

*"ÉL" PASO DE
CARPETA
FISICA A
DIGITAL*

**FISCALIA REGIONAL CENTRO NORTE
2021**



ESTRUCTURA;

**MARCO REFERENCIAL
PROBLEMÁTICA
COMO IMPLEMENTAMOS
RESULTADOS
CONCLUSIONES
DESAFÍOS**



Marco Referencial

SISTEMA REFORMA PROCESAL PENAL



Funciones del Ministerio Público

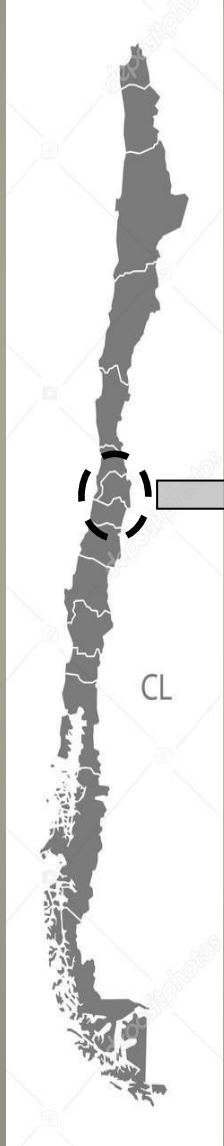
- **DIRIGIR EN FORMA EXCLUSIVA LA INVESTIGACIÓN DE LOS HECHOS CONSTITUTIVOS DE DELITO**
- **EJERCER LA ACCION PENAL PUBLICA**
- **ADOPTAR MEDIDAS DESTINADAS A PROTEGER A LAS VÍCTIMAS Y TESTIGOS**

Ministerio Público



FISCALÍA REGIONAL METROPOLITANA CENTRO NORTE
FISCAL REGIONAL: XAVIER ARMENDARIZ S.

Fiscalías de la Región Metropolitana de Santiago

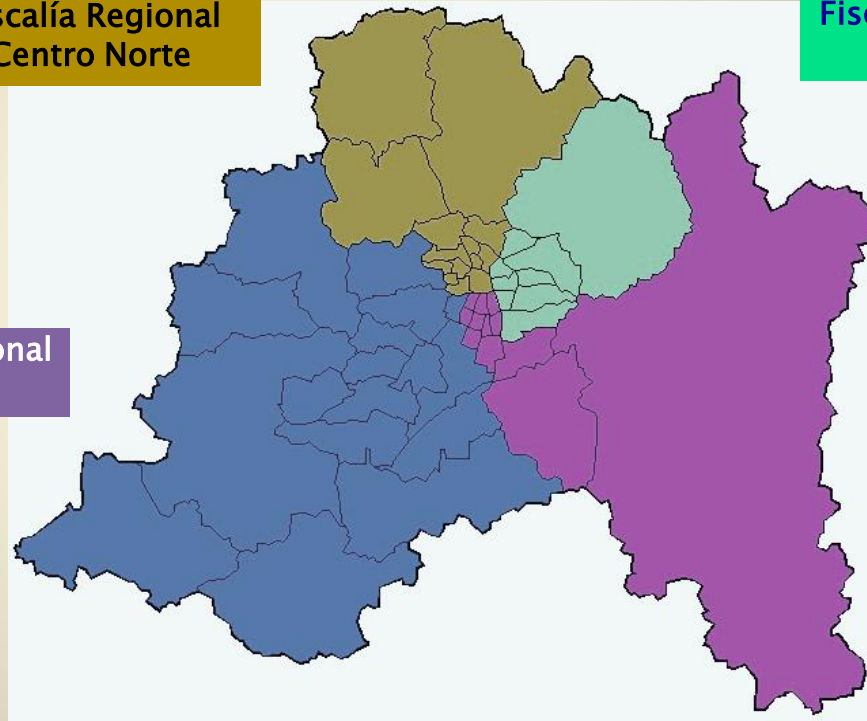


Fiscalía Regional
Centro Norte

Fiscalía Regional
Oriente

Fiscalía Regional
Occidente

Fiscalía
Regional Sur



Ámbito territorial y poblacional de la Zona Centro Norte de Santiago



- 14 comunas población total 1.999.305 habitantes
- 33% de la población de la región metropolitana
- 11% de la población total del país.
- 170.000 causas promedio de ingreso anual

