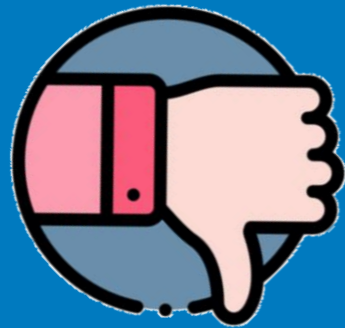


“INTEGRAR PARA TRANSFORMAR”

PROCESO DE MODERNIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DEL TRABAJO



LO QUE **NO** VEREMOS HOY



- Discurso basado en éxitos
- Lecciones desde la teoría
- **La tecnología en el centro**
- Transformación digital sólo desde la normativa

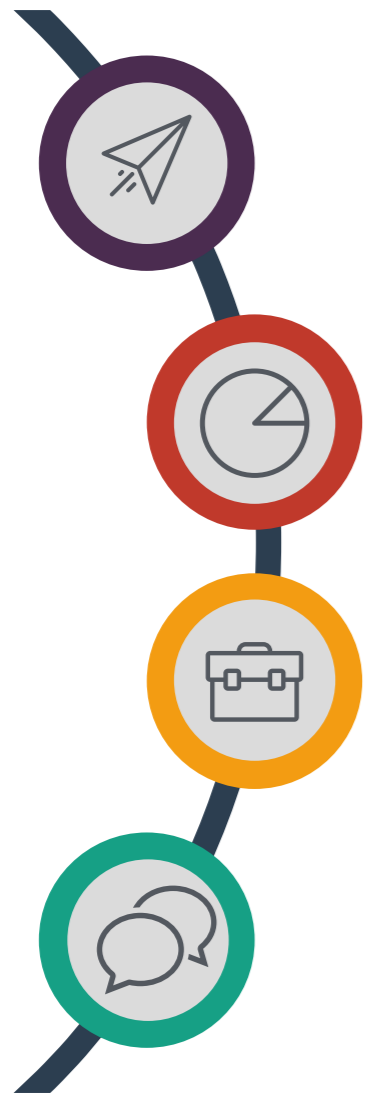
LO QUE **SI** VEREMOS HOY



- **Lecciones aprendidas**
- El concepto integración x 1000
- **Las personas y procesos en el centro**

“El sueño de un mejor Estado por medio de la Transformación Digital”

CONTENIDO DE LA PRESENTACIÓN



01 – INTEGRACIÓN EN EL ESTADO

02 – PROCESO DE MODERNIZACIÓN DE
LA DIRECCIÓN DEL TRABAJO

03 – LECCIONES APRENDIDAS

04 – ROL DEL ECOSISTEMA DE MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

¿POR QUÉ LA **INTEGRACIÓN** ES CLAVE EN EL PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE CUALQUIER ORGANIZACIÓN?



LA MIRADA DE LA CIUDADANÍA...



Solo **2** de cada 10 personas confían en el Estado



7 de cada 10 personas tienen una evaluación negativa de la relación que mantienen con el Estado



- 84% considera al Estado DISTANTE
- 76% asegura MALTRATO
- 71% dice que el Estado DISCRIMINA



COMO ESTADO, MÁS ALLÁ DE LOS GOBIERNOS DE TURNO:

Llegamos **tarde**...

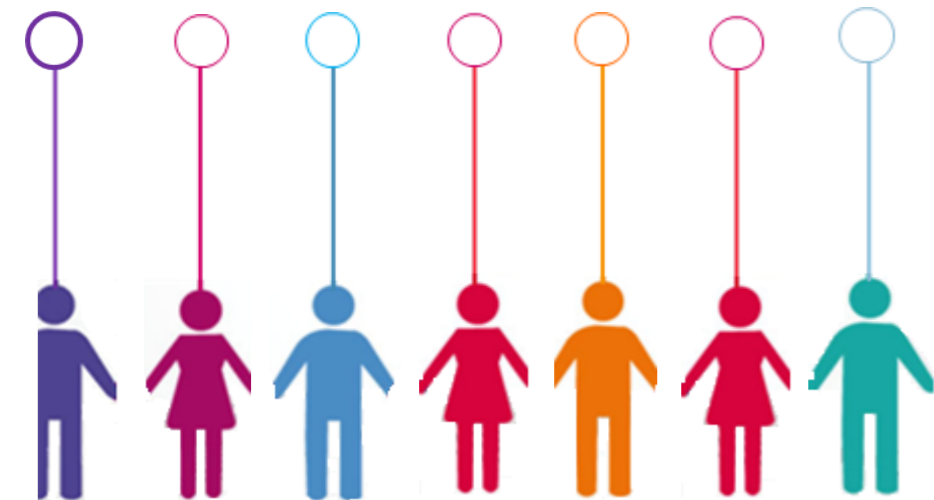
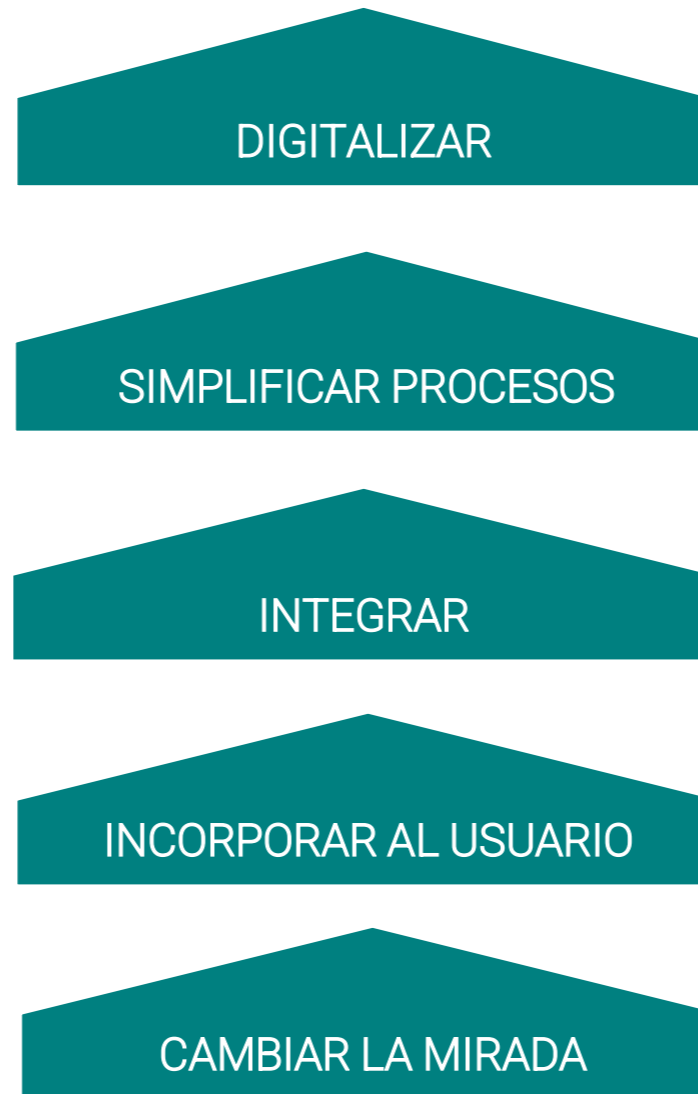
Somos **reactivos**...

