivada	<b>Proc.:</b> Ejecutivo Obligación de Dar	<b>Ubicación:</b> Archivada Digital
<b>Estado Proc.:</b> Tramitación	<b>Etapas:</b> 8 Terminada	<b>Tribunal:</b> 23° Juzgado Civil de Santiago
<b>Texto Demanda:</b> 	<b>Anexos de la causa:</b> 	<b>Certificado de Envío:</b> 
		<b>Ebook:</b> 

### Historia Causa Cuaderno

1 - Principal

### Información notificaciones receptor:



Historia

Litigantes

Notificaciones

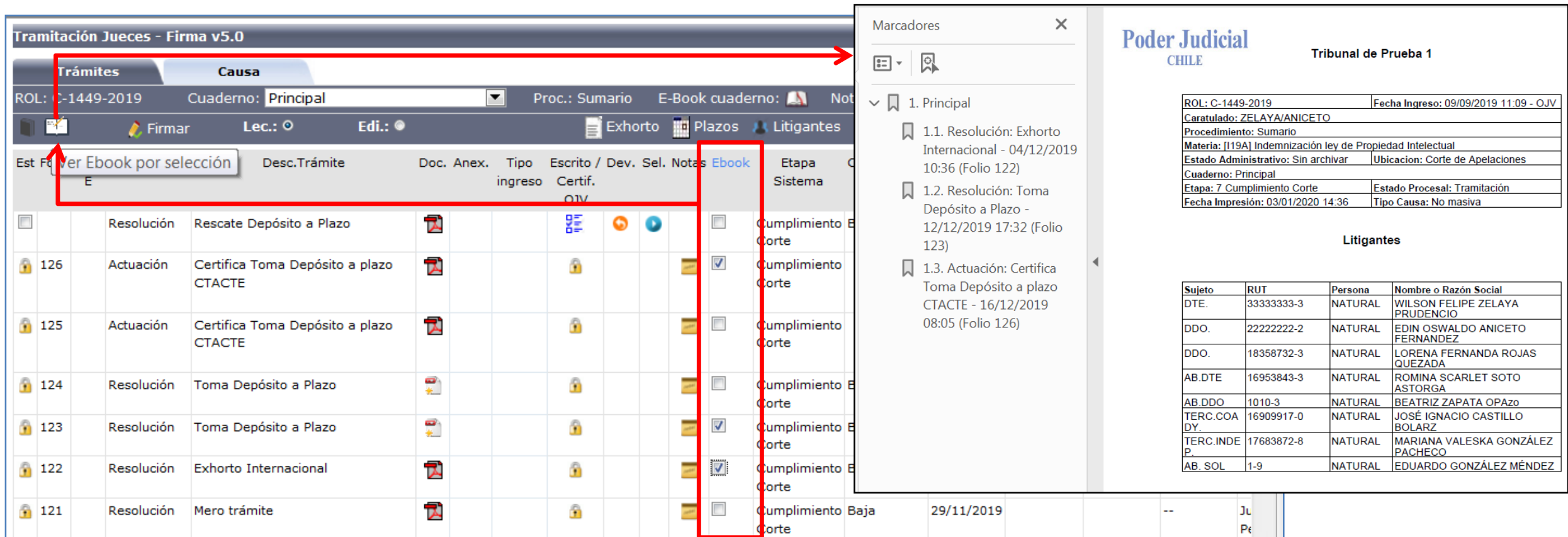
Escritos por Resolver

Exhortos

Folio	Doc.	Anexo	Etapas	Trámite	Desc. Trámite	Fec. Trámite	Foja	Georeferencia
3			Inicio de la Tramitación	Resolución	Téngase por no presentada la demanda	18/04/2018	2	
3					Archivo del expediente en el Tribunal	18/04/2018	2	
2			Inicio de la Tramitación	Resolución	Apercibimiento poder y/o título	06/04/2018	2	
1			Inicio de la Tramitación	Escrito	Ingreso demanda	05/04/2018	1	

# EXPEDIENTE DIGITAL AL INTERIOR DE NUESTROS SISTEMAS

Al interior de la institución, se encuentran implementados diferentes **sistemas de tramitación de causas** que permiten llevar adelante el proceso por medios digitales, y que hoy se utilizan remotamente por los funcionarios que se encuentran en modalidad de teletrabajo.



**Tramitación Jueces - Firma v5.0**

Trámites | Causa

ROL: C-1449-2019 | Cuaderno: Principal | Proc.: Sumario | E-Book cuaderno: [icon] | Not [icon]

Firmar | Lec.: [icon] | Edi.: [icon] | Exhorto | Plazos | Litigantes

Est. F. Ver Ebook por selección | Desc.Trámite | Doc. Anex. | Tipo ingreso | Escrito / Dev. Certif. | Sel. | Notas | Ebook | Etapa Sistema

Est. F.	Ver Ebook por selección	Desc.Trámite	Doc. Anex.	Tipo ingreso	Escrito / Dev. Certif.	Sel.	Notas	Ebook	Etapa Sistema
				Resolución	Rescate Depósito a Plazo				Cumplimiento Corte
126				Actuación	Certifica Toma Depósito a plazo CTACTE			<input checked="" type="checkbox"/>	Cumplimiento Corte
125				Actuación	Certifica Toma Depósito a plazo CTACTE			<input type="checkbox"/>	Cumplimiento Corte
124				Resolución	Toma Depósito a Plazo			<input type="checkbox"/>	Cumplimiento Corte
123				Resolución	Toma Depósito a Plazo			<input checked="" type="checkbox"/>	Cumplimiento Corte
122				Resolución	Exhorto Internacional			<input type="checkbox"/>	Cumplimiento Corte
121				Resolución	Mero trámite			<input type="checkbox"/>	Cumplimiento Corte

**Marcadores**

- 1. Principal
  - 1.1. Resolución: Exhorto Internacional - 04/12/2019 10:36 (Folio 122)
  - 1.2. Resolución: Toma Depósito a Plazo - 12/12/2019 17:32 (Folio 123)
  - 1.3. Actuación: Certifica Toma Depósito a plazo CTACTE - 16/12/2019 08:05 (Folio 126)