INGRESO DE CASOS

INGRESO DE CASOS 2020 A NIVEL NACIONAL

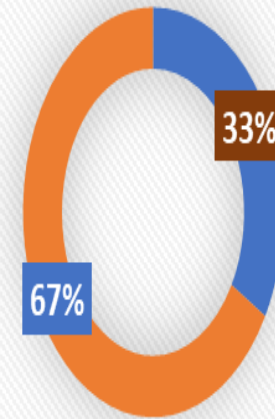
1.349.042



■ RM CENTRO NORTE ■ RESTO

INGRESO DE CASOS 2020 REGION METROPOLITANA

868.434



■ RM CENTRO NORTE ■ RESTO METRO

Casos ingresados FRCN año 2020 **174.229**

PROBLEMÁTICA

PROCESO DE TRAMITACIÓN

Un breve resumen del flujo de envío,
tramitación y recepción de los
resultados de una diligencia



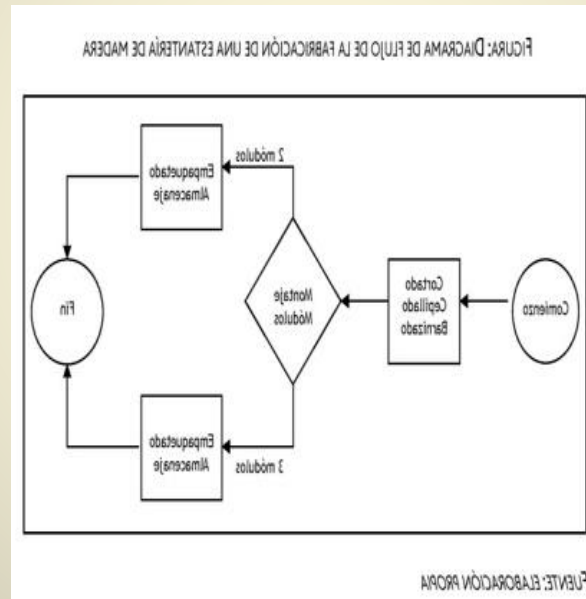
Traslado Documentos



**Administrativa
54 Com Carabineros**

FLUJO DE TRAMITACIÓN

Ruta del documento



INGRESO DE DOCUMENTOS PRIMER SEMESTRE 2019

PARA UN SEMESTRE
RECIBIMOS UN APROXIMADO
DE 120.477 INGRESO DE
DOCUMENTOS, **LOS QUE EN
PROMEDIO DEBEN TENER 10
PAPELES X CADA INGRESO,**
DÁNDONOS UN
APROXIMADO DE

1.204.770 PAPELES EN UN SEMESTRE

2.409.540 PAPELES EN UN AÑO

¿COMO LO HICIMOS?

Antes de la Carpeta Digital nos encontrábamos más cerca de la imagen 1



**Y si cambiamos el
proceso y le sumamos
tecnología?**

Preguntas relevantes que fueron tratadas, analizadas y resueltas :

- **Vamos a digitalizar todo?**
- **Cuándo se va a digitalizar (al recepcionar los doctos, durante el proceso de investigación o al término del proceso)**
- **Quién va a digitalizar?**
- **Dónde se va a digitalizar (cada unidad, cada fiscalia local o territorial, centralizadamente, externalizaremos la digitalización?... etc)**
- **Tenemos los elementos materiales para realizar la digitalización(equipamiento y la tecnología adecuada)**
- **Cuál va a ser la carga de trabajo de la digitalización?**
- **Tenemos los RRHH para realizar la digitalización?**
- **Vamos a solicitar las instituciones que nos manden digitalizados los documentos**
- **La digitalización se realizará en línea, una vez al día o en procesos masivos**

