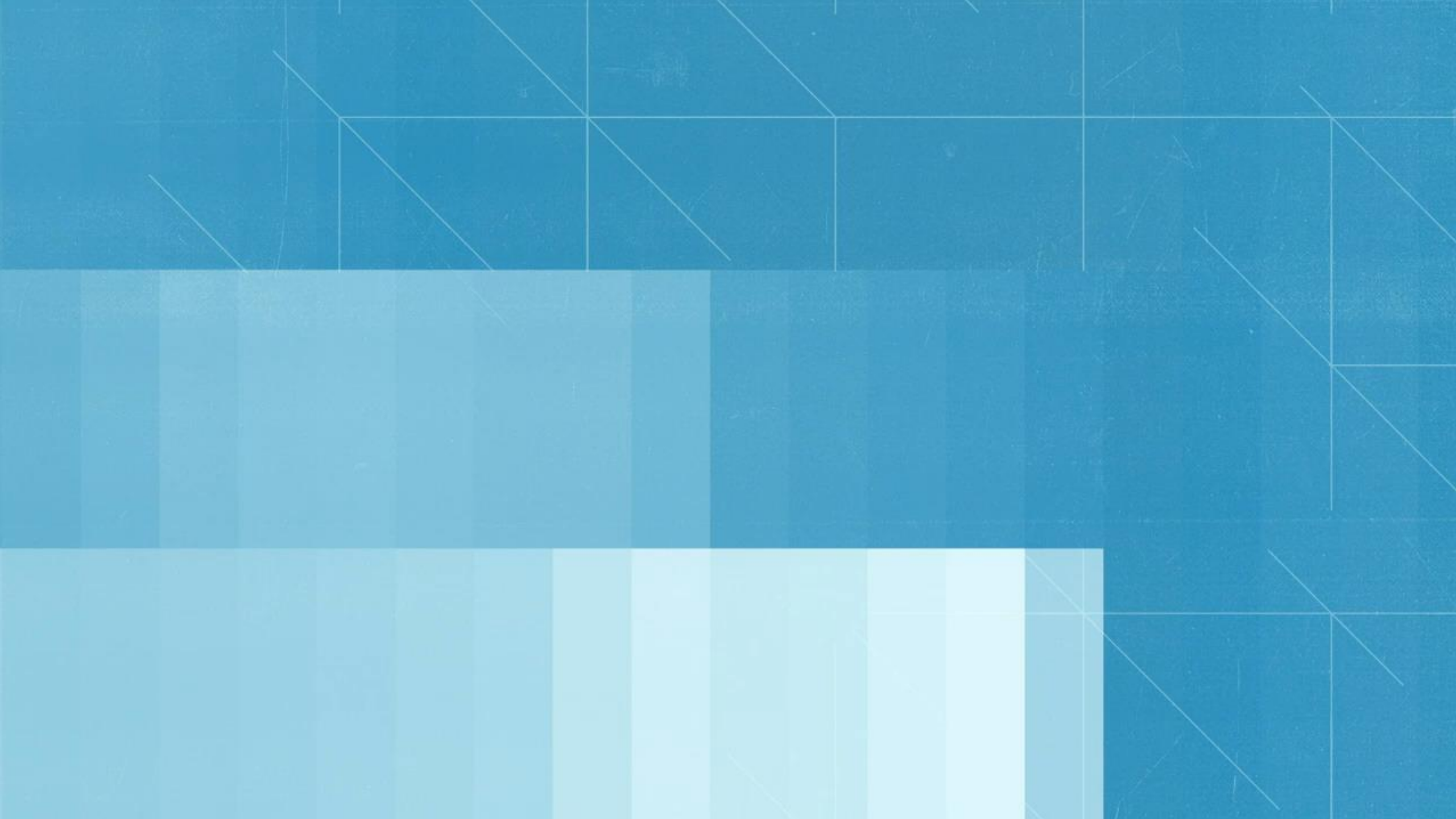




TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL PERÚ

Un enfoque centrado en las
personas



- La innovación y las nuevas tecnologías son clave para enfrentar los problemas que afectan al mundo

- La disrupción generada por la pandemia ha presionado a los gobiernos y empresas a encontrar nuevos modelos de crecimiento y acelerar la digitalización

- La tecnología está generando nuevas maneras de vivir y de comunicarnos

- Las startups esperan regulaciones más flexibles e interoperables para lanzar soluciones digitales a gran escala

- Los gobiernos del futuro deben ser más innovadores, ágiles y resilientes

- Necesitamos repensar las reglas comunes y establecidas para mejorar la sociedad

- **Necesitamos enfocarnos en las personas**



La competitividad de los países está directamente relacionada con sus niveles de digitalización.



El proceso de **digitalización** de un país compromete al **ciudadano**, a la **sociedad civil**, a las **empresas**, a la **academia** y al **gobierno** ¹.



Un ciudadano más digitalizado posee **mayores herramientas** para aprovechar sus habilidades ².