**Poder Judicial CHILE Tribunal de Prueba 1**

ROL: C-1449-2019 | Fecha Ingreso: 09/09/2019 11:09 - OJV

Caratulado: ZELAYA/ANICETO

Procedimiento: Sumario

Materia: [119A] Indemnización ley de Propiedad Intelectual

Estado Administrativo: Sin archivar | Ubicación: Corte de Apelaciones

Cuaderno: Principal

Etapas: 7 Cumplimiento Corte | Estado Procesal: Tramitación

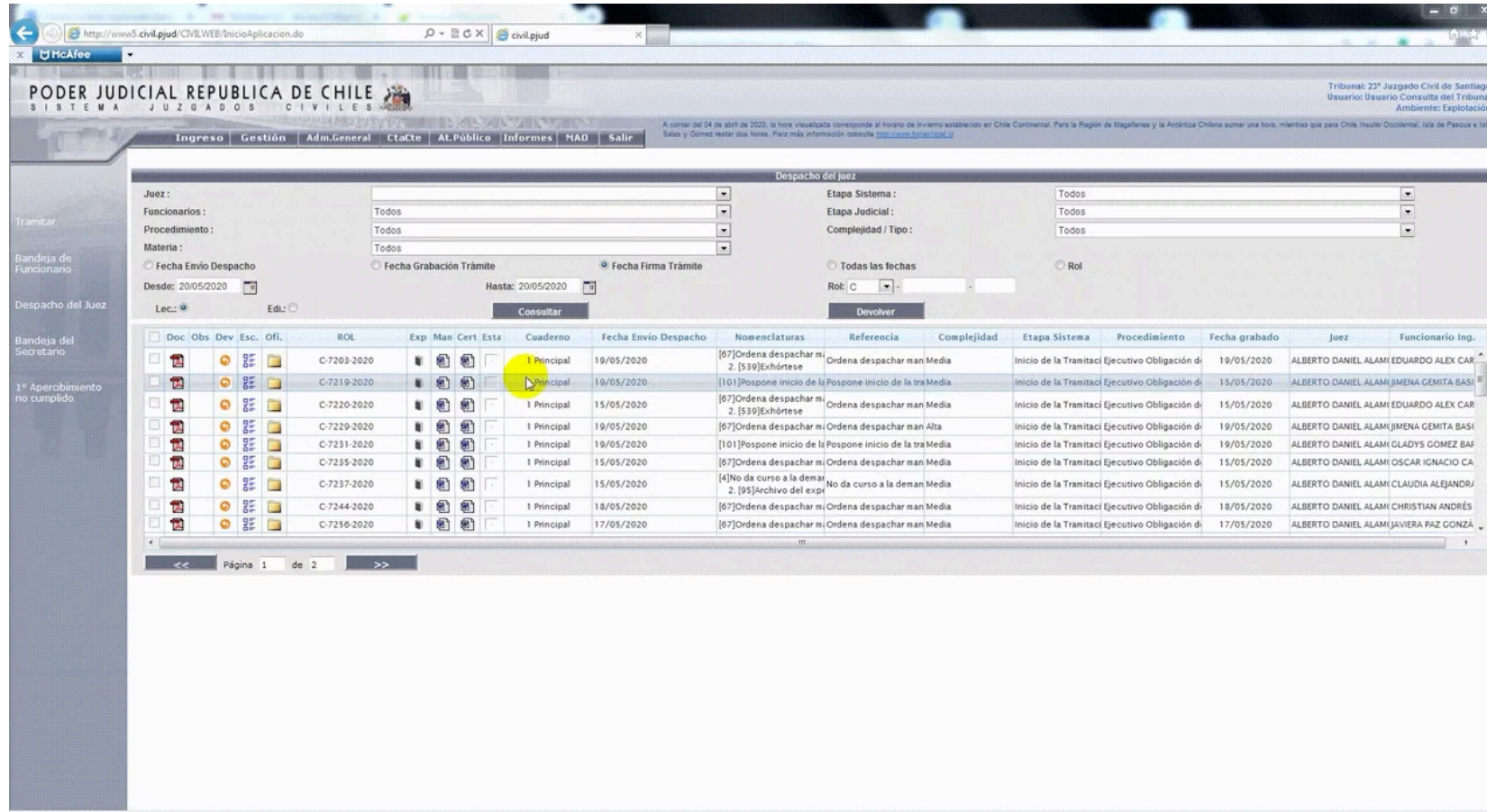
Fecha Impresión: 03/01/2020 14:36 | Tipo Causa: No masiva

**Litigantes**

Sujeto	RUT	Persona	Nombre o Razón Social
DTE.	33333333-3	NATURAL	WILSON FELIPE ZELAYA PRUDENCIO
DDO.	22222222-2	NATURAL	EDIN OSWALDO ANICETO FERNANDEZ
DDO.	18358732-3	NATURAL	LORENA FERNANDA ROJAS QUEZADA
AB.DTE.	16953843-3	NATURAL	ROMINA SCARLET SOTO ASTORGA
AB.DDO.	1010-3	NATURAL	BEATRIZ ZAPATA OPAZO
TERC.COADY.	16909917-0	NATURAL	JOSÉ IGNACIO CASTILLO BOLARZ
TERC.INDEP.	17683872-8	NATURAL	MARIANA VALESKA GONZÁLEZ PACHECO
AB. SOL	1-9	NATURAL	EDUARDO GONZÁLEZ MÉNDEZ