Tramitamos demasiado...

Dificultamos el **acceso**...

No sabemos a quien llegar...

¿CÓMO LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL COLABORA CON ESTA PROBLEMÁTICA?



PRIMERO TRANSFORMAR PARA LUEGO DIGITALIZAR...

¿QUÉ RELACIÓN TIENE ESTO CON LA INTEGRACIÓN?



TECNOLOGÍA COMO FACILITADOR

¿POR QUÉ NECESITAMOS UN ESTADO INTEGRADO?

UNA NUEVA RELACIÓN ENTRE EL ESTADO Y LA CIUDADANÍA..



Llegar **antes de...**

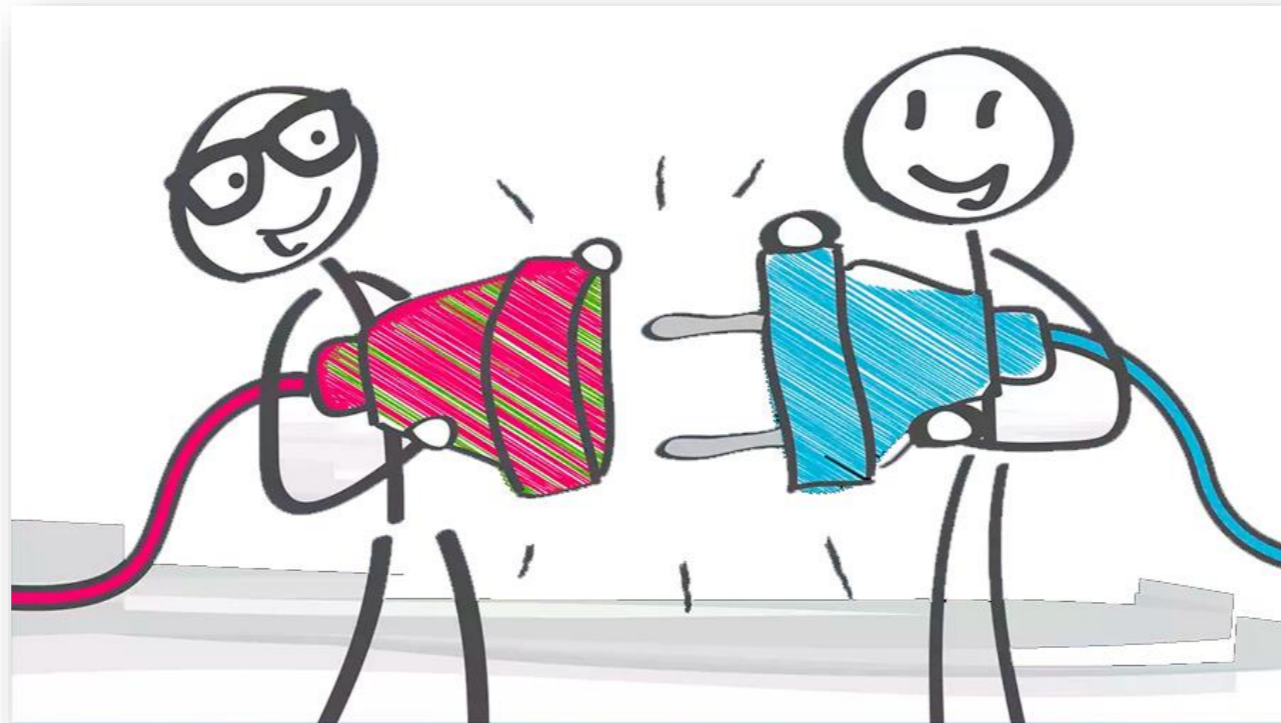
Ser **proactivos...**

Conexión transversal...

