

Coloquios sobre Transformación Digital / Centro de Sistemas Públicos  
Ingeniería Industrial – Universidad de Chile

# Interoperación del Estado y la Transformación Digital

## Mirando el bosque y los árboles ...



**Luis Báez Arribada**  
Jefe Departamento de Tecnología y Operaciones  
Superintendencia de Seguridad Social

Septiembre de 2020

# Agenda



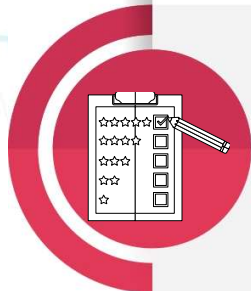
## **Desarrollo Tecnológico en SUSESO**

El resultado de un largo proceso



## **Gobernanza de Datos**

El modelo de integración de datos de la Superintendencia de Seguridad Social



## **Lecciones Claves**

Aprendizajes, desafíos y proyecciones de la integración de datos en el Estado



# **Desarrollo Tecnológico en SUSESO**

**El resultado de un largo proceso**

# La SUSESO



## Superintendencia de Seguridad Social

Más de 10 Regímenes de Seguridad Social: Licencias Médicas, Seguro Laboral, Prestaciones Familiares, Crédito Social, entre otros

Regula

Fiscaliza

Resuelve

Divulga

Administra

Más de 600 entidades: COMPIN, ISAPRES, FONASA, CCAF, Mutualidades, ISL, IPS, AFP, Aseguradoras, Organismos Públicos; entre otras

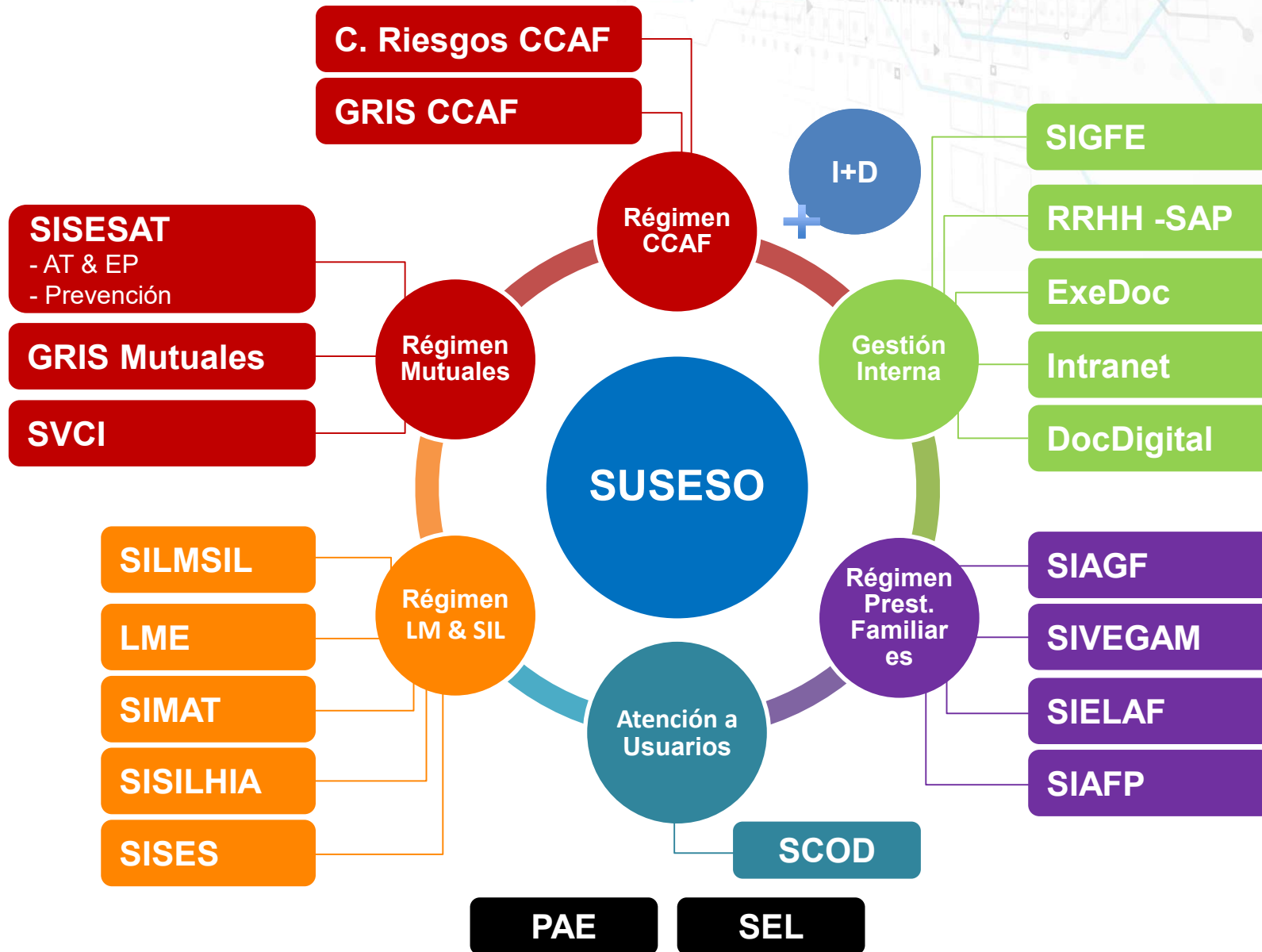
Son muchos los regímenes de seguridad social y muy elevada la cantidad de datos que transitan