# EXPEDIENTE DIGITAL AL INTERIOR DE NUESTROS SISTEMAS

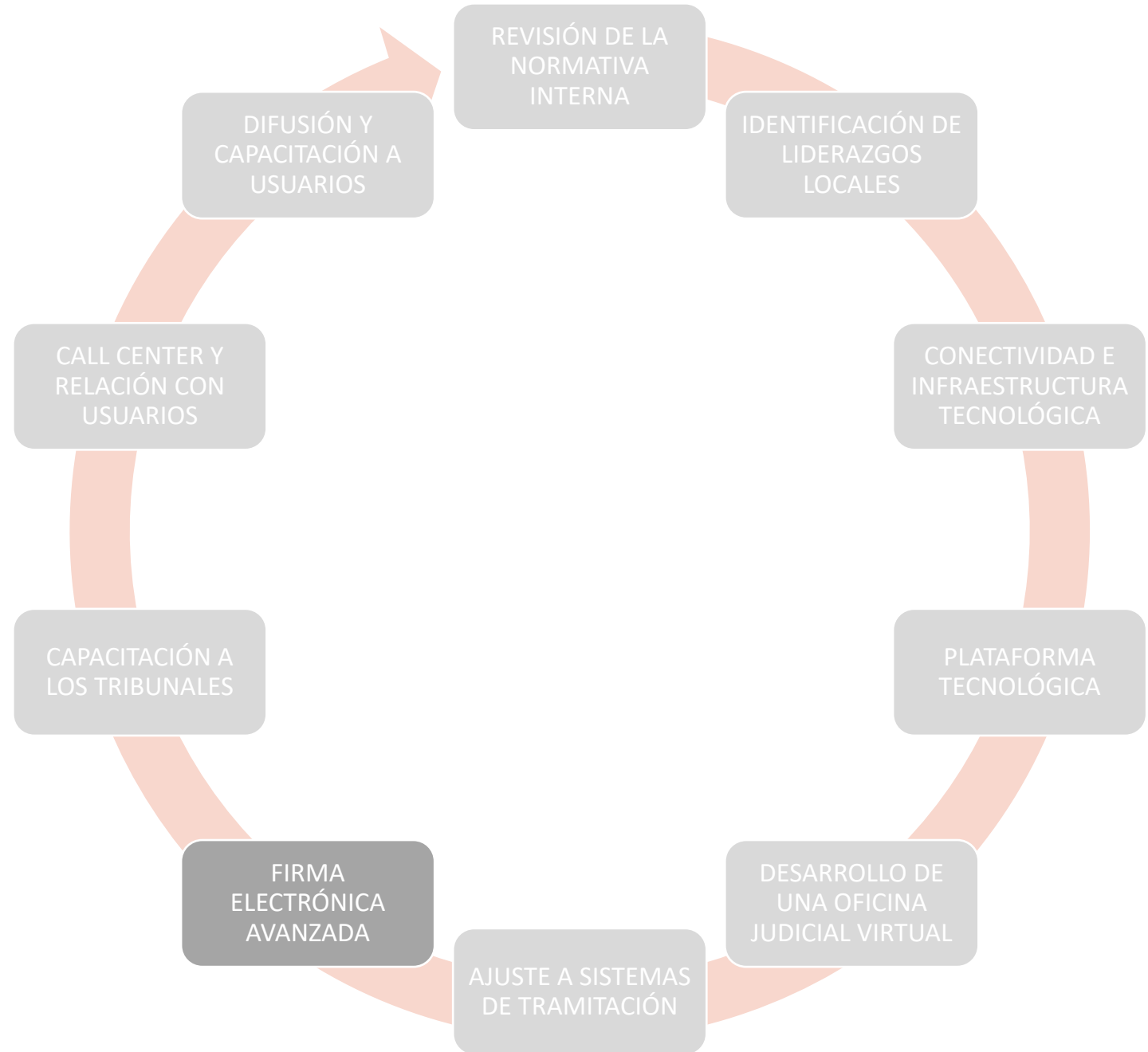
Al interior de la institución, se encuentran implementados diferentes **sistemas de tramitación de causas** que permiten llevar adelante el proceso por medios digitales, y que hoy se utilizan remotamente por los funcionarios que se encuentran en modalidad de teletrabajo.



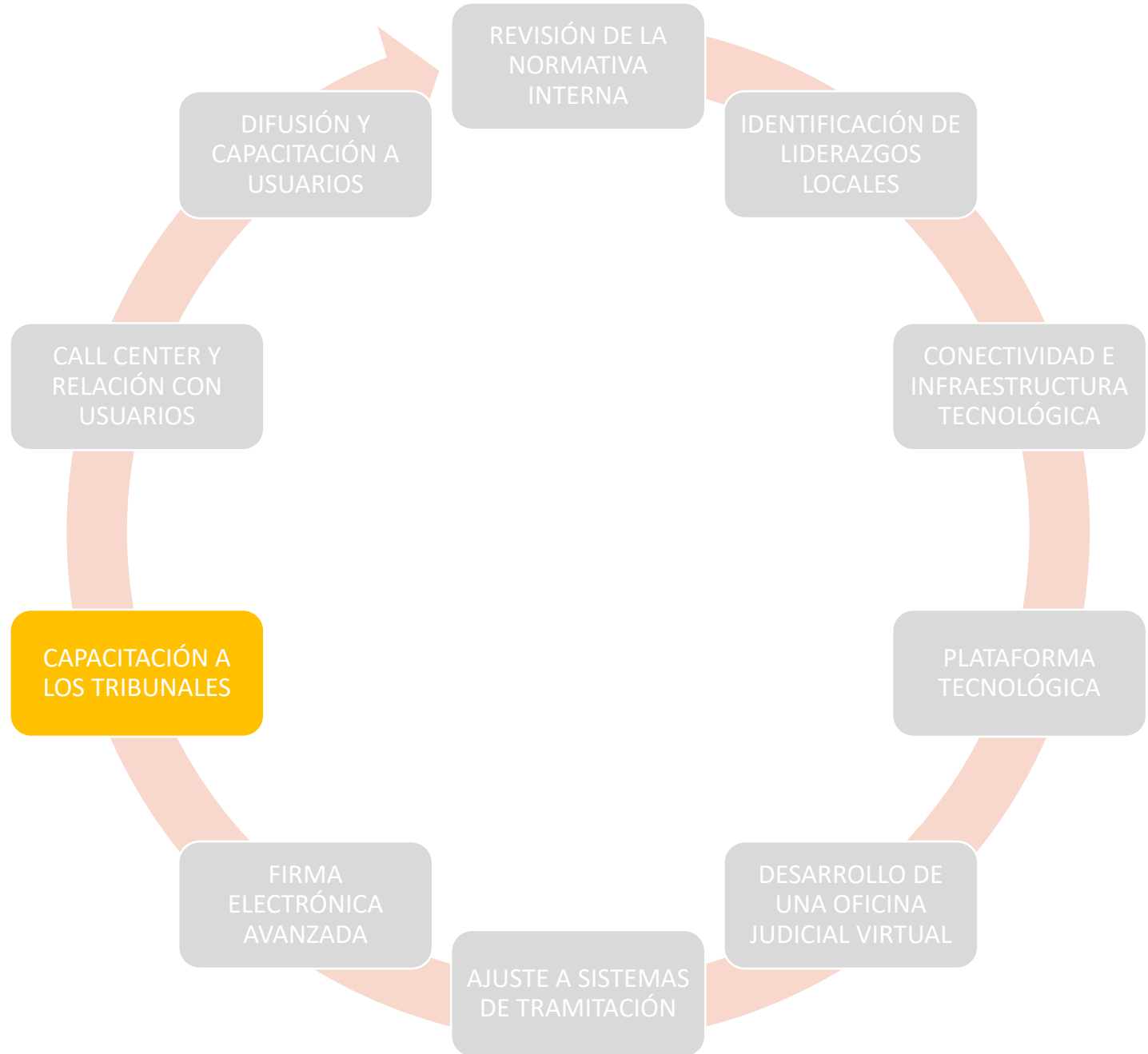
The screenshot displays the 'PODER JUDICIAL REPUBLICA DE CHILE' web application interface. The main content area shows a search results table for 'Despacho del juez'. The table includes columns for document details, dates, and assigned judges. A yellow circle highlights the 'Cuaderno' column for the first row.