Facilitar el **acceso...**

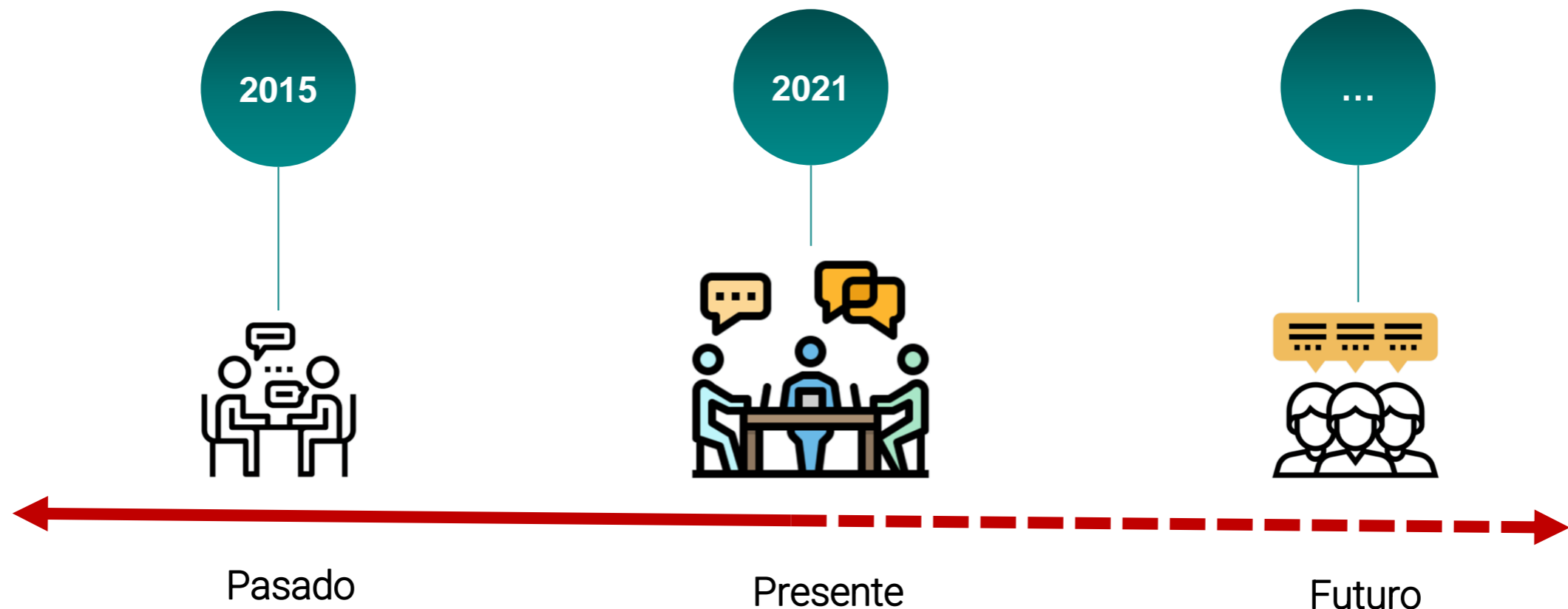
Identificar a quien llegar...

A NIVEL DE ESTADO SE REQUIERE INTEGRACIÓN, PERO...
¿CÓMO LO HACEMOS SI LOS MINISTERIOS Y SERVICIOS
PÚBLICOS NO ESTÁN INTEGRADOS INTERNAMENTE?

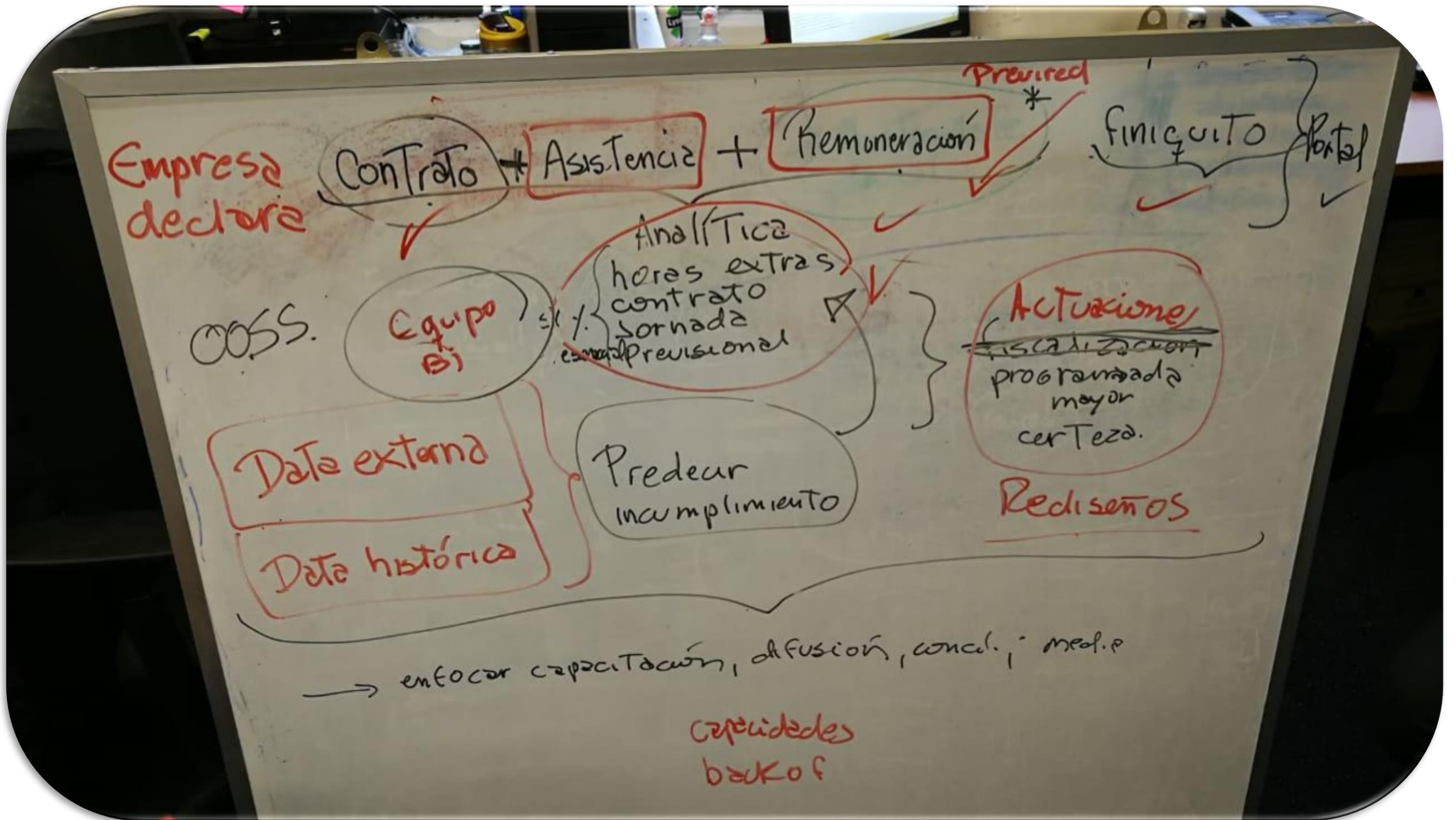


EL CASO DE LA DIRECCIÓN DEL TRABAJO

El año 2015, la **Dirección del Trabajo** comienza un proyecto de gran magnitud apalancado por el Programa de Modernización del Ministerio de Hacienda, hoy Secretaría de Modernización.