BITACORA WEB

- Sistema de comunicación en línea entre carabineros y Fiscalía

FISCALIA REGION METROPOLITANA CENTRO NORTE

BITACORA WEB 3.0

ALVARA ADRIANA CADIZ RAMIREZ

Está compartiendo la pantalla

3 11 ACTUALIZAR Fiscales de Turno

JPOZA RACEVEDO FPOBLETE LSAZAR AVASQUEZ MSILVA OBERMUDEZ MPINO CFUENTES CMENDEZ FGARCIA

BUSCAR PROCEDIMIENTO

CHAT PENDIENTES DE LECTURA

Lista de Detenidos ACD	
HOY	MAÑANA
Fecha de Lista ACD : 22-04-2021	Fecha de Lista ACD : 23-04-2021
Imputados Pasados a ACD : 85	Imputados Pasados a ACD : 20
Bloque AM : 59	Bloque AM : 20
Bloque PM : 26	Bloque PM : 0

PERIODO DE INGRESO DEL PROCEDIMIENTO: 22/04/2021 - 22/04/2021

FILTROS DE BÚSQUEDA

BUSCAR DERIVACION

VER CHAT NUEVOS CONTINGENCIA D P FOC

DOCUMENTOS NO CLASIFICADOS. HOMICIDIOS SEXUALES LEY DE ARMAS DROGAS CONTRA LA SALUD

Ver Información de Focos

Todos (207) 1° STGO (14) 2° STGO (8) 3° STGO (13) 4° STGO (18) 5° CONCHALI (7) 6° RECOL (16) 7° RENCA (9) 9° INDEP (6) 21° E.CENT (13) 22° QNORMAL (9) 44° LOPRADO (12) 45° C.NAVIA (9)

49° QUILIC (7) 54° HUECHU (7) 51° Com. 8° Com. (16) 59 LAMPA (2) 58° EST.CENTRAL (4) 32° Com. Bic. Lampa (1) BIC. Stgo. (1) BIC. Pud.- Lo Prad. BIC. Renca. (4) BIC. Indep. (1) BIC. Cerr.- Est. Cent.

BIC. Quinta.-Cerr. (1) PROC.DATOS BIC. Concha.

N	UNIDAD POLICIAL	FOLIO WEB	CONTINGENCIA	AUDIO	FECHA INGRESO A FISCALIA	DETENIDOS	TIPO DETENCION	NUMERO DE PARTE	PORTE DIGITALIZADO	RUC	DELITO	DECLARACION VICTIMAS	ESTADO PROCEDIMIENTO (J.S. ULT. ESTADO)	HITOS PROCEDIMIENTO	VER DETALLE	FECHA HORA DETENCION	INSTRUCCION FISCALIA	TIEMPO TOTAL FISCALIA
1	JPOZA 2A COM.SANTIAGO	4-6854			22-04-2021 17:52	1 OD	ORDEN JUDICIAL	Ingrese Num. Parte		2000485001-8	HURTO SIMPLE		P			22-04-2021 17:20		
2	JPOZA 8A COM.COLINA	4-6851			22-04-2021 17:51	1 OD	ORDEN JUDICIAL	Ingrese Num. Parte		1901341103-7	LESIONES LEVES		JPOZA			22-04-2021 16:00	22-04-2021 17:57	

NUBE



ENVIAR ARCHIVOS A FISCALIA

[Cambio de Clave](#)
[Cerrar sesión](#)

Está compartiendo la pantalla

[VOLVER](#)

USUARIO CONECTADO: JUAN PEREZ GONZALEZ - 18 COM ÑUÑO - CARABINEROS.