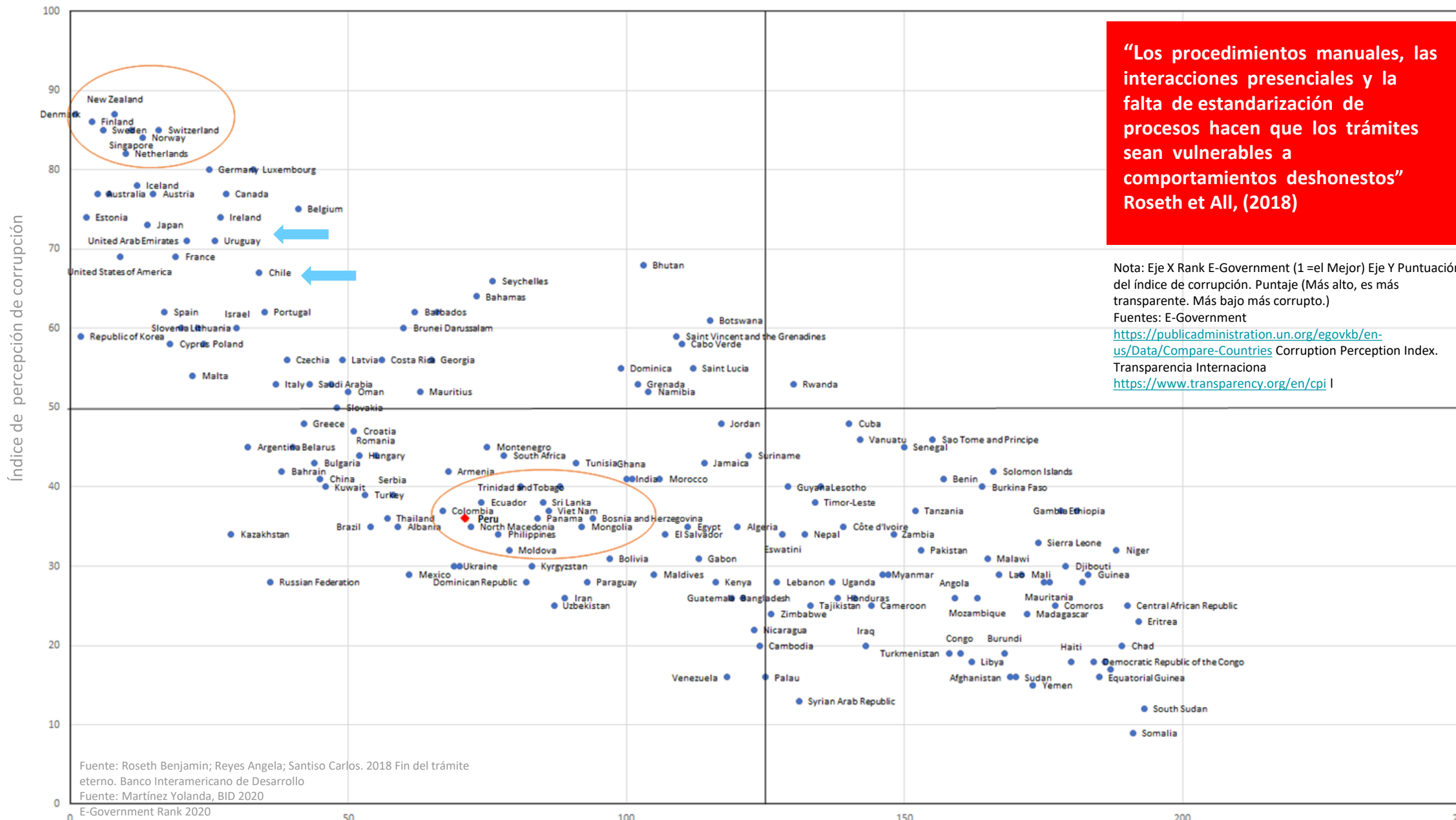
Las empresas digitalizadas aumentan su **eficiencia** y **acceso a nuevos mercados** ³.



El desarrollo del gobierno digital aumenta la **transparencia en la provisión de servicios públicos** ⁴.