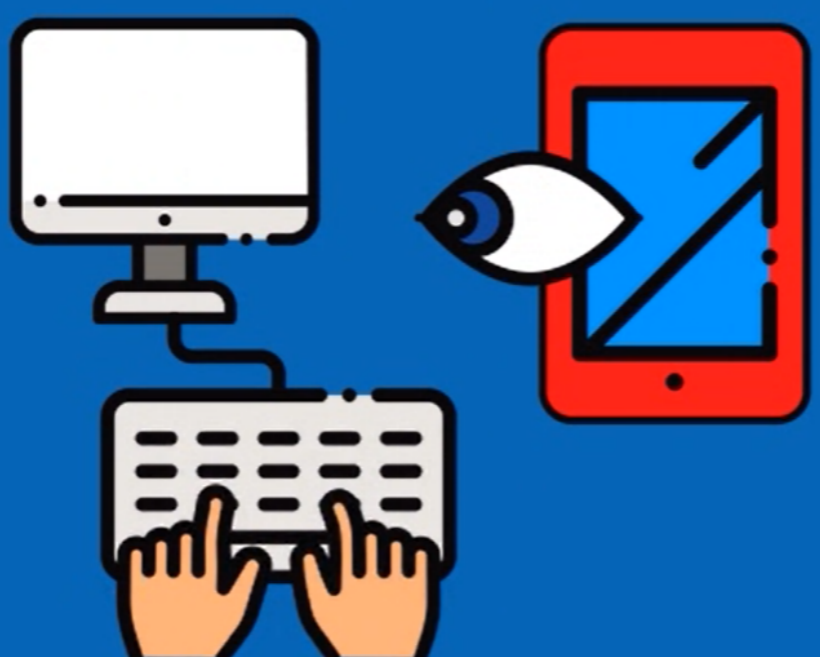
EL SUEÑO DE LA INTEGRACIÓN




EL PRESENTE DE LA DIRECCIÓN DEL TRABAJO...

El año 2019 nace **MI DT**, producto del proceso de aprendizaje y comienza a transformarse en un **laboratorio de procesos integrados**.

Realiza trámites digitales multiplataforma, ahorra tiempo y sáltate la fila








¡Bienvenido! Tus trámites laborales más importantes a través de la página web de la DT

La Dirección del Trabajo pone a tu disposición los trámites laborales mediante el uso de Clave Única.

[Más información sobre la Clave Única](#)

 [Iniciar sesión](#)

 [Manual de Usuario](#)


 [Verificador de documentos](#)


Empresa persona jurídica: Administre sus Representantes Electrónicos Laborales. [Iniciar Sesión](#)

EL PRESENTE DE LA DIRECCIÓN DEL TRABAJO...

MI DT permite integrar a los tres grandes perfiles de usuarios de la Institución, dando la posibilidad de interactuar desde un mismo sitio.

Realiza trámites digitales multiplataforma, ahorra tiempo y sáltate la fila







Maria Alejandra Luza ▾


Antes de acceder al sitio debes elegir el perfil

TRABAJADOR
>

EMPLEADOR
>

DIRIGENTE SINDICAL
>


Manual de Usuario


Verificador de Documentos

EL PRESENTE DE LA DIRECCIÓN DEL TRABAJO...

La capa siguiente de **MI DT** contiene un concepto de integración en sus productos, con una base de arquitectura que permite ser integrado.

Inicio Relación Laboral

Contrato electrónico

Término Relación Laboral

- Carta de aviso de despido
- Renuncia voluntaria electrónica

Relación Laboral

Libro remuneraciones electrónico

Finiquito

- Finiquito electrónico



¿FALTA MUCHO POR HACER?

¡¡¡DEMASIADO!!!

PERO YA EXISTE UN CAMINO SIN RETORNO



¿QUÉ PASÓ PARA QUE
OCURRIERA TODO ESTO?