Doc	Obs	Dev	Esc.	Ofi.	ROL	Exp	Man	Cert	Esta	Cuaderno	Fecha Envío Despacho	Nomenclaturas	Referencia	Complejidad	Etapas Sistema	Procedimiento	Fecha grabado	Juez	Funcionario Ing.
					C-7203-2020					1 Principal	19/05/2020	[67]Ordena despachar m 2. [539]Exhórtese	Ordena despachar man Media	Media	Inicio de la Tramitaci Ejecutivo Obligación d		19/05/2020	ALBERTO DANIEL ALAM; EDUARDO ALEX CAR	
					C-7219-2020					1 Principal	19/05/2020	[101]Pospone inicio de la	Pospone inicio de la tra Media	Media	Inicio de la Tramitaci Ejecutivo Obligación d		15/05/2020	ALBERTO DANIEL ALAM; JIMENA GEMITA BASI	
					C-7220-2020					1 Principal	15/05/2020	[67]Ordena despachar m 2. [539]Exhórtese	Ordena despachar man Media	Media	Inicio de la Tramitaci Ejecutivo Obligación d		15/05/2020	ALBERTO DANIEL ALAM; EDUARDO ALEX CAR	
					C-7229-2020					1 Principal	19/05/2020	[67]Ordena despachar m	Ordena despachar man Alta	Alta	Inicio de la Tramitaci Ejecutivo Obligación d		19/05/2020	ALBERTO DANIEL ALAM; JIMENA GEMITA BASI	
					C-7231-2020					1 Principal	19/05/2020	[101]Pospone inicio de la	Pospone inicio de la tra Media	Media	Inicio de la Tramitaci Ejecutivo Obligación d		19/05/2020	ALBERTO DANIEL ALAM; GLADYS GOMEZ BAF	
					C-7235-2020					1 Principal	15/05/2020	[67]Ordena despachar m	Ordena despachar man Media	Media	Inicio de la Tramitaci Ejecutivo Obligación d		15/05/2020	ALBERTO DANIEL ALAM; OSCAR IGNACIO CA	
					C-7237-2020					1 Principal	15/05/2020	[4]No da curso a la demar 2. [95]Archivo del expi	No da curso a la deman Media	Media	Inicio de la Tramitaci Ejecutivo Obligación d		15/05/2020	ALBERTO DANIEL ALAM; CLAUDIA ALEJANDR	
					C-7244-2020					1 Principal	18/05/2020	[67]Ordena despachar m	Ordena despachar man Media	Media	Inicio de la Tramitaci Ejecutivo Obligación d		18/05/2020	ALBERTO DANIEL ALAM; CHRISTIAN ANDRÉS	
					C-7256-2020					1 Principal	17/05/2020	[67]Ordena despachar m	Ordena despachar man Media	Media	Inicio de la Tramitaci Ejecutivo Obligación d		17/05/2020	ALBERTO DANIEL ALAM; JAVIERA PAZ GONZA	