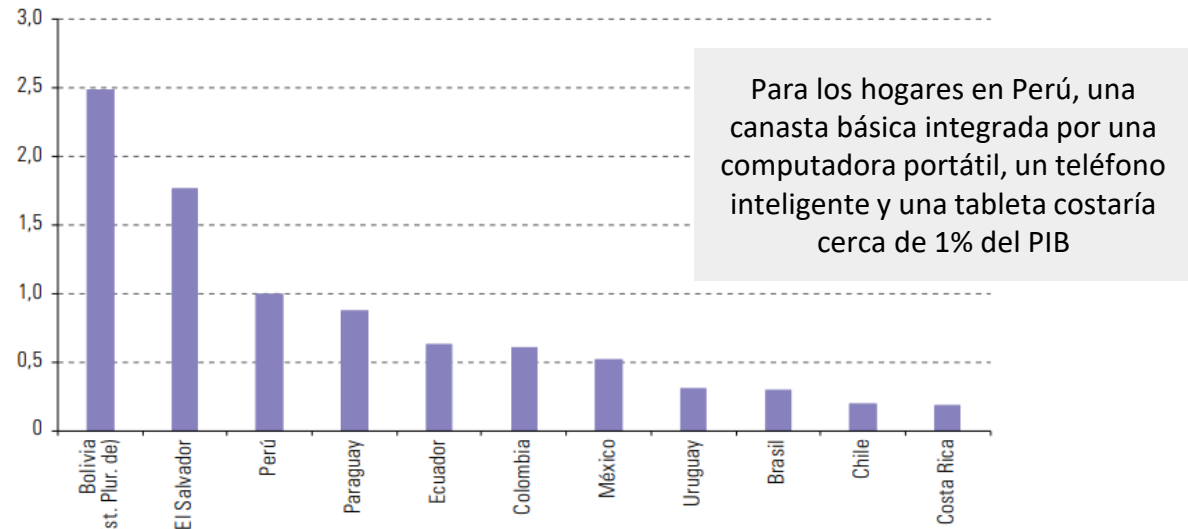
1. "Defining digital transformation: Results from experts interviews". Government Information Quarterly 36 (2019).
2. Rivor, A; Morales, M. "Tecnologías digitales. Miradas críticas de la apropiación en América Latina". CLACSO (2019).
3. Hinings, B; Gegenhuber, T; Greenwood, R. "Digital innovation and transformation: An institutional perspective". Information and Organization 28 (2018): 52-61.
4. Gomes de Sousa, W; Pereira de Melo, E; Bermejo, P; y colaboradores. "How and where is artificial intelligence in the public sector going? A literature review and research agenda". Government Information Quarterly 36 (2019).

Corruption Perceptions Index 2019 vs E-Government Rank 2020



La pandemia ha puesto en riesgo los avances económicos y sociales alcanzados. Entre el 2005 al 2018 se redujo un 70% la pobreza y 81% la pobreza extrema. Sin embargo, sólo el 60% de la población tiene acceso a Internet

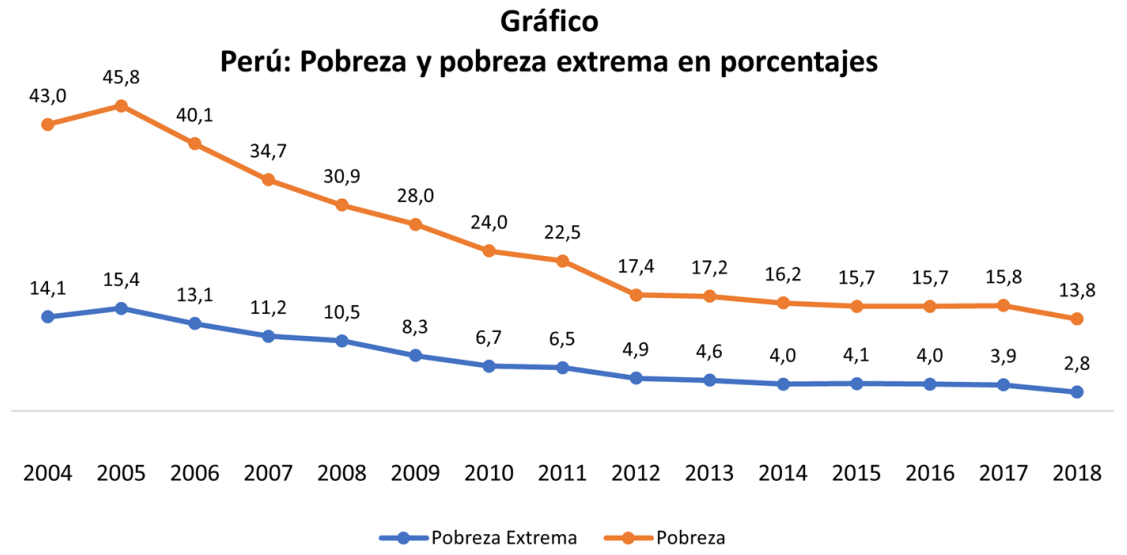
América Latina (11 países): costo anual de una canasta básica de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para hogares sin conexión, 2019
(En porcentajes del PIB anual)