PROGRAMA DE
MODERNIZACIÓN
DEL ESTADO



PROYECTO
DESAFIANTE

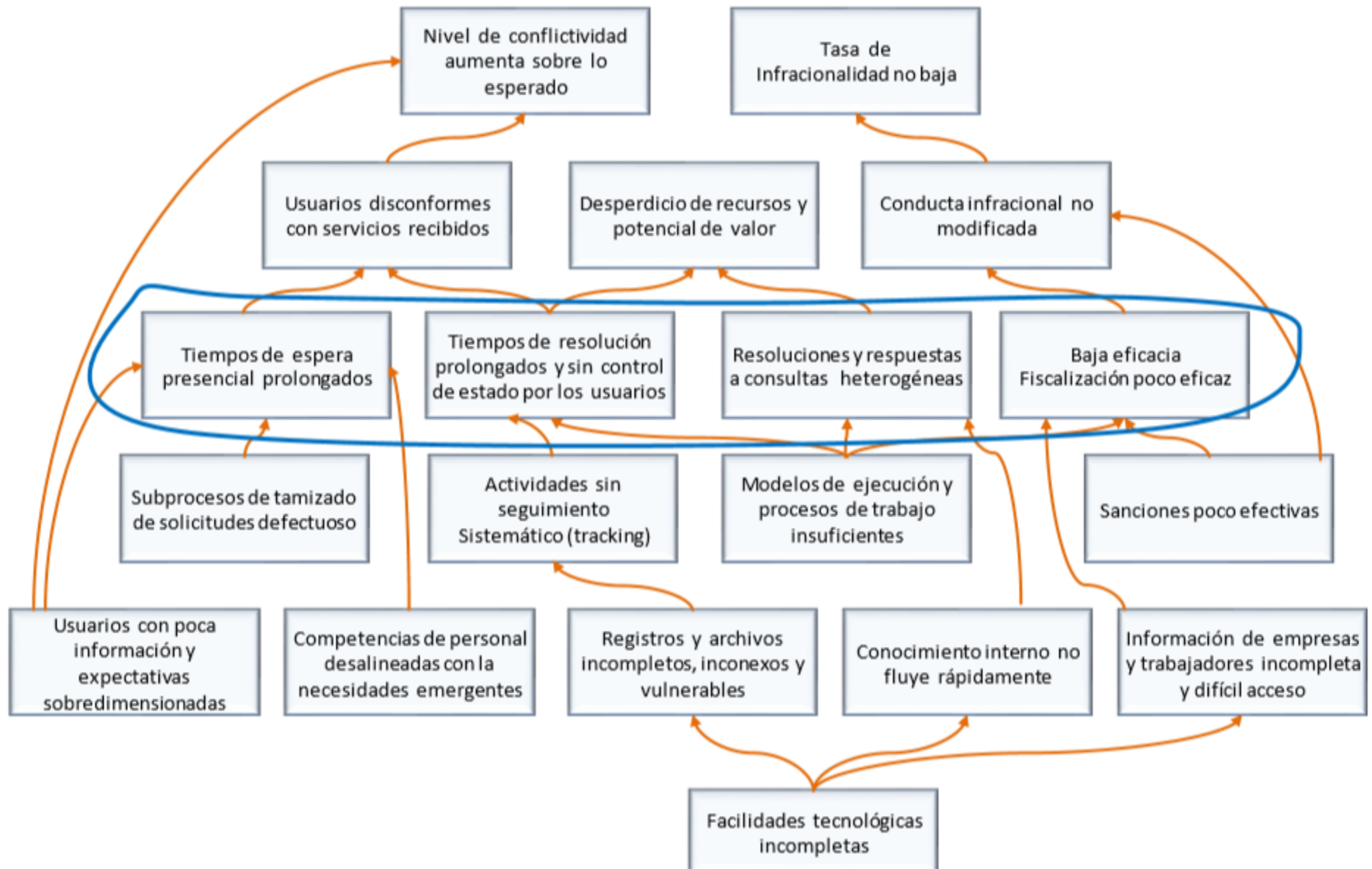


APOYO
EXTERNO



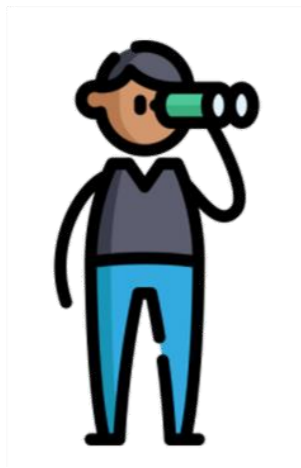
RECURSOS
MONETARIOS

MAPA CAUSAL DE LA PROBLEMÁTICA DEL AÑO 2015



RESUMEN DE APRENDIZAJES

MIRAR MÁS ALLÁ



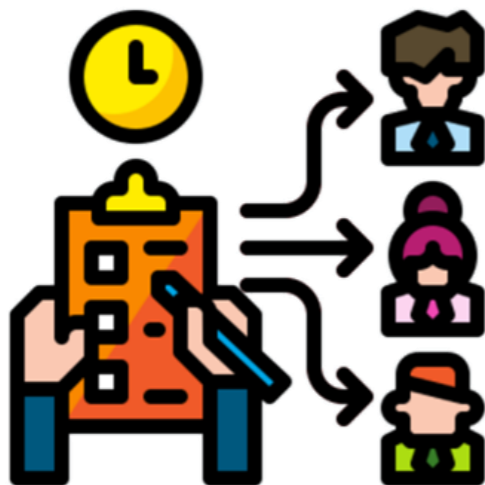
APRENDER HACIENDO



VOLVER A APRENDER



CONOCERNOS COMO INSTITUCIÓN



2017

2016

RESUMEN DEL PERIODO 2016 - 2017

AVANCES



- Liderazgo y confianza de la Subdirección
- Implementación de una fuerte infraestructura tecnológica
- Implementación de una PMO
- Implementación de nuevas capacidades en los equipos
- Abrir la mirada de los funcionarios, especialmente en los mandos medios.
- Formación de equipos de proyectos.
- Rediseño teórico de los procesos estratégicos.

2017
2016

RESUMEN DEL PERIODO 2016 - 2017

ALERTAS



- No lográbamos alinear al equipo directivo
- No lográbamos priorizar la cartera de proyectos de la Institución
- No lográbamos integrar a todas las áreas
- No lográbamos ponernos de acuerdo
- No lográbamos implementar todo lo requerido
- No se bajó la hoja de ruta a los funcionarios.

2017
2016

RESUMEN DEL PERIODO 2016 - 2017

TÉRMINO DE LA ADMINISTRACIÓN



Y finalmente...

Cuando ya estábamos abriendo los ojos se nos vino encima el cambio de administración.

¡¡Cambio en el equipo!!