NECESIDAD DE ENFOQUE SECTORIAL

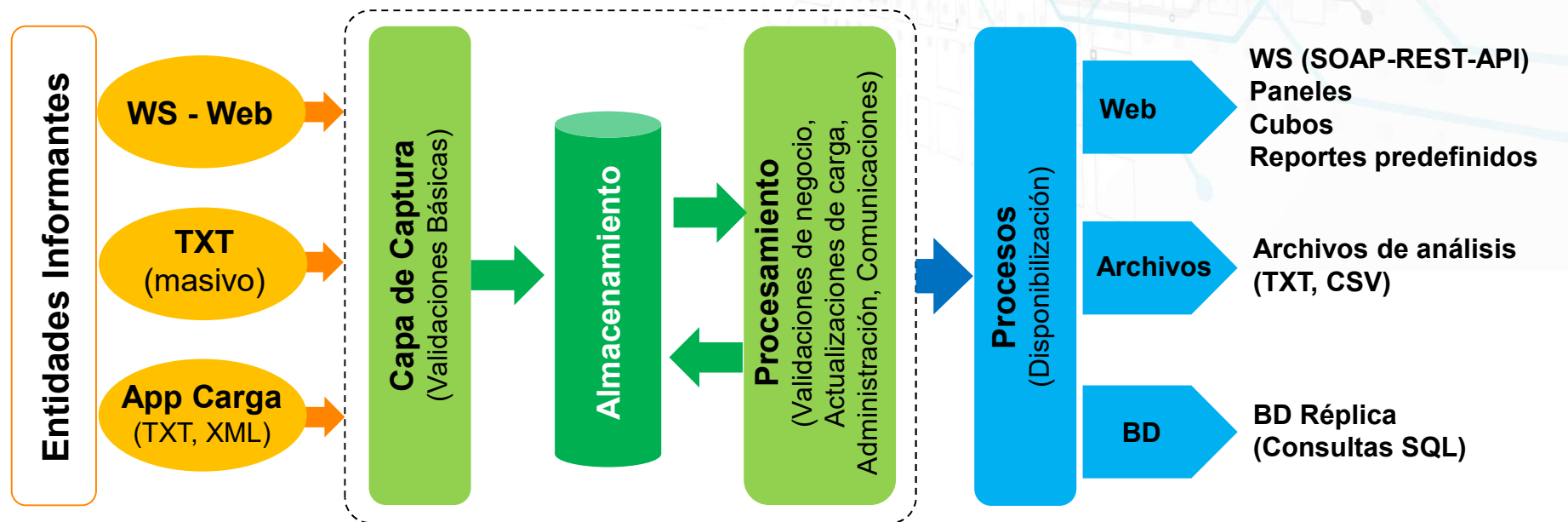
NECESIDAD DE INTEGRACIÓN



# Eco-Sistema



# ¿Cómo lo hemos logrado?



## MEJORA CONTINUA DE PROCESOS

- Permanente revisión y actualización de procesos, organización y sistemas, con miras a su perfeccionamiento