RUC

ARCHIVO [Examinar...](#)

*Tipos de archivos permitidos: avi, mov, mpeg, wmv, g64x, mp4, pdf, wav, asf, opus, xls, xlsx, csv, g64, mp3, dav, m4a, ogg, dav, tif, 3gp (Tamaño maximo de archivos: 300 MegaBytes)

OBSERVACION

[ENVIAR ARCHIVO](#)

ARCHIVOS RECHAZADOS

N°	RUC	FECHA ENVIO	ARCHIVO	TRANSFERIDO A FISCALIA	ESTADO	MOTIVO	OBSERVACION	RECHAZADO POR	FECHA
----	-----	-------------	---------	------------------------	--------	--------	-------------	---------------	-------

CONSULTAS

RUC

FECHA DESDE FECHA HASTA

[BUSCAR](#)



IMPLEMENTACION COLABORATIVA: 382 Carabineros participan en capacitación



1A.
Com

3A.
Com

Com
+
Rec
ole
ta
Sur

22A.
Com

9A.
Com

21A.
Com

44A.
Com

7A.
Com
Y
Tene
ncia
Lo
Velás
quez

5A.
Com

54A.
Com

32°
Com
Trán
sito

2A.
Com

4A.
Com

Tene
ncia
El
Salto
+ J.S.
Ossa

Subc
om.
Carr
asca
ly
Lo
Besa

Subc
om.
Villa
Mod
erna
y
Tene
ncia
J.A.
Ríos

58A.
Com
Subc
om.
Aless
andri

45A.
Com

49A.
Com

Subc
om.
Conc
hali
y
Enea
s
Gone
l

30°C
om
Radi
o
Patr
ullas

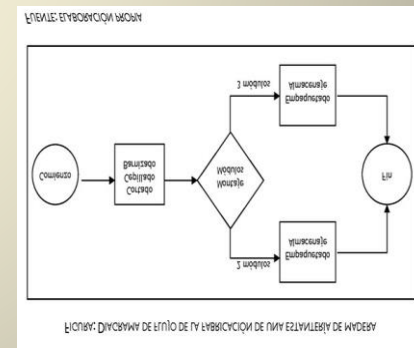
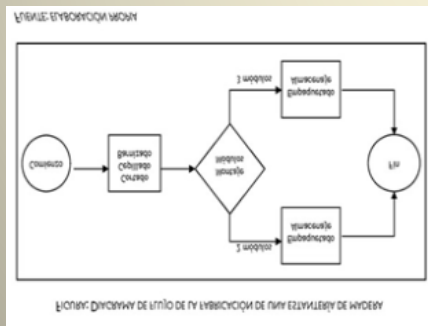
60ª.
Com
Met
ro

CARPETA DIGITAL

PROYECTO SEED



UN PEQUEÑO CAMBIO PUEDE
HACER UNA GRAN DIFERENCIA



CARPETA DIGITAL



Sistema Envío Electrónico de Documentos

CARPETA DIGITAL

Qué se requirió para su implementación ?