# ***DIMENSIONES IMPLEMENTACION LTE***

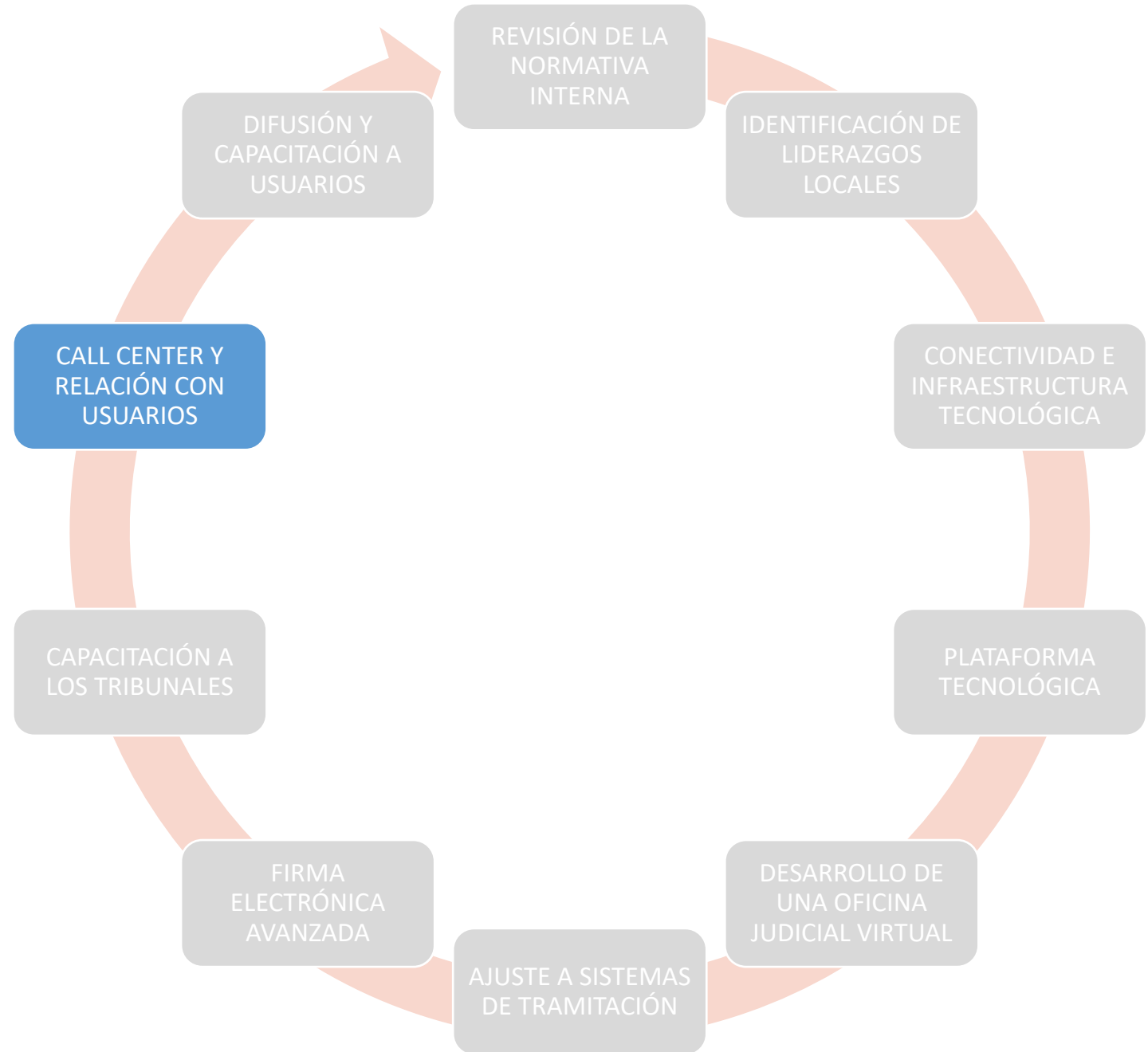


# ***DIMENSIONES IMPLEMENTACION LTE***

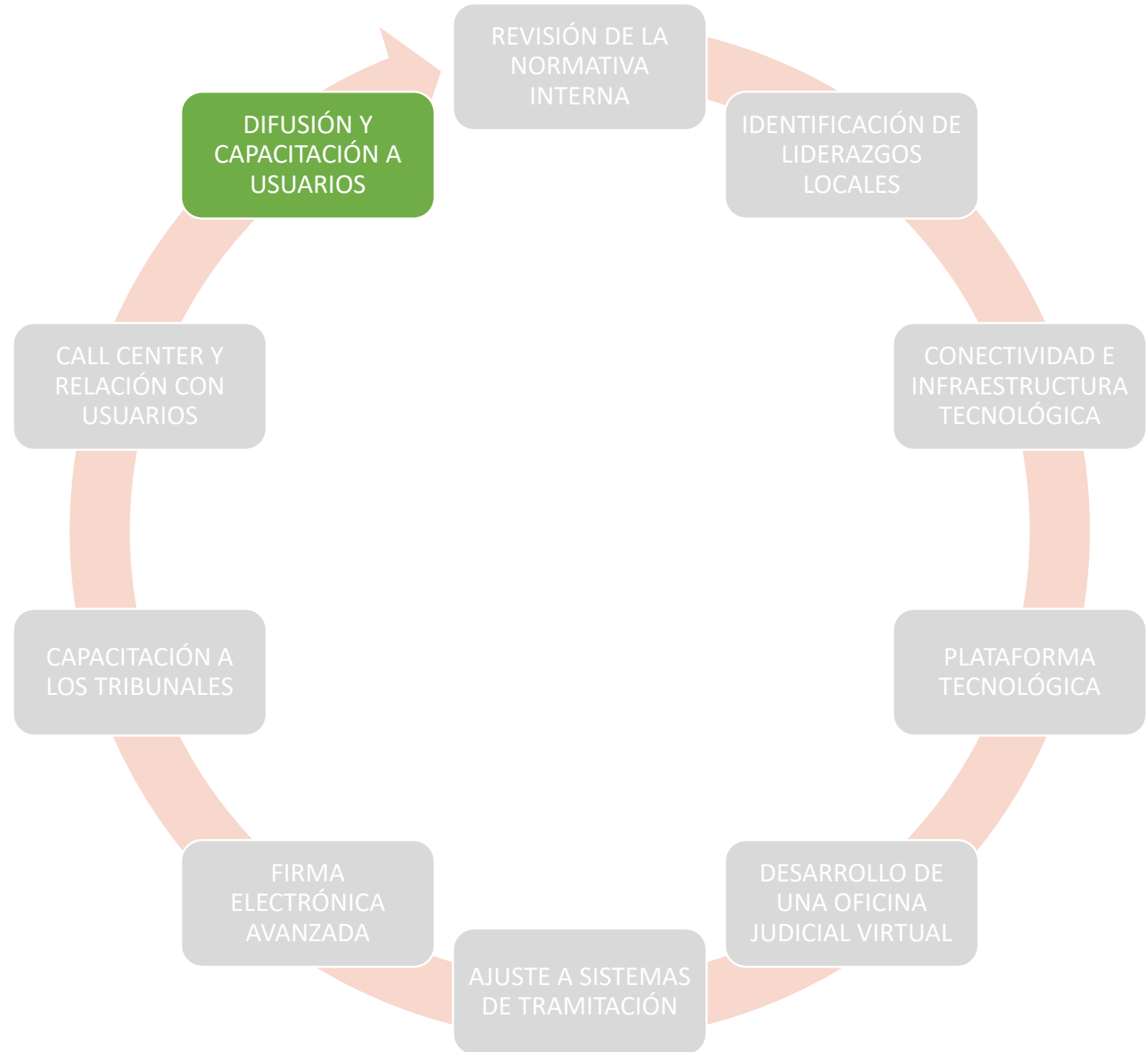




# ***DIMENSIONES IMPLEMENTACION LTE***



# ***DIMENSIONES IMPLEMENTACION LTE***



# CONTENIDO

TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA JUSTICIA EN  
CHILE



# CLASIFICACIÓN DE LOS CONVENIOS



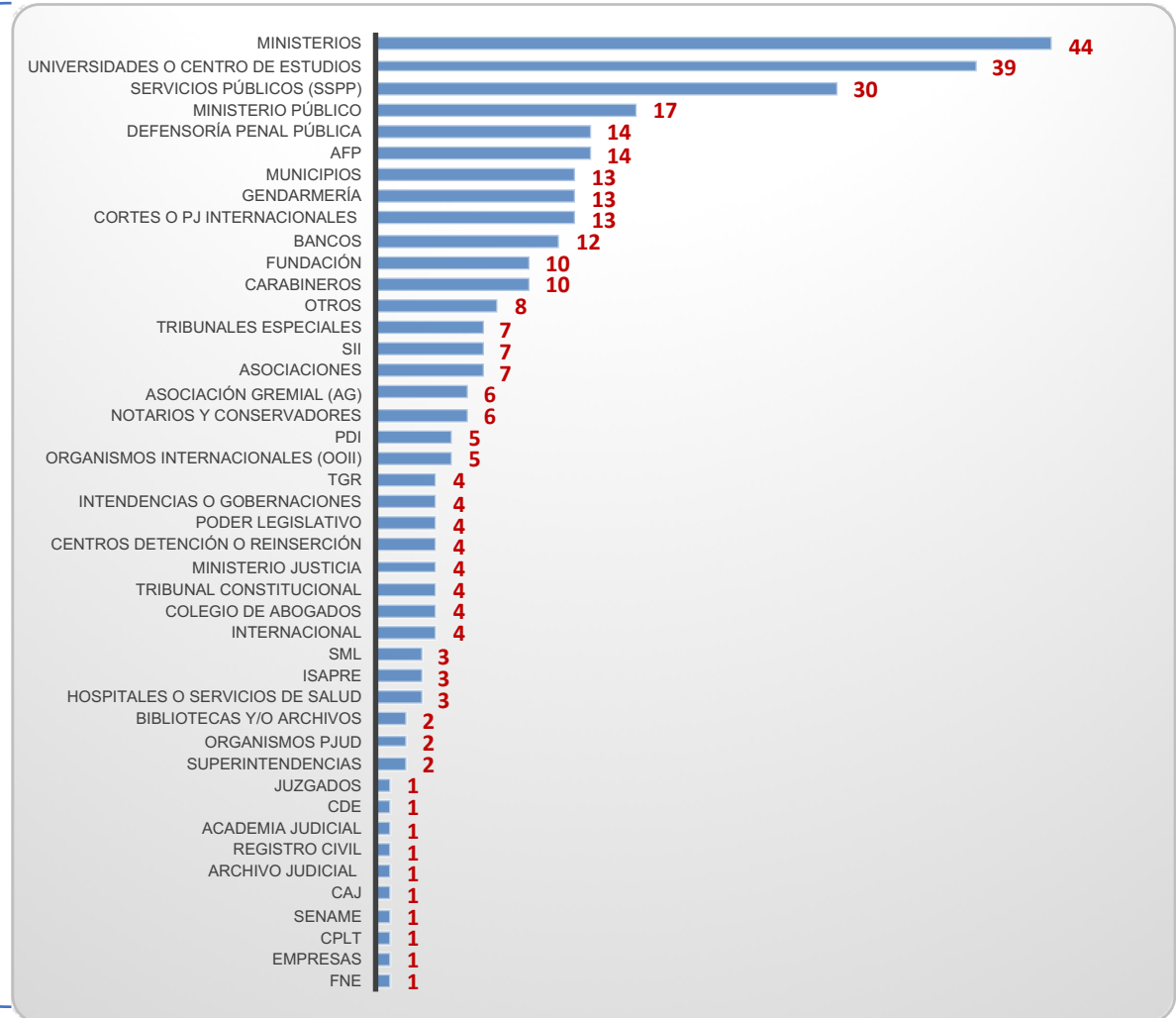
Convenios celebrados con instituciones



Convenios asociados a intercambio de información, interconexión e interoperabilidad

55%

Convenios según Interviniente Externo



# CLASIFICACIÓN DE LOS CONVENIOS

186

Convenios asociados intercambio de información, interconexión e interoperabilidad

132

Intercambio de Información

31

Interconexión

23

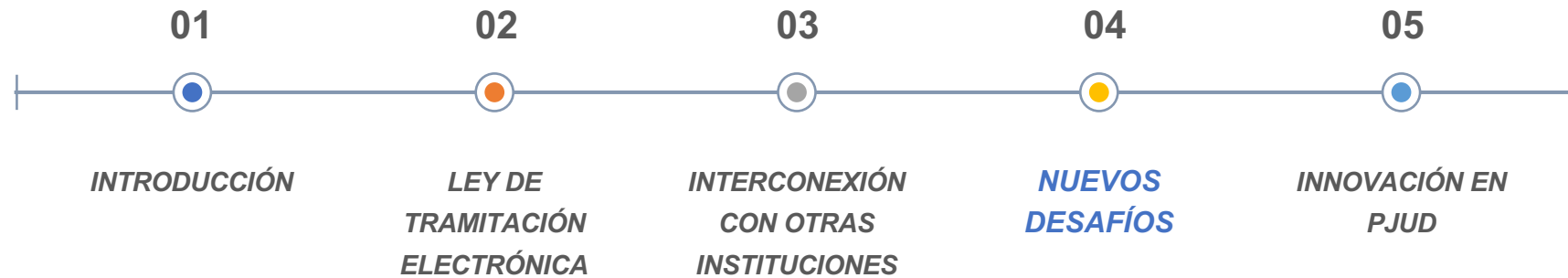
Interoperabilidad

## Convenios según Interviniente Externo

INSTITUCIÓN	INTERCONEXIÓN	INTEROPERABILIDAD	INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN	TOTAL