## COORDINACIÓN INSTITUCIONAL

- Prioridad a la coordinación con área clientes (internos y externos) y en la conformación de Mesas de Trabajo y Comités de Calidad

## SINERGIA

- Las tres unidades trabajan en forma conjunta, alineadas y coordinadas para el cumplimiento de sus objetivos

## FOCO ESTRATÉGICO

- Proyecto de Mejora Integral no podría haberse implementado sin el trabajo e intervención de las 3 unidades

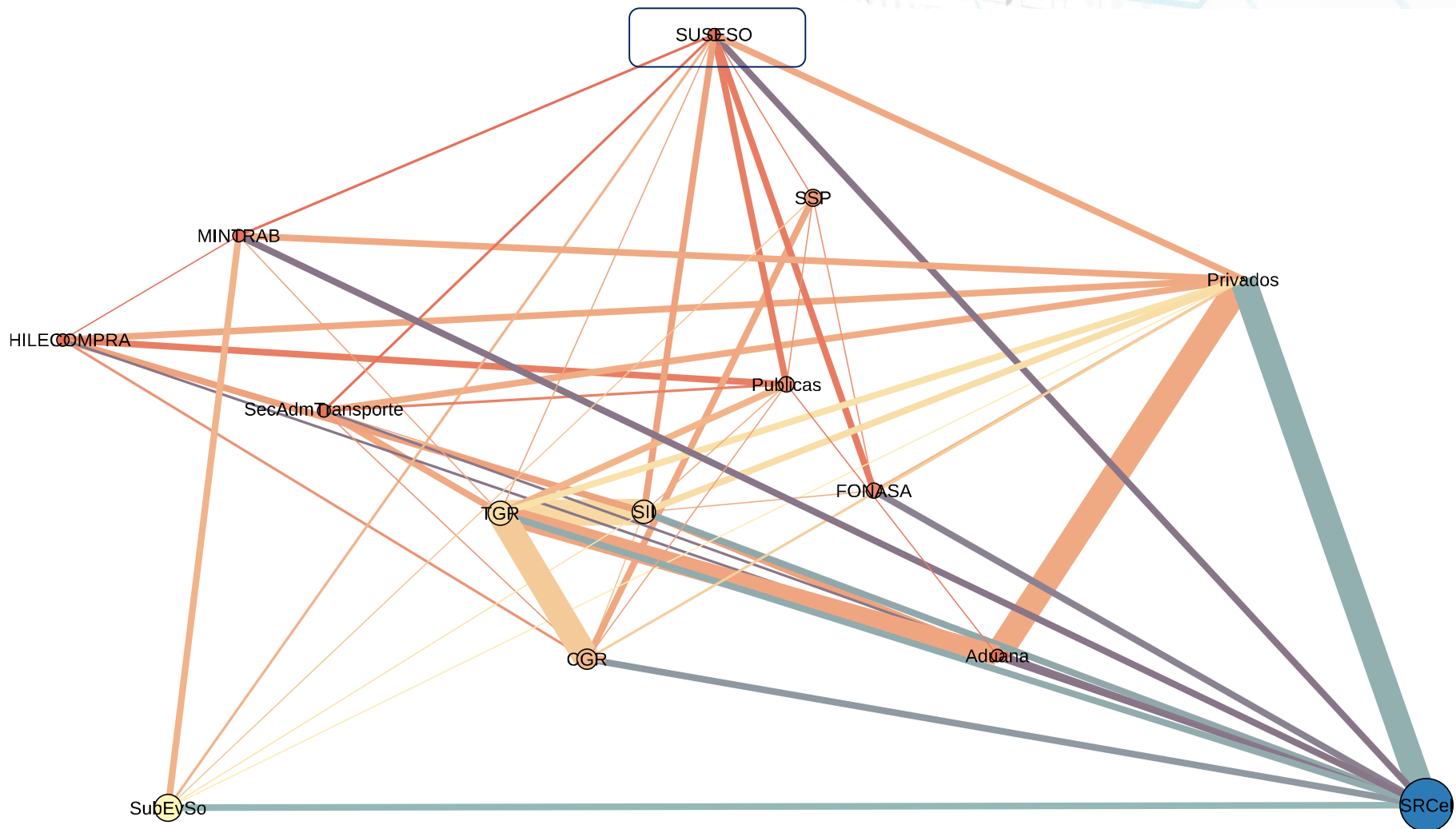


# **Gobernanza de Datos**

**El modelo de integración de datos  
de la Superintendencia de  
Seguridad Social**

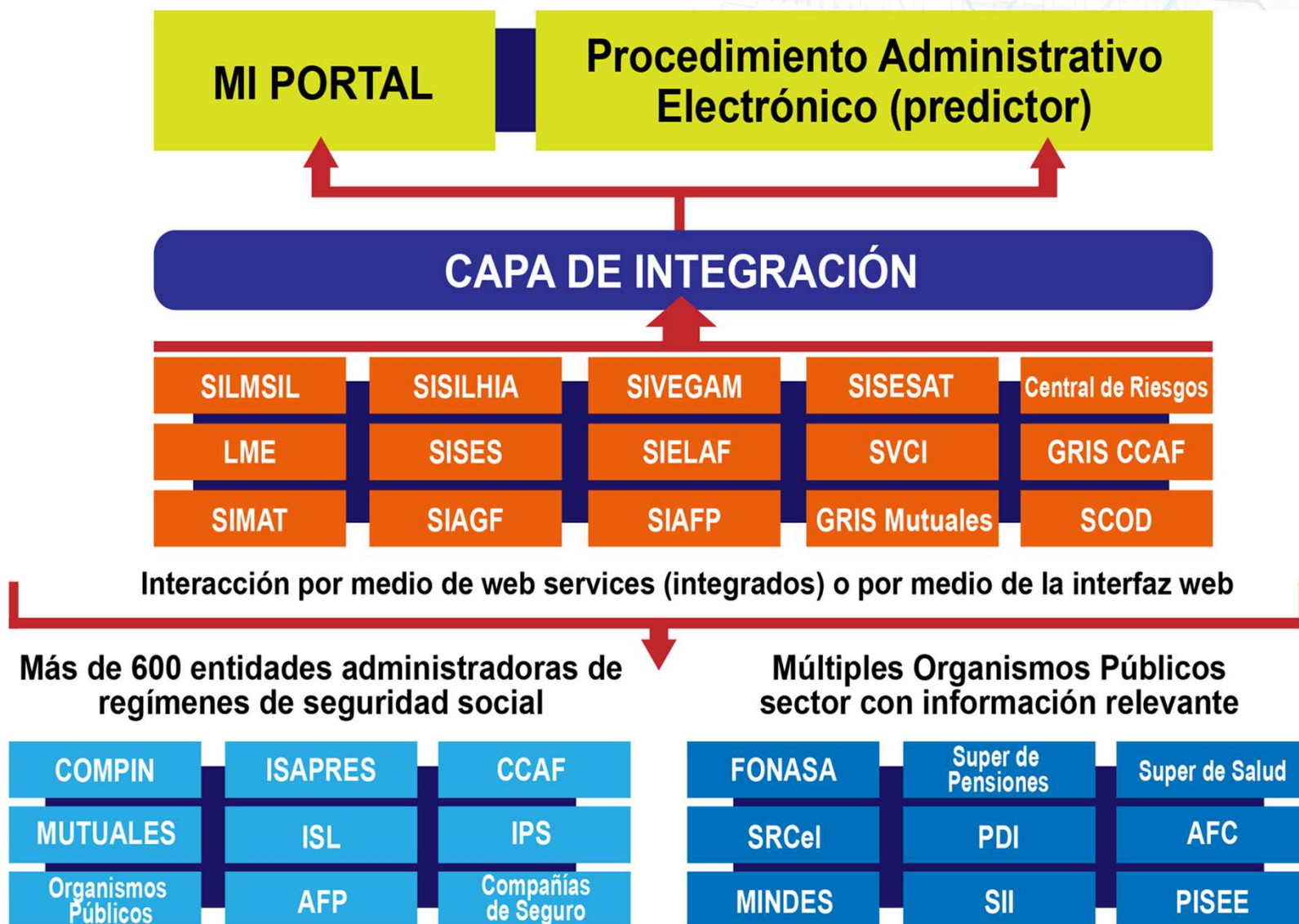


# Mapa de Interoperabilidad e Intercambio de información del Estado

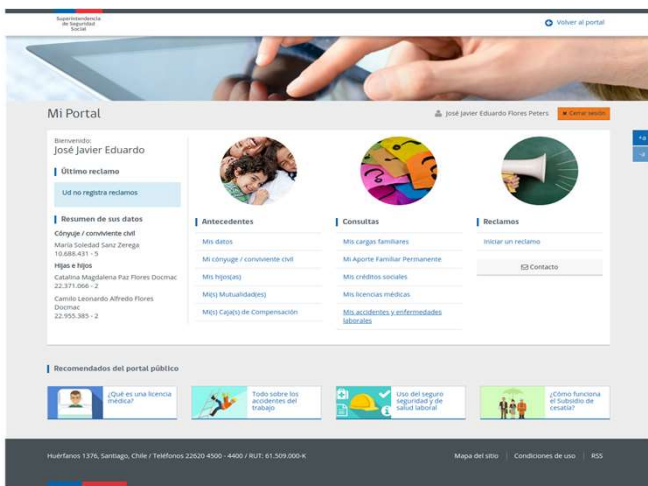