RESULTADOS

PRESUPUESTO

CARPETA DIGITAL

PROYECTO SEED

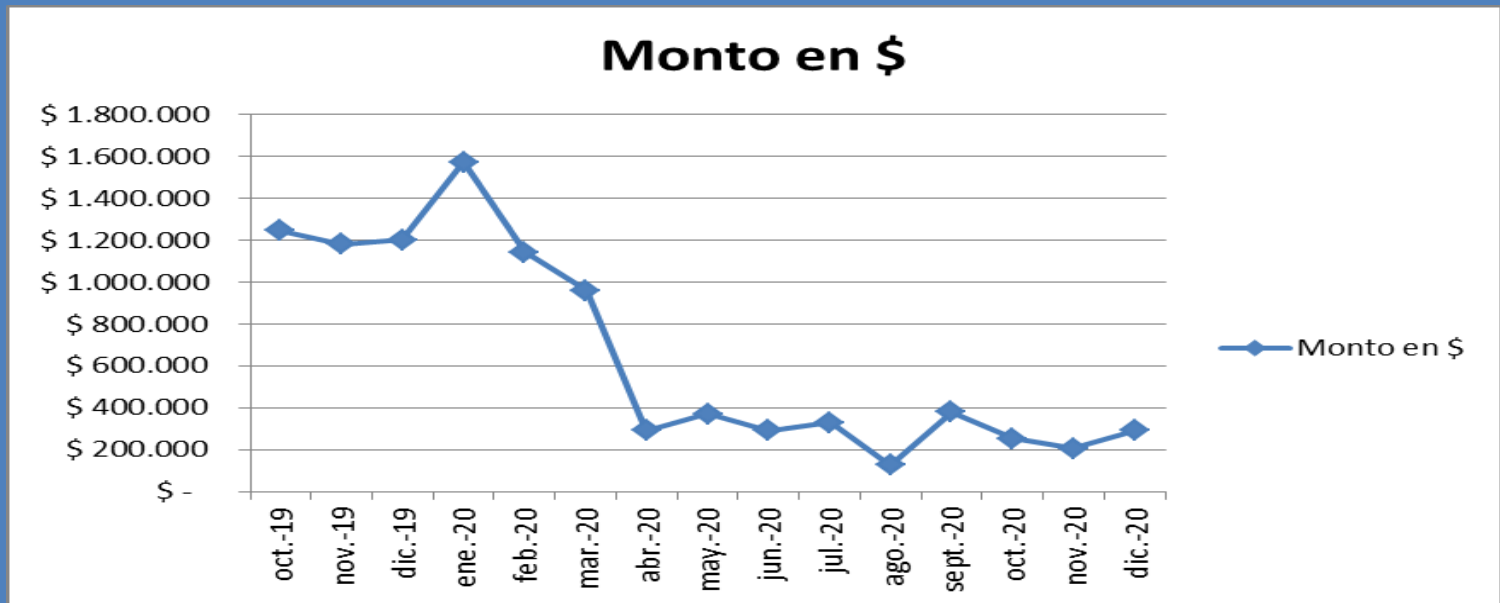
Externalidades Positivas (PRESUPUESTARIO)

AHORRO ACTUAL PERMANENTE DEL **15%** DE NUESTRO PRESUPUESTO OPERACIONAL.

En el largo plazo LA CARPETA DIGITAL GENERARÁ AHORROS DIRECTOS Y PERMANENTES ESTIMADOS EN UN **25%** DEL PRESUPUESTO OPERACIONAL.

CARPETA DIGITAL

Externalidades Positivas (CORREO)



GESTIÓN DE LA PERSECUCION PENAL

SALIDAS JUDICIALES APLICADAS A NIVEL METROPOLITANO

TIPO DE TÉRMINOS ⁽¹⁾	RM CN	RM CN %	RM OR	RM OR %	RM OCC	RM OCC %	RM SUR	RM SUR %
SENTENCIA DEFINITIVA CONDENATORIA	52,653	25.08%	24,712	20.55%	27,727	18.14%	24,270	19.23%
SENTENCIA DEFINITIVA ABSOLUTORIA	783	0.37%	646	0.54%	490	0.32%	199	0.16%
SOBRESEIMIENTO DEFINITIVO	4,779	2.28%	5,900	4.91%	4,568	2.99%	3,876	3.07%
SOBRESEIMIENTO TEMPORAL	1,178	0.56%	496	0.41%	506	0.33%	421	0.33%
SUSPENSIÓN CONDICIONAL DEL PROCEDIMIENTO	5,902	2.81%	3,415	2.84%	4,746	3.11%	4,027	3.19%
SOBRESEIMIENTO DEFINITIVO 240	256	0.12%	4,345	3.61%	2,785	1.82%	611	0.48%
ACUERDO REPARATORIO	540	0.26%	849	0.71%	717	0.47%	563	0.45%
FACULTAD DE NO INVESTIGAR	6,129	2.92%	9,398	7.82%	11,230	7.35%	9,614	7.62%
SUBTOTAL SALIDA JUDICIAL	72,220	34.40%	49,761	41.39%	52,769	34.53%	43,581	34.53%

FRCN tiene 52.653 **sentencias definitivas condenatorias (25,08%)**, superando ampliamente a la OR, OCC y SUR que tienen 24.712 (20,55%), 27.727 (18,14%) y 24.270 (19,23%) respectivamente.