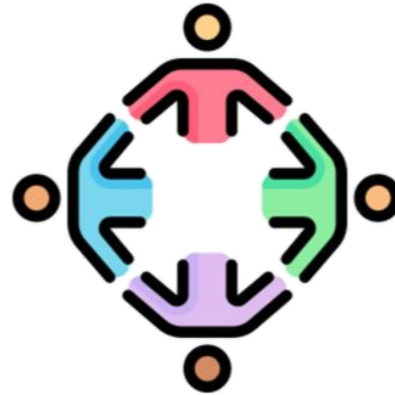
2017
2016

RESUMEN DE APRENDIZAJES

ALINEAR AL EQUIPO DIRECTIVO



CREACIÓN EQUIPO ESTRATÉGICO



INTEGRAR A LOS EQUIPOS OPERATIVOS



INTEGRAR LOS PROCESOS



ENFOCARNOS EN LOS USUARIOS



REHACER LA HOJA DE RUTA



2019

RESUMEN DEL PERIODO 2018 - 2020

AVANCES



- Se modifica la planificación estratégica según la nueva visión
- La planificación operativa se diseñó de manera coherente de cara a la planificación estratégica
- Se comienza a instalar el concepto del foco en los usuarios y su experiencia con nuestros servicios
- Se da visibilidad a la importancia de los datos.

RESUMEN DEL PERIODO 2018 - 2020

AVANCES



- Se diseñan los productos en base a la integración de canales.
- Se amplían las fronteras de la Dirección del Trabajo, dando relevancia a la integración con otros servicios del Estado.
- Se identifican equipos transversales para la operatividad de los productos.
- Se implementan la plataforma integrada de usuarios MI DT.

2019
2018

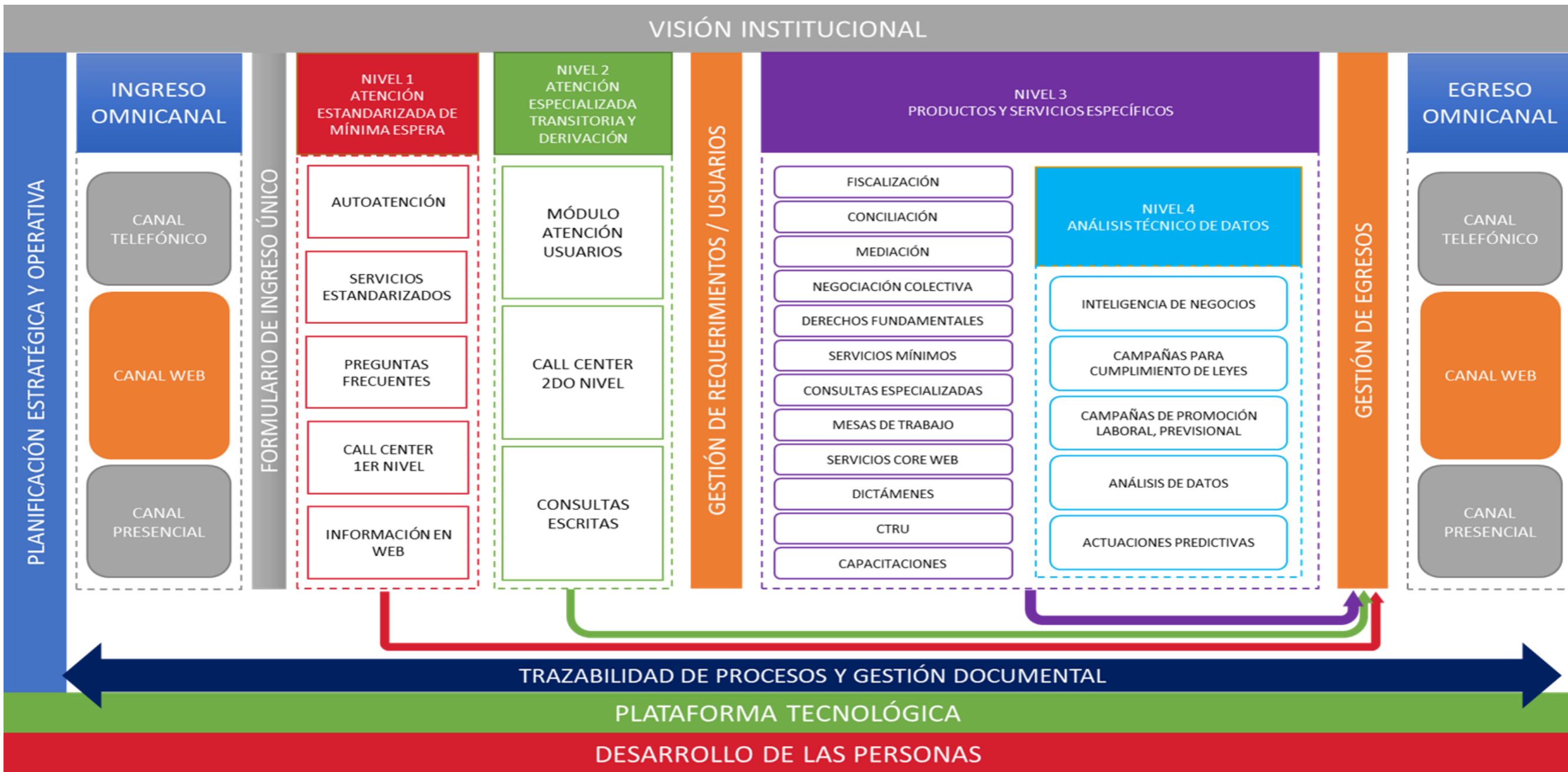
NUEVO MODELO DE ATENCIÓN

TRASPASO CARGA DE TRABAJO PRESENCIAL A REMOTO



FILTROS DE ESCALAMIENTO

HOJA DE RUTA INTEGRADA



PRINCIPIO DE INTEROPERABILIDAD EN MI DT

Se tomó la decisión de instalar una plataforma integrada con otros servicios del Estado.



RESUMEN DEL PERIODO 2018 - 2020

ALERTAS



- Integración del área de gestión de personas en la estrategia.
- Se avanzó en incorporar a las Direcciones regionales, pero faltó bajar a los funcionarios.
- Medidas para infraestructura básica de tecnología.
- Desacoplar los sistemas legados.
- Implementación de capacidad analítica.
- Generar procesos de negocios en base a analítica.