Fuente: Estudio "Caracterización de la Interoperabilidad en el Estado de Chile" - CIETUC  
Unidad de Gobierno Digital  
Ministerio Secretaría General de la Presidencia  
Septiembre 2017

# Foco: Integración de Datos



# Mi Portal: datos que integra



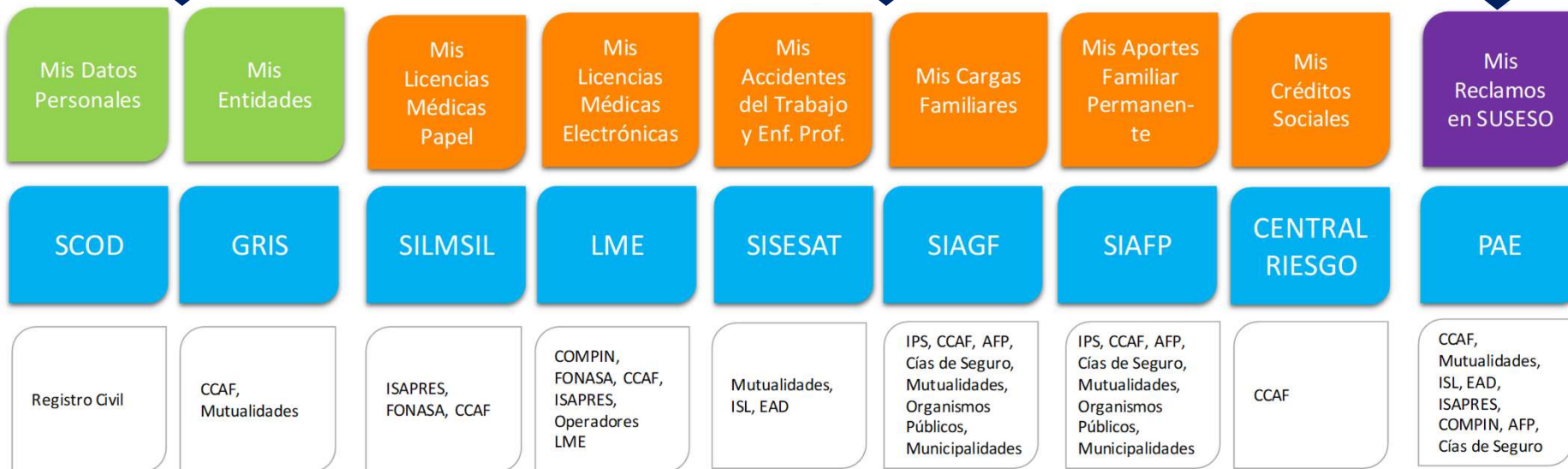
**6.412.651**  
páginas visitadas  
del sitio (en un  
año aprox.)