MINISTERIOS	6	9	11	26
SERVICIOS PÚBLICOS (SSPP)	2		16	18
DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA			14	14
MINISTERIO PÚBLICO	6	1	6	13
AFP	5		6	11
CARABINEROS	1	2	7	10
GENDARMERÍA	1		9	10
SII	1		6	7
PDI	1	1	3	5
BANCOS	3	1	1	5
NOTARIOS Y CONSERVADORES	1		3	4
CENTROS DETENCIÓN O REINSERCIÓN			4	4
COLEGIO DE ABOGADOS			4	4
TGR		1	3	4
TRIBUNAL CONSTITUCIONAL		1	3	4
TRIBUNALES ESPECIALES	1	2	1	4
SML			3	3
PODER LEGISLATIVO	1		2	3
ASOCIACIONES		1	2	3
ORGANISMOS INTERNACIONALES (OOII)			3	3
OTROS	1		2	3
MUNICIPIOS			3	3
ISAPRE			3	3
HOSPITALES O SERVICIOS DE SALUD			2	2
MINISTERIO JUSTICIA			2	2
SUPERINTENDENCIAS	1		1	2
ASOCIACIÓN GREMIAL (AG)		1	1	2
CORTES O PJ INTERNACIONALES			2	2
BIBLIOTECAS Y/O ARCHIVOS		1	1	2
CPLT			1	1
FUNDACIÓN			1	1
CDE		1		1
CAJ			1	1
ARCHIVO JUDICIAL			1	1
EMPRESAS			1	1
UNIVERSIDADES O CENTRO DE ESTUDIOS			1	1
REGISTRO CIVIL		1		1
SENAME			1	1
JUZGADOS			1	1
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>23</b>	<b>132</b>	<b>186</b>