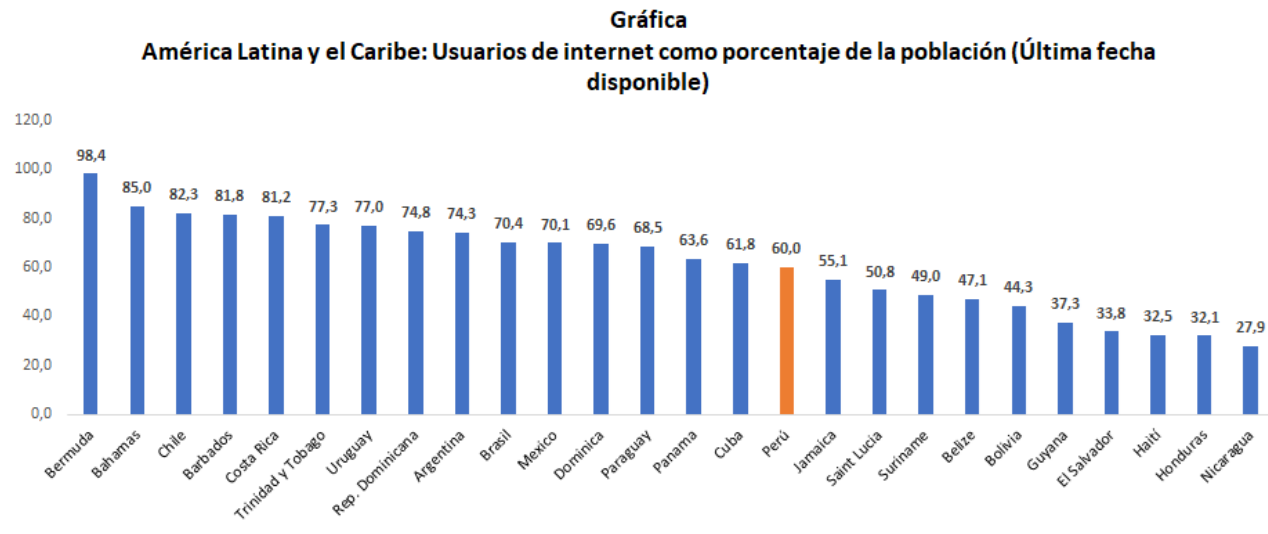
Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Observatorio Regional de Banda Ancha (ORBA), sobre la base de información del Banco de Datos de Encuestas de Hogares (BADEHOG) y el Banco Mundial.

Índice de Desarrollo Humano	Mundo	LATAM
	82	15

Fuente: Crédito en industrias <https://cepalstat-prod.cepal.org/cepalstat/tabulador/ConsultaIntegrada.asp?idIndicador=3911&idioma=e>
CEPAL, 2020. Informe Especial COVID-19. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45938/4/S2000550_es.pdf
Fuente: Martínez Yolanda, BID 2020



Fuente: CEPAL <https://cepalstat-prod.cepal.org/cepalstat/tabulador/ConsultaIntegrada.asp?idIndicador=3342&idioma=e>



Nota: Disponibilidad de datos Año 2017: Bermuda Bahamas, Chile, Barbados, Trinidad y Tobago, Argentina, Dominica, Jamaica, Saint Lucia, Suriname, Belize, Guyana, El Salvador, Honduras, Nicaragua. Año 2018: Rep. Dominicana, Brasil, Bolivia, Haití. Año 2019: Costa Rica, Trinidad y Tobago, Uruguay, Rep. Dominicana, Argentina, Brasil, México, Dominica, Paraguay, Panamá, Cuba y Perú.

Fuente: CEPAL, Banco MUndial.

La inteligencia artificial, la automatización y la robótica están desplazando ciertos puestos de trabajo pero creando nuevos.



Entre 1990 y 2014:

- 40,000

puestos de cajero por el ingreso de cajeros automáticos y banca electrónica.

+ 60,000

nuevos puestos de asesor financiero, requirió de pensamiento más creativo y habilidades interpersonales (Hajkowicz et al., 2016)



Para 2022

- 75,000,000

de empleo entre ellos contables, secretarios, trabajadores en fábricas. (WEF)

+ 133,000,000

nuevos empleos - científicos y analistas de datos, especialistas en inteligencia artificial, diseñadores de experiencia usuario (UX), etc. (WEF)





Es importante reconocer el impacto de la tecnología en la vida de las personas y capitalizar sus beneficios en favor de su crecimiento social y económico

Governanza Digital

The background image shows a traditional Peruvian reed boat (balsa) on a body of water, likely Lake Titicaca. The boat is constructed from woven reeds and has a thatched roof. In the background, there is a thatched hut and a person standing on the shore. The entire scene is overlaid with a semi-transparent red filter.

Digitalización



La digitalización se da cuando **se adoptan soluciones digitales** dentro de los procesos habituales de una empresa o entidad estatal.

Digitalizar un trámite o servicio

Transformación Digital



Es un **proceso** que responde a las **necesidades de supervivencia de las organizaciones, generando una reinvención**, una modificación en la estrategia o en el modelo de negocio

Transformar todo el aparato público para transformar personas

Secretaría de Gobierno Digital

DECRETO LEGISLATIVO Nº 1412

Gobierno Digital

- Identidad Digital
- Interoperabilidad
- Seguridad Digital
- **Gobernanza de Datos**
- Arquitectura Digital
- Servicios Digitales

DECRETO DE URGENCIA Nº 006-2020

Transformación Digital

- Economía Digital
- Conectividad Digital
- Educación Digital
- **Innovación Digital**
- Sociedad Digital
- Ciudadanía Digital
- Inclusión Digital