RESUMEN DEL PERIODO 2018 - 2020

CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN



¡¡Cambio en el equipo!!

2019
2018

LECCIONES APRENDIDAS

Aprendizaje 1

Es necesario que la Alta Dirección esté muy involucrada con la visión del proyecto.

Aprendizaje 2

Los proyectos de modernización van mucho más allá de la tecnología.

Aprendizaje 3

El proceso de innovación incluye muchos fracasos en el camino.

Aprendizaje 4

Los mandos medios y los funcionarios son claves en los procesos de transformación

Aprendizaje 5

La nivelación de capacidades era necesaria más allá del ámbito tecnológico

Aprendizaje 6

La planificación de rediseños no debe replicar la lógica de silos.

Aprendizaje 7

Las áreas de apoyo son claves: DAF, Contraloría, Auditoría, etc

Aprendizaje 8

Las áreas de negocio deben liderar los procesos de modernización.

Aprendizaje 9

Todo debe estar alineado a la planificación estratégica e indicadores

LECCIONES APRENDIDAS



ACCIONES CONCRETAS DE LA DIRECCIÓN DEL TRABAJO

Inicio > Economía y Política > Laboral & Personas

Laboral & Personas

Más de cuatro mil empleadores ya usan el Libro de Remuneraciones Electrónico habilitado por la DT

El Código del Trabajo, en su artículo 62, establece que todo empleador con cinco o más trabajadores debe llevar un libro auxiliar de remuneraciones, el que deberá ser timbrado por el Servicio de Impuestos Internos (SII). Esta herramienta ahora puede ser digital.

Por: Carolina León | Publicado: Miércoles 9 de junio de 2021 a las 15:57 hrs.



Noticias

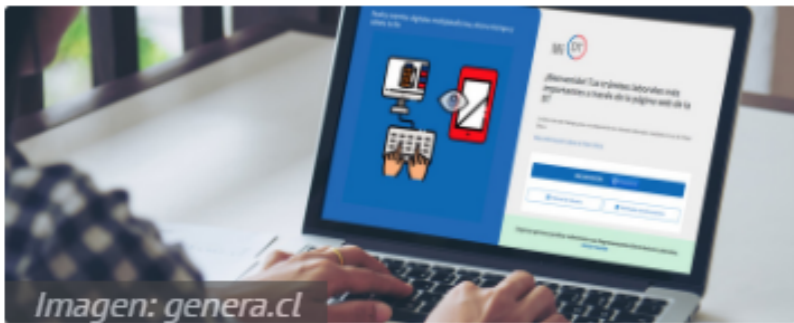


Imagen: genera.cl

La Comisión de Trabajo y Previsión Social -presidida por la senadora Carolina Goic- concluyó con la votación de las indicaciones al proyecto de ley, en segundo trámite constitucional, que adecua el Código del Trabajo en materia de documentos electrónicos laborales.

PULSO Coronavirus ley de protección del empleo

Más de 56 mil empresas se han inscrito a Ley de Protección del Empleo y el 40% ya la ha usado

De acuerdo al Ministerio del Trabajo, 277.164 trabajadores han debido acceder a las prestaciones del seguro de cesantía. Con las firmas inscritas, cifra podría subir hasta 786 mil.

Economía y Negocios

Nueva Ley que moderniza a la Dirección del Trabajo mejorará la atención y las fiscalizaciones del organismo

La norma legal dota a la DT de las herramientas apropiadas para una institucionalidad acorde a los nuevos tiempos

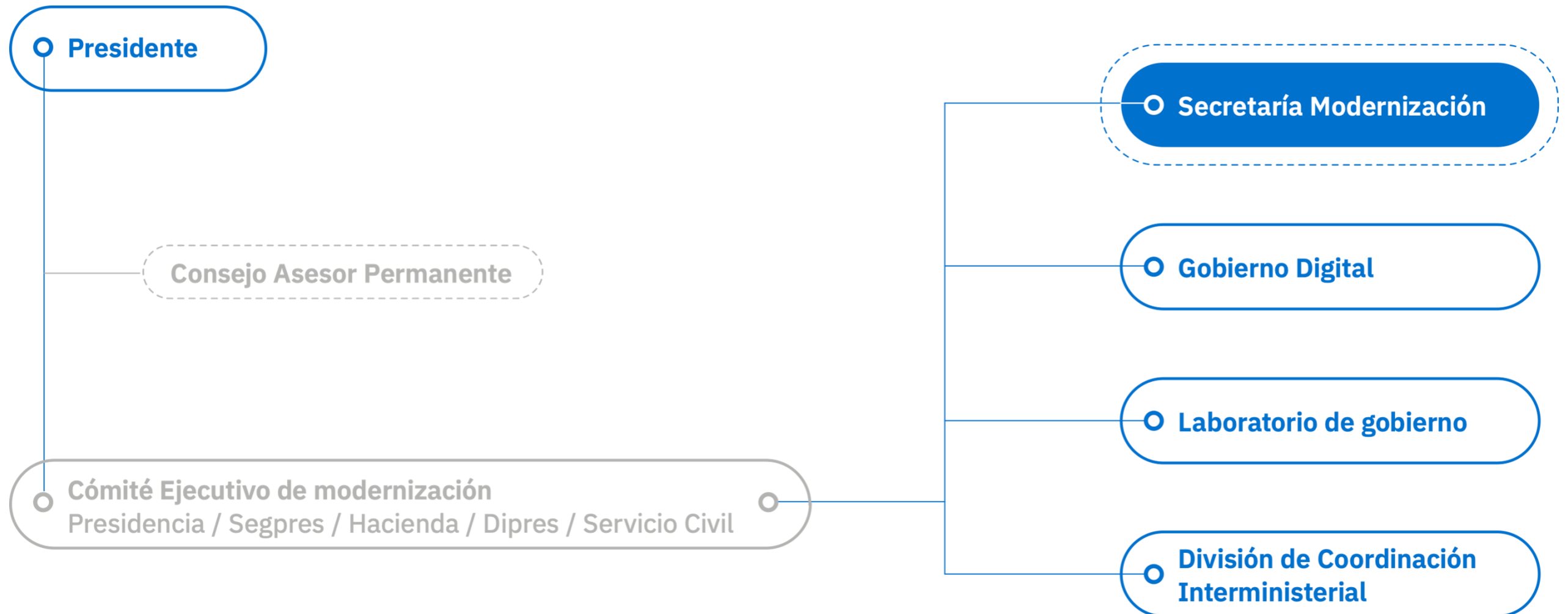
Ahora la Sala del Senado se debe pronunciar.