JUICIOS ORALES

REGIÓN	JUICIOS ORALES ⁽¹⁾		CONDENATORIA		ABSOLUTORIA	
	N°	%	N°	%	N°	%
RM CENTRO NORTE	369	9.67%	257	69.65%	112	30.35%
RM ORIENTE	254	6.66%	200	78.74%	54	21.26%
RM OCCIDENTE	236	6.18%	169	71.61%	67	28.39%
RM SUR	271	7.10%	218	80.44%	53	19.56%
TOTAL NACIONAL	3,816	100.00%	2,983	78.17%	833	21.83%

La FRCN realizó 369 JO, que representan el 9,67% del total nacional.

MEDIDAS CAUTELARES Y PRISIONES PREVENTIVAS OTORGADAS

REGIÓN	MEDIDAS CAUTELARES (art. 155)	MEDIDAS CAUTELARES (art. 155) %	PRISIONES PREVENTIVAS OTORGADAS	PRISIONES PREVENTIVAS OTORGADAS %
RM CENTRO NORTE	10,188	13%	2,674	13%
RM ORIENTE	7,249	9%	1,570	8%
RM OCCIDENTE	7,931	10%	1,672	8%
RM SUR	6,890	8%	2,643	13%
TOTAL NACIONAL	81,287	100%	19,877	100%

La FRCN tiene 10.188 Medidas cautelares del art. 150, el número más alto a nivel país.

Complementariamente tiene **2674 PP**, también el número más alto a nivel país, seguidos por la FRSUR con **2643 PP**.-

CLIMA LABORAL

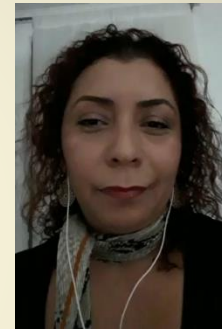
CARPETA DIGITAL

PROYECTO SEED

Experiencias de usuarios



Erika Vargas
Fiscal Adjunto
Presidenta Asociación de Fiscales



MACARENA PINO
PRESIDENTA ASOCIACIÓN
FUNCIONARIOS
AFRENCEN

CONCLUSIONES Y DESAFIOS

CONCLUSIONES

- **DECISIÓN DE AUTORIDAD**
- CONVICCIÓN DE EQUIPO
- TRABAJO EN EQUIPO
- DETECTAR A LOS SOCIOS ESTRATÉGICOS (INTERNOS Y EXTERNOS)
- FACILITAR EL TRABAJO DE ESTOS SOCIOS ESTRATÉGICOS
- CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA DEL SISTEMA

DESAFÍOS...

- LA MEJORA CONTINUA ES UNA FORMA DE ENFOCAR EL TRABAJO QUE LLEGÓ PARA QUEDARSE
- RE- PENSAR NUESTRA FISCALÍA , NUESTROS PROCESOS, BAJO LA MIRADA YA NO DE UNA CARPETA FÍSICA SINO DE UNA CARPETA DIGITAL.

NUNCA OLVIDAR...

- LA TECNOLOGÍA NO ES UN OBJETIVO EN SI MISMO.
- EL OBJETIVO SIEMPRE ES “LA PERSONA”.
- SIN DUDA NUESTROS FUNCIONARIOS Y FISCALES.
- SOBRE TODO LOS 2 MILLONES DE PERSONAS QUE COMPONEN LAS 14 COMUNAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA FRCN.

CARPETA DIGITAL

PROYECTO SEED



MUCHAS GRACIAS

Fiscalía Metropolitana Centro Norte

INSTITUCIONES INCORPORADAS

INSTITUCION
ALTO
AUTOPISTA
BANCO BICE
BANCO CHILE
BANCO CONSORCIO
BANCO DEL ESTADO DE CHILE
BANCO FALABELLA
BANCO RIPLEY
BANCO SANTANDER
BANCO SCOTIABANK
BCI
BICE VIDA
CAMARA DE DIPUTADOS
CARABINEROS.
CDE
CLINICA DAVILA
CLINICA SANTA MARIA
COANIL
COMPIN
CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