Actualmente, el  
**5,3%** de las  
visitas del sitio  
son a "Mi Portal"

## Información de mis datos

## Información de mis beneficios sociales

## Información de mis Reclamos

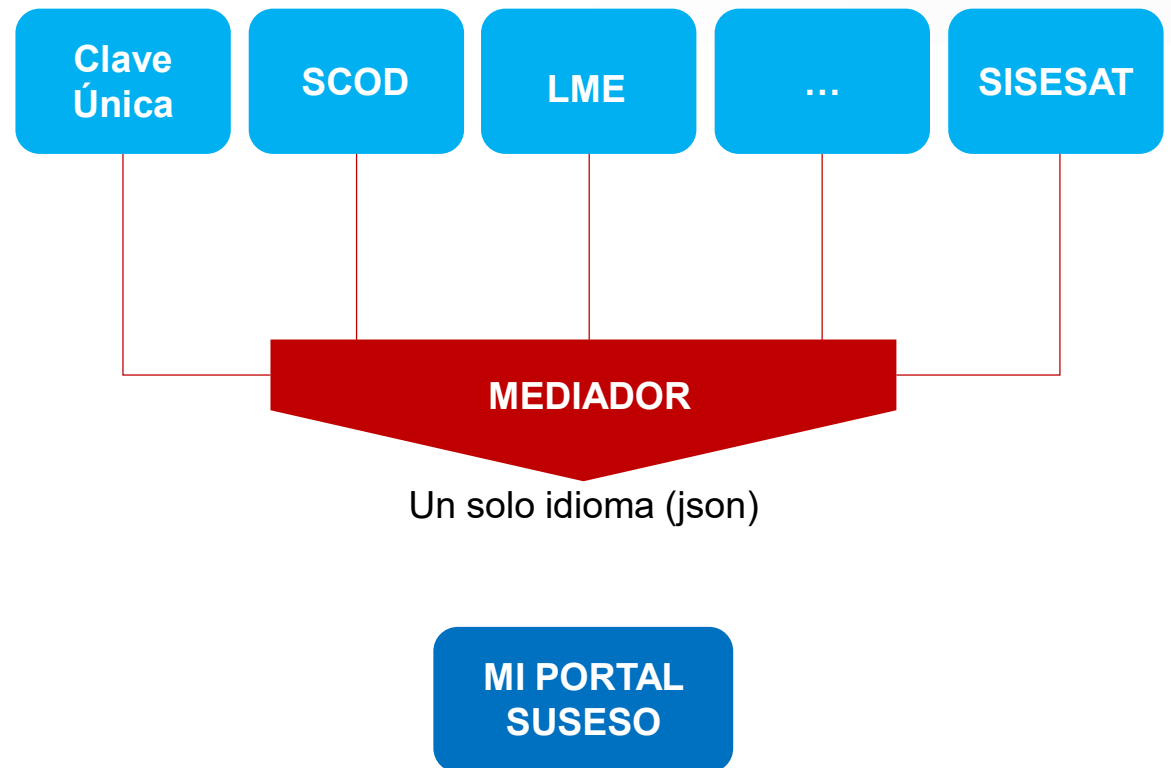


# Mi Portal: el “mediador”

## Mediador

Intérprete e Intermediario de información entre sistemas.

- ✓ Mediador entre Aplicación Mi Portal y sistemas SUSESO.
- ✓ Mediador entre Clave Única y Mi Portal.
- ✓ Mediador entre sistemas externos y sistemas SUSESO.
- ✓ Filtra y normaliza datos de acuerdo a reglas de negocio.