Finiquito electrónico: concluyen votación de las indicaciones que refuerzan derechos de los trabajadores.

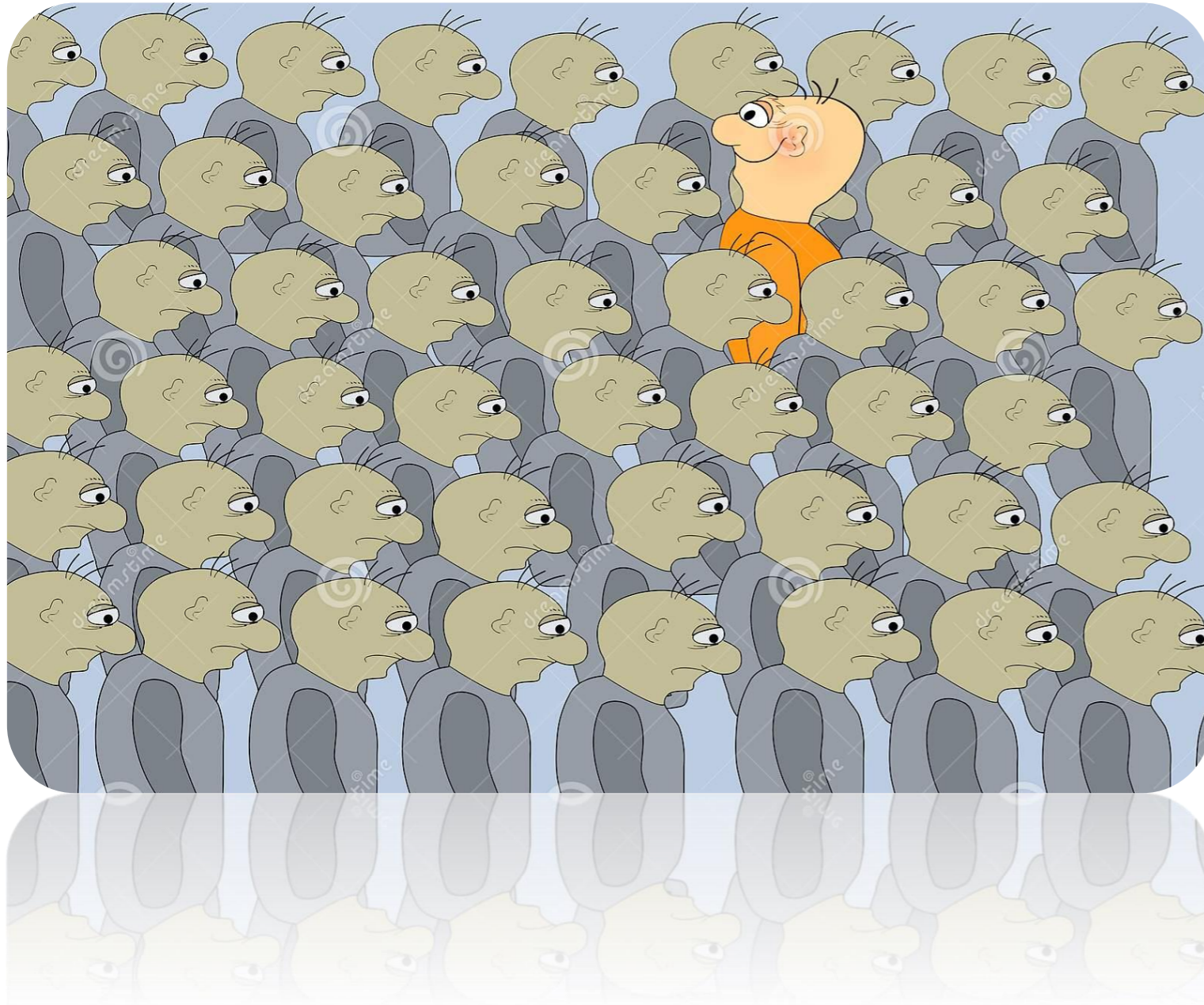
La Comisión ad hoc precisó que el trabajador siempre podrá hacer reserva de derecho y el dinero que no está en disputa deberá ser pagado por el empleador, "así el finiquito electrónico no significa desmedro al trabajador", se precisó.

4 de junio de 2021

ROL DEL ECOSISTEMA DE MODERNIZACIÓN



ROL DEL ECOSISTEMA DE MODERNIZACIÓN



Es agotador generar
cambios en la
administración pública de
manera individual

ROL DEL ECOSISTEMA DE MODERNIZACIÓN



El ecosistema de modernización debe **liderar y apalancar transversalmente** el proceso de modernización del Estado, facilitando la tarea de los servicios.

ROL DEL ECOSISTEMA DE MODERNIZACIÓN



Se debe generar una **ESTRATEGIA DE ESTADO** para que las instituciones públicas no luchen solas por el cambio.

ROL DEL ECOSISTEMA DE MODERNIZACIÓN



Accionar, liderar y/o empujar iniciativas transversales de modernización, que por su naturaleza requieren coordinación relevante desde el centro de gobierno.



Secretaría de
Modernización