DECRETO DE URGENCIA Nº 007-2020

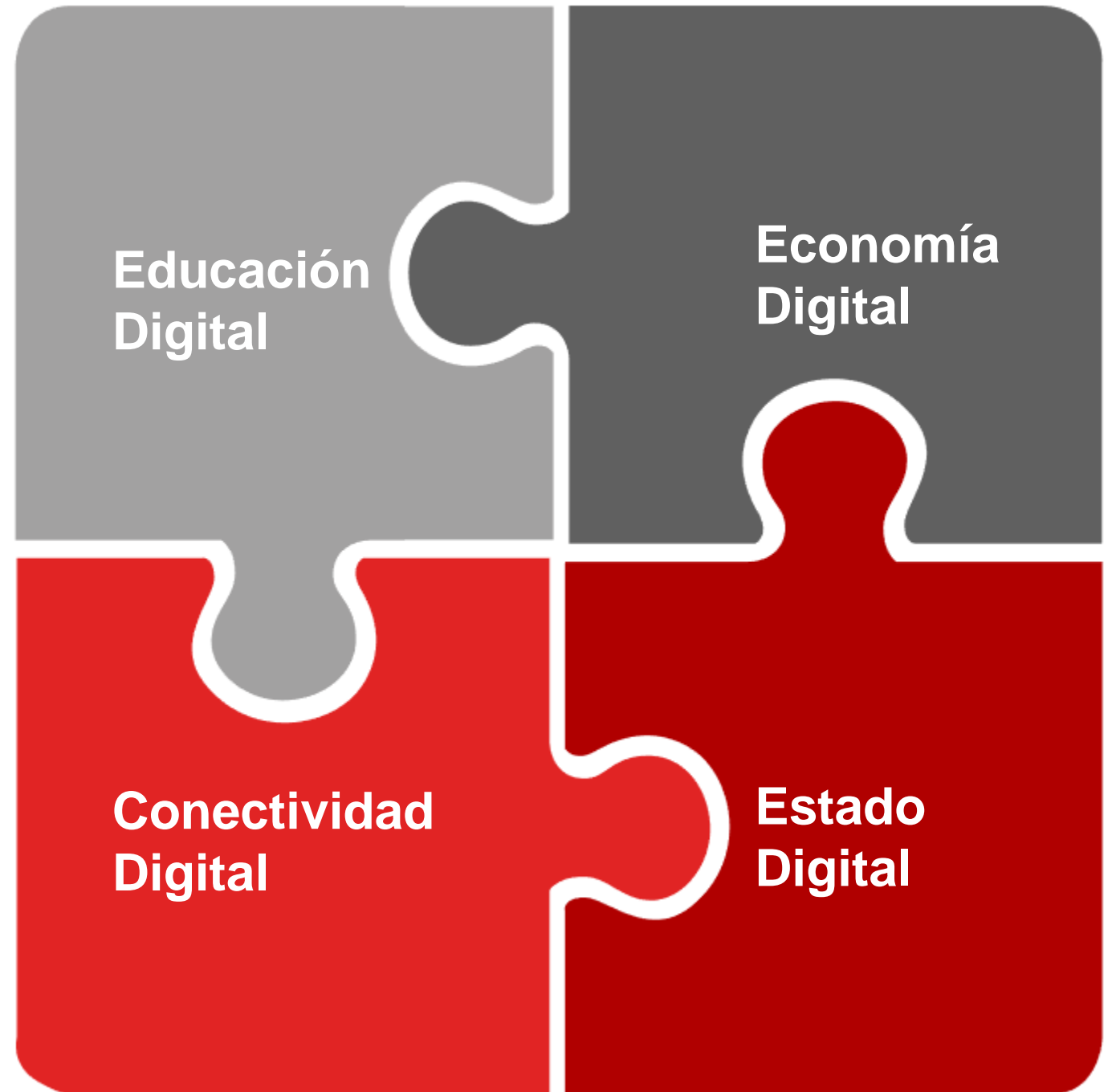
Confianza Digital

- Datos Activos Estratégicos
- Datos Abiertos
- **Ética Digital**
- Seguridad Digital
- Tecnologías Digitales 4RI
- Protección Datos
- Protección Cliente Digital