# Mi Portal: Estrategia de solución - Red de mediadores de interoperabilidad (dar y recibir)

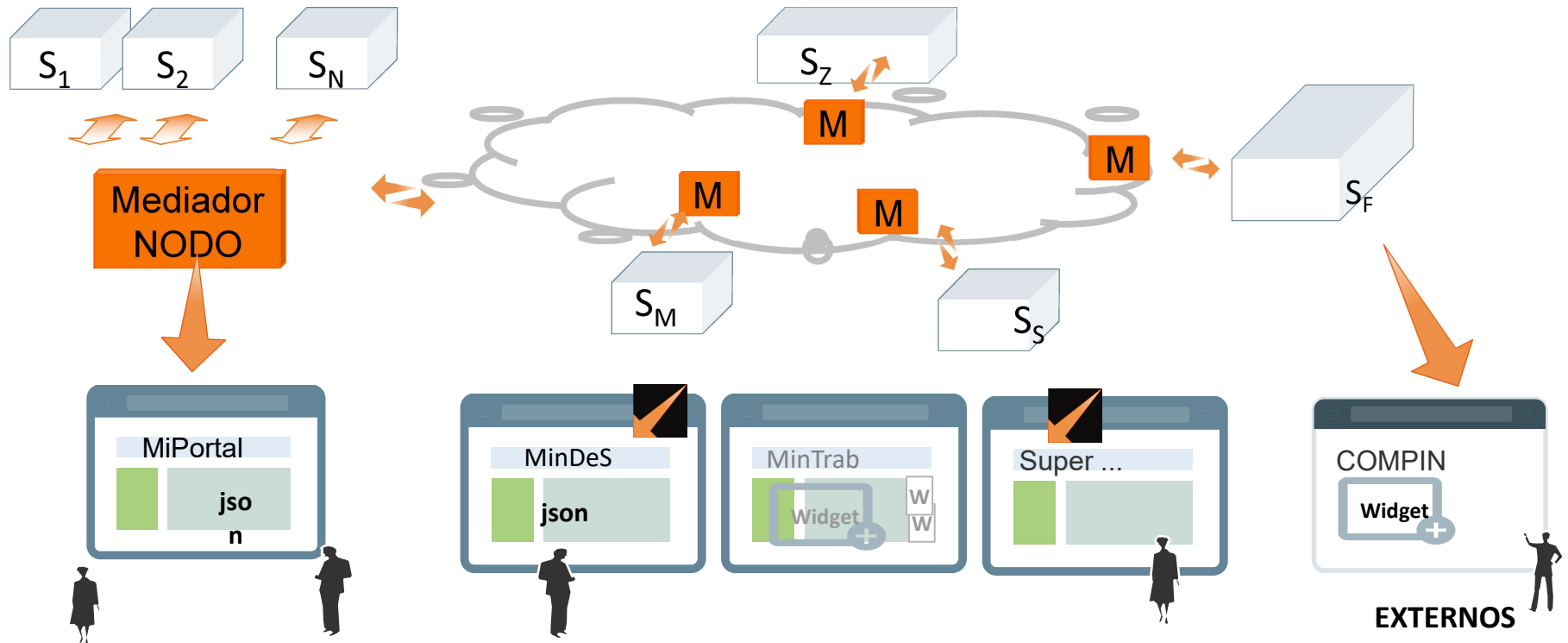
- Apikey por dominio para ciertos servicios - Convalidación de sesión Clave Única
- Acceso a datos de usuario (json) - Acceso a Widget(s) de despliegue de datos



**Servicios Institucionales**  
SUSESO

**Servicios Centrales Gobierno**  
Autenticación (CU) + Directorio + Autorización + Archivo

**Portales Externos**  
ChileAtiende – Compin ...





# Mi Portal: beneficios

No requiere de Convenio entre Organismos Públicos (es información que se entrega al Titular de los Datos)

Permite integración con otras entidades, con un modelo simple (utiliza una API que retorna un JSON)

Facilita proceso de entrega de información (considera proceso controlado de entrega de datos por materia e institución)

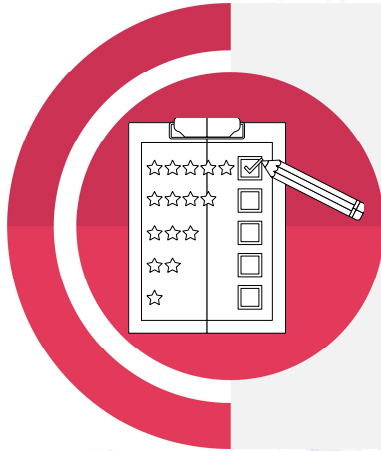
Considera habilitar para cada servicio una primera versión de Widget

Visualización en todos los dispositivos (modelo responsive)

Ajustado al espíritu del Proyecto de Ley de Transformación Digital

Se sustenta en la utilización de Clave Única

Considera existencia de "Mediador"