INSTITUCION
COOPERATIVA
CORREOS DE CHILE
CUERPO DE BOMBEROS
DEFENSORIA DE LA NIÑEZ
DENUNCIA DE PARTICULARES
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIONES DE SUSTANCIAS QUIMICAS CONTROLADAS
DLN ABOGADOS
EJERCITO
FALABELLA
FAMILIA EN LINEA
FISCALIA
FORUM
FR ORIENTE
FUNDACION DON BOSCO
FUNDACION OPCION
FUNDACION PARA LA CONFIANZA
GENDARMERIA
HOGAR SAN PEDRO ARMENGOL
HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA
HOSPITAL LUIS TISNE

INSTITUCION
MUNICIPALIDAD DE RECOLETA
MUNICIPALIDAD DE RENCA
MUNICIPALIDAD DE STGO
NOTARIAS
OFICINA DE PROTECCION DE DERECHOS DE PDI
PREVIDED
PROVINCIA MERCADERIA DE CHILE
REGISTRO CIVIL
SECRETARIA REDES ASISTENCIALES
SENAME
SEREMI DE SALUD REGION METROPOLITANA
SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO NOROCCIDENTAL
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO ORIENTAL
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR
SERVICIO MEDICO LEGAL
SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS

INSTITUCION
HOSPITAL ROBERTO DEL RIO
HOSPITAL SAN BORJA ARRIARAN
HOSPITAL SAN JOSE
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
HOSPITALES
INDH
INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
INSTITUTO NACIONAL DEL CANCER
MINICIPALIDAD DE LO PRADO
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
MINISTERIO DE OBRA PUBLICAS
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
MINISTERIO DE SALUD
MINISTERIO DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES
MINISTERIO DEL INTERIOR
MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO
MUNICIPALIDAD DE CONCHALÍ
MUNICIPALIDAD DE HUECHURABA
MUNICIPALIDAD DE INDEPENDENCIA
MUNICIPALIDAD DE PEDRO AGUIRRE CERDA

INSTITUCION
SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL
SERVICIOS DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN (SERVIU)
SUBSECRETARIA DE LAS CULTURAS Y LAS ARTES
SUBSECRETARIA DE PREVENCION DEL DELITO
SUPER INTENDENCIA DE MEDIO AMBIENTE
SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO
TANNER
TELEFONICA CHILE S.A.
TRANSFERENCIAS FISCALIAS
TRIBUNALES
TRIBUNALES DE FAMILIA
TRIBUNALES LABORALES
UNIVERSIDAD DE CHILE
VIAS CHILE

Herramientas de Desarrollo

- ❑ **Bases de Datos :**
 - PostgreSQL.
 - Triggers
 - DBLINK
 - Procedimientos Almacenados
 - Lenguaje de BD PL/PGSQL
- ❑ **Servicios Web.**
 - C# .NET.
 - PHP > 5.X.
- ❑ **Consolas Procesos (Alertas , Reportes).**
 - C# .NET.
- ❑ **Interfaces Usuarios**
 - JQuery UI
 - Bootstrap, Bootsnp
- ❑ **Programacion Sistemas.**
 - PHP > 5.x (SERVER)
 - AJAX , JQUERY ,JAVASCRIPT
- **App BW Movil**
 - Androi Studio
 - PHP

A nivel de Infraestructura...

❑ Servidores Físicos (2):

- Hp ProLiant ML350 Gen9
- IBM Xseries 235

❑ Servidores Virtuales (3):

- Sistema operativo Windows > 2003 Server
- Motor de Bases de Datos Postgres 8.3
- Cliente Oracle 11g
- IIS > 6.0
- PHP > 5.x

❑ Discos de red (2)

- QNAP 5TB
- DELL EMC Isilon 6TB

Seguridad de Aplicaciones y Datos

- Sitios WEB con certificados digitales de seguridad
- Utilizacion de puertos seguros (SSL)
- Storage con sistema de replicacion
- La informacion queda almacenada en un area segura en la Fiscalía
- Acceso al sistema con validacion previa del usuario conectado
- Logs de la trazabilidad sobre el uso del sistema