Sector Público

Sector Público y Privado

Sistema Nacional de Transformación Digital en el Perú



Marco de Confianza Digital en el Perú



Seguridad Digital

Protección de Datos

Protección del Consumidor en Entorno Digital

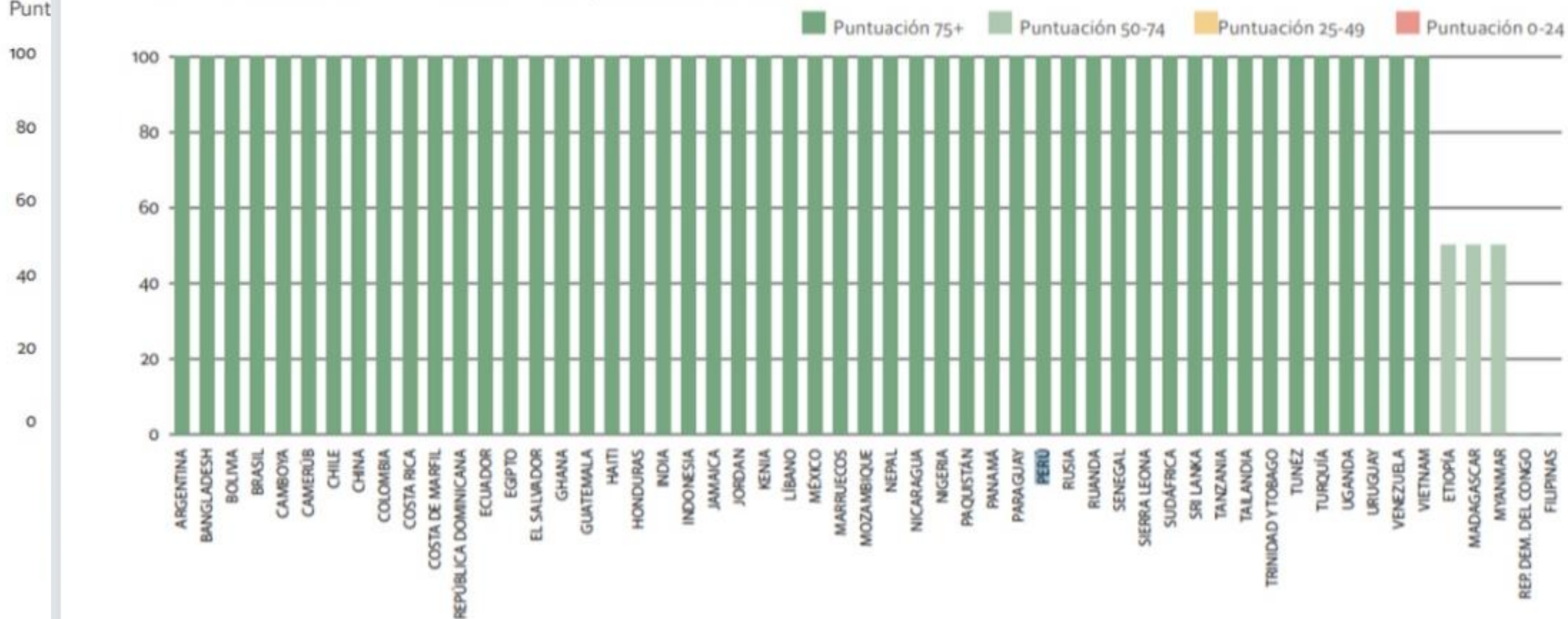
Centro Nacional de Seguridad Digital

Sistema de identificación con aplicaciones digitales

Protec
4.3.2
Punt

Infraestructura → Identificación digital

Puntuación 0-100 en dónde 100 es más conducente para la inclusión financiera



Fuente:

Fuente: El Microscopio global de 2020 El papel de la inclusión financiera en la respuesta frente a la COVID-19.



Resultados en Gobierno y Transformación Digital 2020

Gobernanza Digital

52%

de gobiernos regionales estableció la transformación digital como objetivo estratégico en su gestión

+100

normas que impulsan el Gobierno Digital, la Confianza Digital y la Transformación Digital

100%

de gobiernos regionales cuenta con un Líder de Gobierno Digital

50%

de empresas del Estado cuenta con un Líder de Gobierno Digital

56%

de empresas del Estado ha conformado su Comité de Gobierno Digital

100%

de gobiernos regionales ha conformado su Comité de Gobierno Digital



*El Perú ha venido creciendo en lo digital,
pero aún las brechas son grandes.
La tarea es compartida sector público,
privado, academia, sociedad civil y
ciudadanos*

Políticas y Regulación Digital

The background of the slide features a photograph of a traditional Peruvian reed boat (balsa) on a body of water, likely Lake Titicaca. The boat is constructed from woven reeds and has a thatched roof. The scene is captured at sunset or sunrise, with a warm, orange glow. The entire image is overlaid with a semi-transparent red filter.

Buscar y obtener información en Internet

Buscadores internacionales
Participa Perú
Audiencias digitales
GOB.PE

Comunicarse

Correo electrónico
Redes sociales
Plataformas digitales de empleo
Aplicaciones de Teletrabajo
Telesalud
Telemedicina

Entretenimiento

Servicios Digitales Privados
Videojuegos en Ilínea
Comunidades Digitales
Televisión, cine, teatro

Compra de productos o servicios

Comercio electrónico
Impulso a la competitividad de las pymes
Taxis por aplicativo
Deliveries por aplicativo



CIUDADANÍA
DIGITAL

Capacitarse y educarse

Impulso al Talento Digital para producir tecnología
Aprendo en Casa
Plataformas de Competencias Digitales
Plataformas de Conocimiento Comprimido

Tramitar con organizaciones públicas y privadas

Servicios digitales públicos y privados
DNI digital
Creación Digital de empresas
Licencia de Conducir Digital
Historia Clínica Digital
Expediente Judicial Digital

Operar en Banca y otros servicios financieros

Billeteras Digitales
Cuenta DNI y Banca Celular
Inclusión Financiera Digital
Servicios bancarios digitales

Venta de productos o servicios

Comercio electrónico
Impulso a la competitividad de las pymes
Comercio exterior digital
Emprendimiento digital innovador

5 objetivos prioritarios



Objetivo Prioritario 1

Garantizar el acceso a Internet de calidad para todos los ciudadanos.