# Lecciones Claves

**Aprendizajes, desafíos y proyecciones de la integración de datos en el Estado**

# Problemas transversales a nivel de Estado que requieren solución





# Experiencia SUSESO

**Soluciones de Integración Sectorial e Intersectorial**

**Entorno: Proveedores Tecnológicos, Entidades Fiscalizadas, Equipo interno**

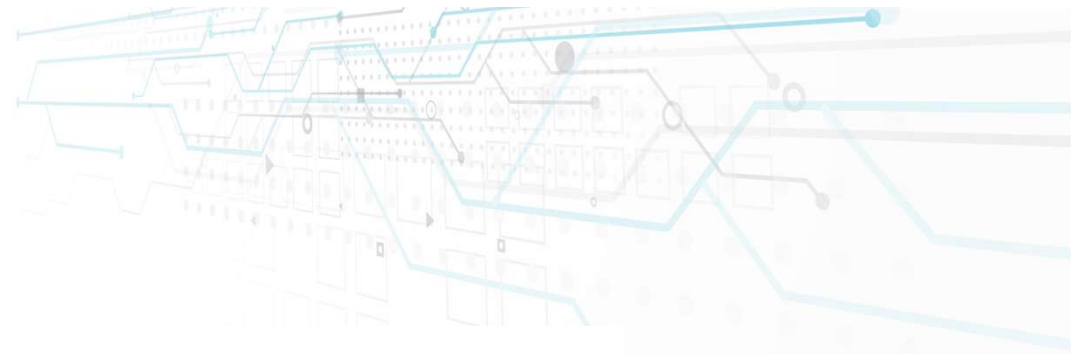
**La Superintendencia se posiciona en un rol de liderazgo en materia de Modernización del Estado.**

**En el Camino correcto: automatización y digitalización**

**Incubadora de Ideas**

**Se ha hablado y se está hablando mucho de modernización en el sector público...nosotros ya lo estamos haciendo**

# Lecciones aprendidas



**Integración de  
Sistemas y de  
Procesos**

**Integración  
Sectorial**

**Factores  
claves del  
Modelo de  
Integración**

**Programa  
de Trabajo**

**Identificación  
clara del dato  
y la fuente**

# Algunos ejemplos concretos de lo que permite la integración de datos

## LME en Covid

Posibilidad de tener información en línea (necesaria para monitoreo y toma de decisiones)

Factibilidad de ajustar modelo por contexto:  
emisión remota –  
centralización emisión –  
control emisión

Se permite contar siempre con el documento electrónico

## Bono por Covid

Utilización de datos provenientes de múltiples sistemas (SCOD, SIAGF, SIVEGAM, SIAFP)

Interacción con más de 600 entidades para obtener información oportuna y de calidad

Modelo de beneficio focalizado sin necesidad de postulación

## LMPP por Covid

Integración a Mi Portal

Capacidad de levantar plataforma en una semana (porque los datos están y pueden integrarse)

Modelo transaccional con modelo automatizado

# Modelo

Necesidad de encontrar una solución para una necesidad y escenario complejo

Complejos regímenes de seguridad social

Muchas y Múltiples entidades con las cuales interactuar

Volumen muy elevado de datos

1

**Estrategia**

Al menos 15 años relevando componente TI

Decisión de priorizar desarrollo tecnológico

2

**Estructura**

Dependencia directa del Jefe de Servicio

Equipo sólido técnicamente y permanente en el tiempo

3

**Definiciones**

Documento electrónico

Arquitectura Orientada a Servicios

Modelos Transaccionales

4

**Entorno**

Rol activo y protagónico de entidades fiscalizadas

Proveedores Tecnológicos expertos

5

**Procesos**

Modelo de Captura  
Modelo de Almacenamiento

Modelo de Gestión  
Modelo de Análisis

6

**Financiamiento**

Postulación a Proyectos de Expansión (DIPRES)

Postulación a Fondos Concursables (Programa Modernización)

Levantamiento de un modelo de trabajo que permite la interoperación de datos



**Muchas Gracias**

**Luis Báez Arribada**  
**Jefe del Departamento de Tecnología y Operaciones**  
**Superintendencia de Seguridad Social**  
**[lbaez@suseso.cl](mailto:lbaez@suseso.cl)**