# CONTENIDO

TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA JUSTICIA EN  
CHILE





# LÍNEAS DE TRABAJO

A partir de los argumentos previamente expuestos, se ha considerado necesario abordar las siguientes líneas de trabajo en el marco de la Comisión de Apoyo a la Ley de Tramitación Electrónica:



Jurisprudencia e  
inteligencia de la  
tramitación



e-MASC y medios  
de previos a la  
judicialización

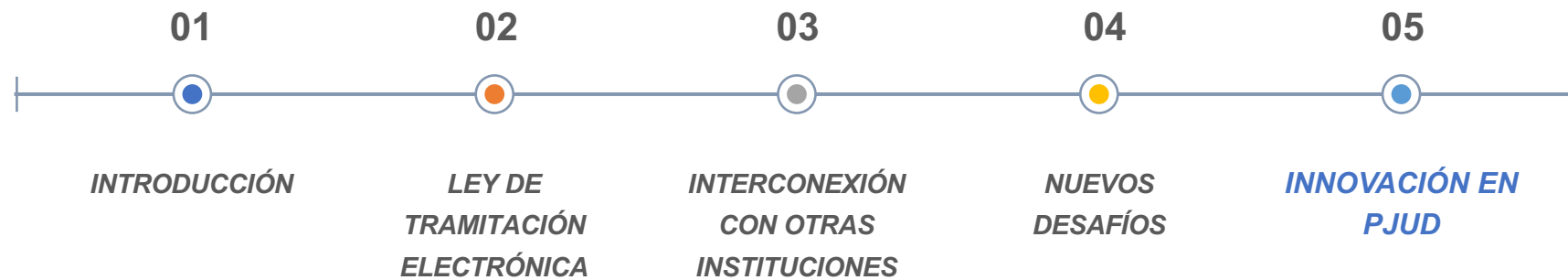


Interoperabilidad  
Sistémica



# CONTENIDO

TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA JUSTICIA EN  
CHILE



# CONVOCATORIA DE INNOVACIÓN PJUD

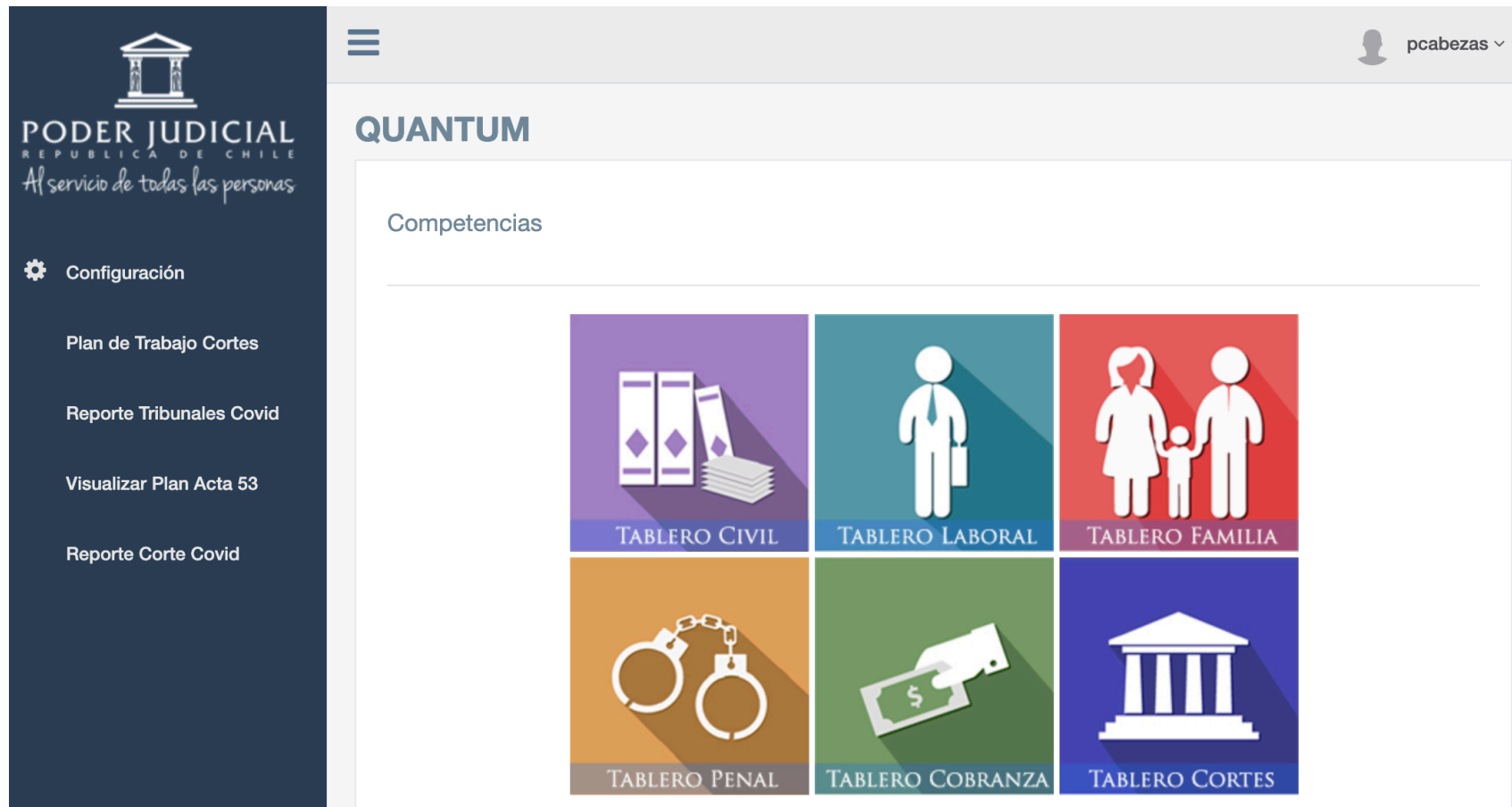
Esta iniciativa busca **identificar diversas oportunidades de mejora** dentro de la institución, para luego desarrollar las ideas de solución e implementarlas en pos de brindar un mejor servicio a la comunidad, permitiendo así a los funcionarios proponer nuevas formas de resolver problemas a partir de esta convocatoria.