OBJETIVOS

Política Nacional de Transformación Digital



Objetivo Prioritario 2

Vincular la economía digital a la reactivación y competitividad de los procesos productivos del país.



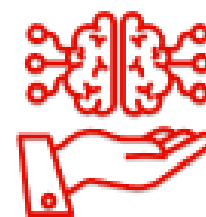
Objetivo Prioritario 3

Desarrollar en la Administración Pública servicios digitales empáticos con la ciudadanía



Objetivo Prioritario 4

Fortalecer el talento digital de todos los ciudadanos producir tecnologías digitales y aprovechar sus beneficios



Objetivo Prioritario 5

Incentivar la cultura de innovación y gestión segura, ética e inteligente de los datos, las tecnologías digitales y la inteligencia artificial

5 estrategias nacionales



Inteligencia Artificial

Estrategias



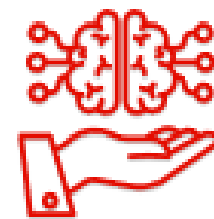
Talento Digital



Gobierno de Datos



**Seguridad
y Confianza Digital**



**GovTech
e Innovación Digital**



*La política pública impacta a la ciudadanía y a las empresas. Construirlos juntos y garantizar la sostenibilidad **es el reto.***

Tecnologías y Seguridad Digital

The background of the slide features a traditional Peruvian reed boat (balsa) floating on a body of water. The boat is constructed from woven reeds and has a thatched roof. The entire image is overlaid with a semi-transparent red gradient, which serves as a background for the white text.



OEA | Más derechos
para más gente

Centro Nacional de Seguridad Digital DU N° 007-2020

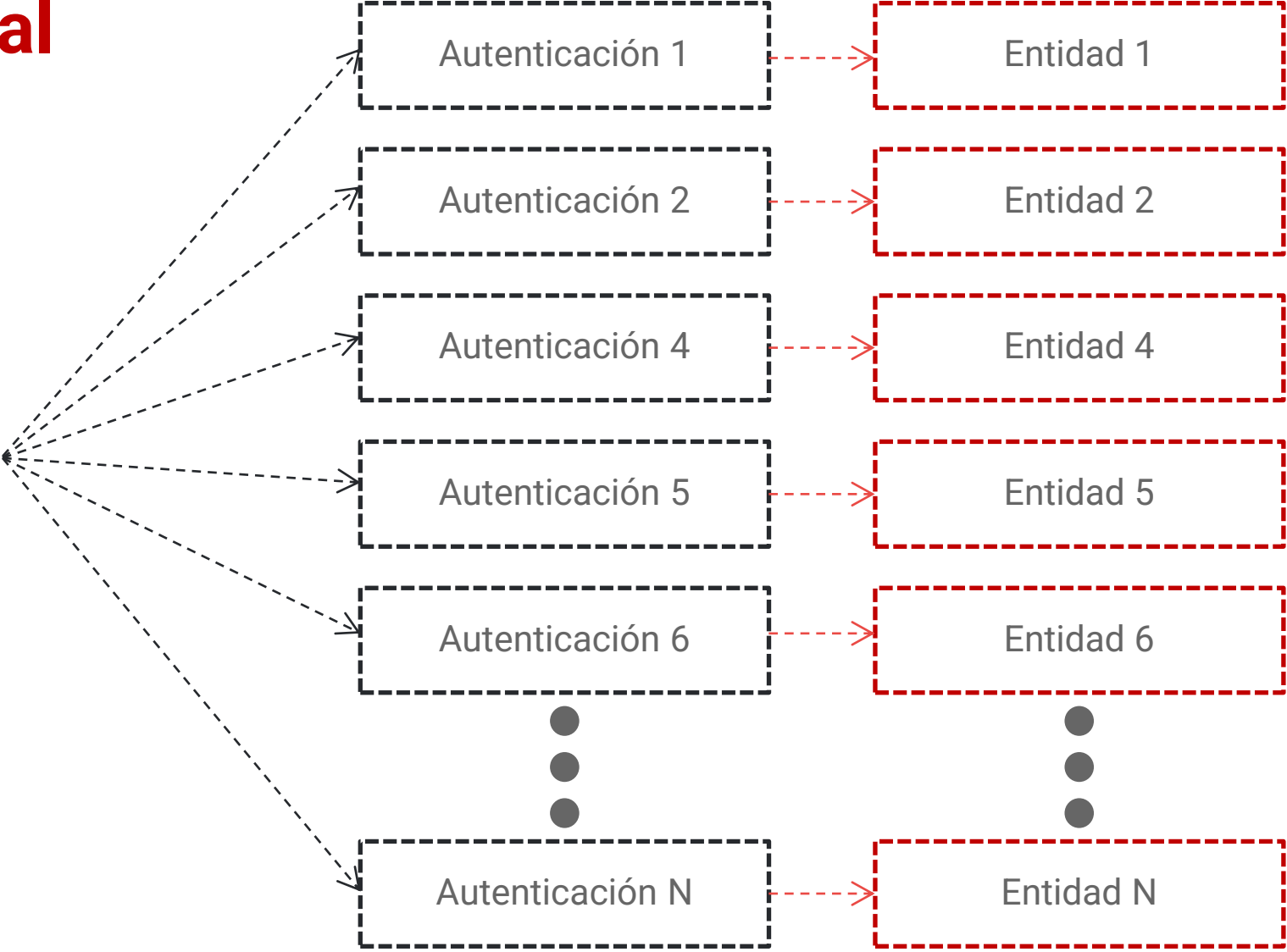
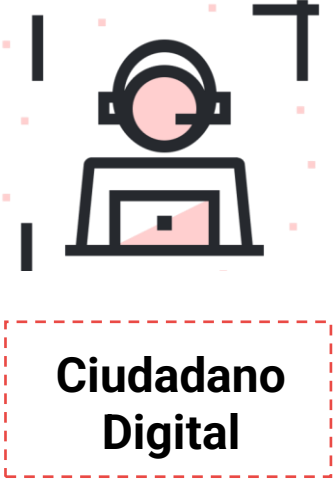
**+ 300 alertas
gestionadas**