# QUANTUM

Iniciativa que busca integrar en una plataforma moderna y amigable, un **stock de indicadores de gestión jurisdiccional**, información de relevancia para la administración de tribunales de primera y segunda instancia.

Dicha plataforma se encuentra integrada con los distintos sistemas de tramitación entregando distintas opciones de visualización para los indicadores transversales y de interés común para tribunales.



The screenshot displays the QUANTUM dashboard interface. On the left is a dark blue sidebar with the logo of the Poder Judicial República de Chile and the slogan "Al servicio de todas las personas". Below the logo are menu items: "Configuración", "Plan de Trabajo Cortes", "Reporte Tribunales Covid", "Visualizar Plan Acta 53", and "Reporte Corte Covid". The main content area has a light gray header with a hamburger menu icon and a user profile "pcabezas". Below the header, the word "QUANTUM" is displayed. Underneath, the section "Competencias" is shown, featuring a grid of six colored tiles with icons and labels: "TABLERO CIVIL" (purple, books), "TABLERO LABORAL" (teal, person with briefcase), "TABLERO FAMILIA" (red, family), "TABLERO PENAL" (orange, handcuffs), "TABLERO COBRANZA" (green, money), and "TABLERO CORTES" (blue, court building).

## Totales por Corte C.A. de Santiago

[← Volver](#)

Mayo 2020

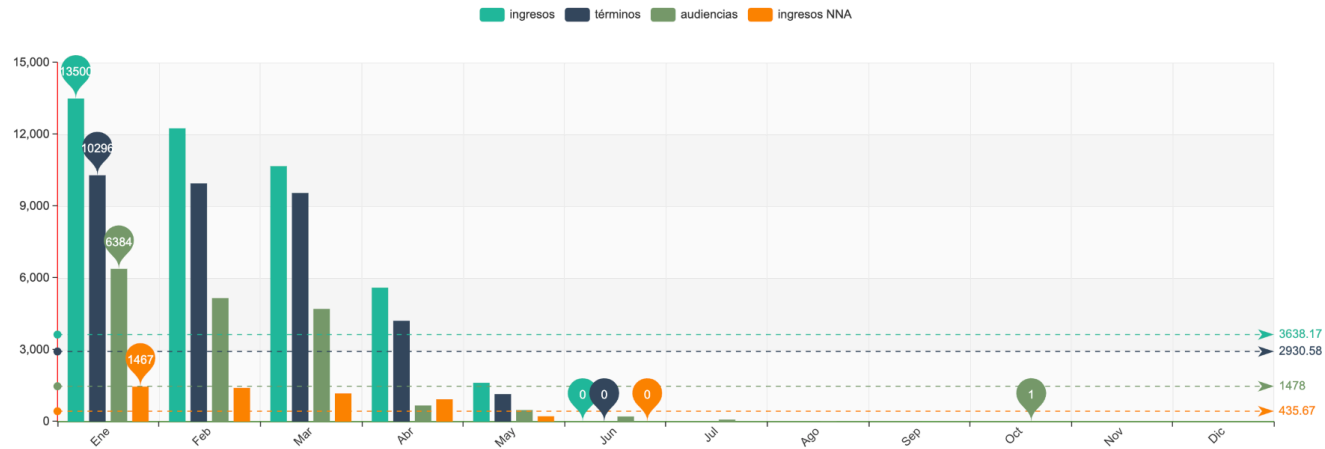


Año **2020** Rango **Mensual** Mes **Mayo** Exhortos **Incluir Exhortos** **Buscar**



Tribunal	Ingresos	Términos	Audiencias	NNA	Escritos	Resoluciones	Actuaciones	Notificaciones	Atenciones
	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes
Centro de Medidas Cautelares	437	298	80	160	323	5.488	1.996	10.079	68
Juzgado de Familia Pudahuel	249	157	27	39	360	2.471	652	2.797	0
3 Juzgado de Familia Santiago	207	271	28	0	527	2.440	941	2.362	0
4 Juzgado de Familia Santiago	203	96	136	0	510	1.688	618	2.638	0
2 Juzgado de Familia Santiago	201	141	30	0	479	2.006	915	2.114	0
1 Juzgado de Familia Santiago	200	134	115	0	450	2.186	727	3.629	0
Juzgado de Familia Colina	127	53	71	29	295	1.373	653	927	21

## Gráfico Anual 2020 Corte C.A. de Santiago



## TRANSPARENCIA ACTIVA

La **publicidad**, la **transparencia** y la **rendición de cuentas** en el ejercicio de la función jurisdiccional, como en toda la administración y gestión del Poder Judicial constituye un imperativo. Así, se ha dispuesto para la ciudadanía, un **portal** que consolida información acerca del **funcionamiento**, estructura y datos estadísticos de la institución, descargable e múltiples formatos, transformándose en la primera institución del sector justicia en Chile en disponer su información en un **portal de datos abiertos**



# Poder Judicial en números

[Ver cifras clave →](#)



# APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN DIFERENTES ÁMBITOS

---

Durante los últimos años, se ha avanzado en la exploración de diferentes *tecnologías de inteligencia artificial aplicadas a diversos ámbitos de la tramitación*. Hoy, la implementación de este tipo de soluciones es un desafío en el que el PJUD ha dado sus primeros pasos.



# BIENVENIDO A PJUD ORIENTA!!

EXPLORADOR DE SOLUCIONES LEGALES

IR AL EXPLORADOR

VER CASOS COMUNES



# WhatsAppMujer  
+569 9700 7000  
El WhatsApp que le puede



## EXPLORADOR DE SOLUCIONES JUDICIALES

Es una plataforma que busca mejorar las condiciones de acceso de las personas a través de canales digitales complementarios a la OJV.

- Permite ofrecer orientación directa y autónoma por medios digitales masivos como Facebook o Whatsapp,
- Entrega una guía a los funcionarios de atención de público, y
- Permite integrar diferentes medios de contacto entre los usuarios, el tribunal y otras instituciones de la red de justicia.



MAYO 2020

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA JUSTICIA EN CHILE

COMISIÓN DE APOYO A LA  
LEY DE TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA