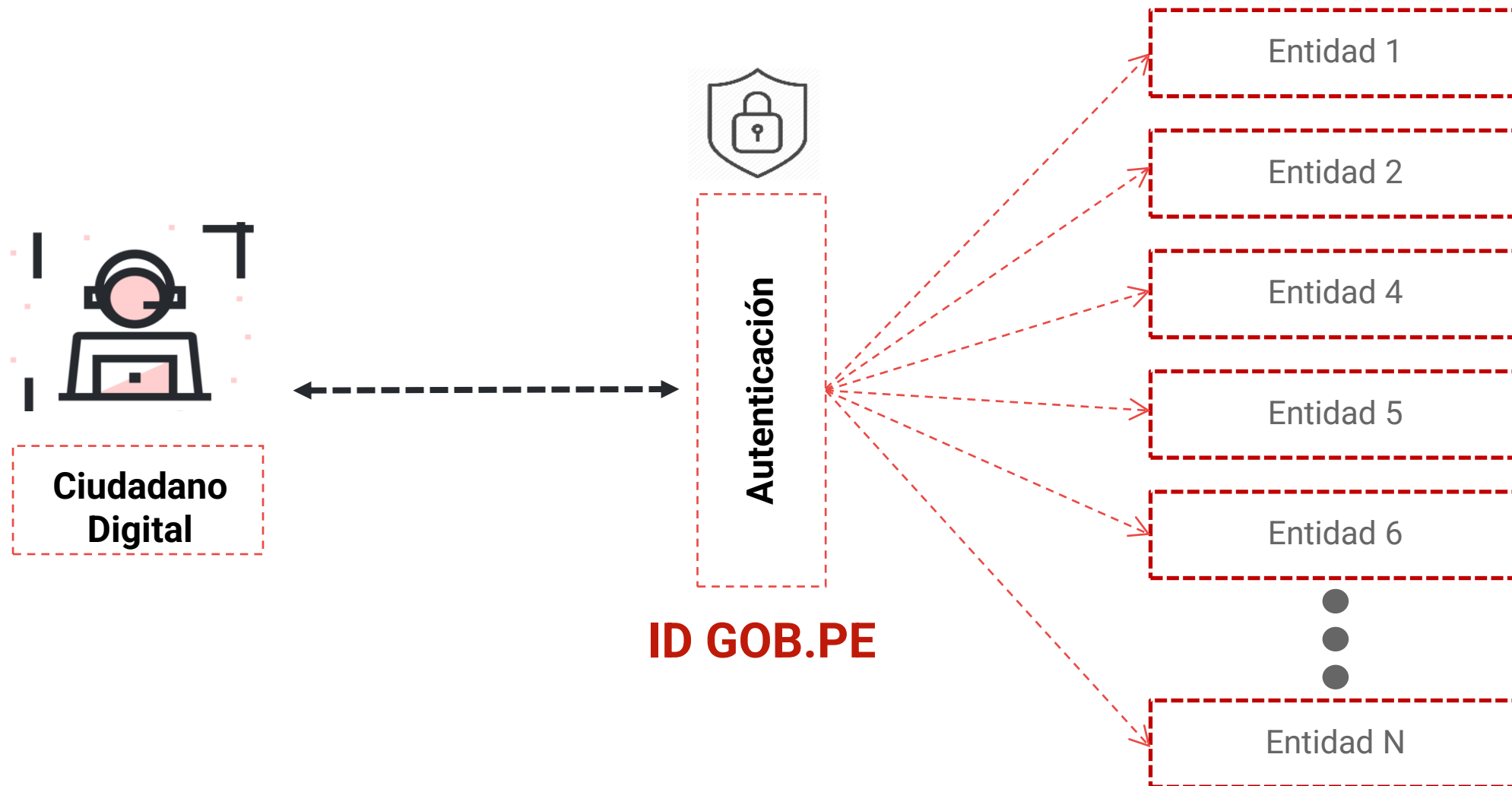
**ALERTA INTEGRADA DE
SEGURIDAD DIGITAL**



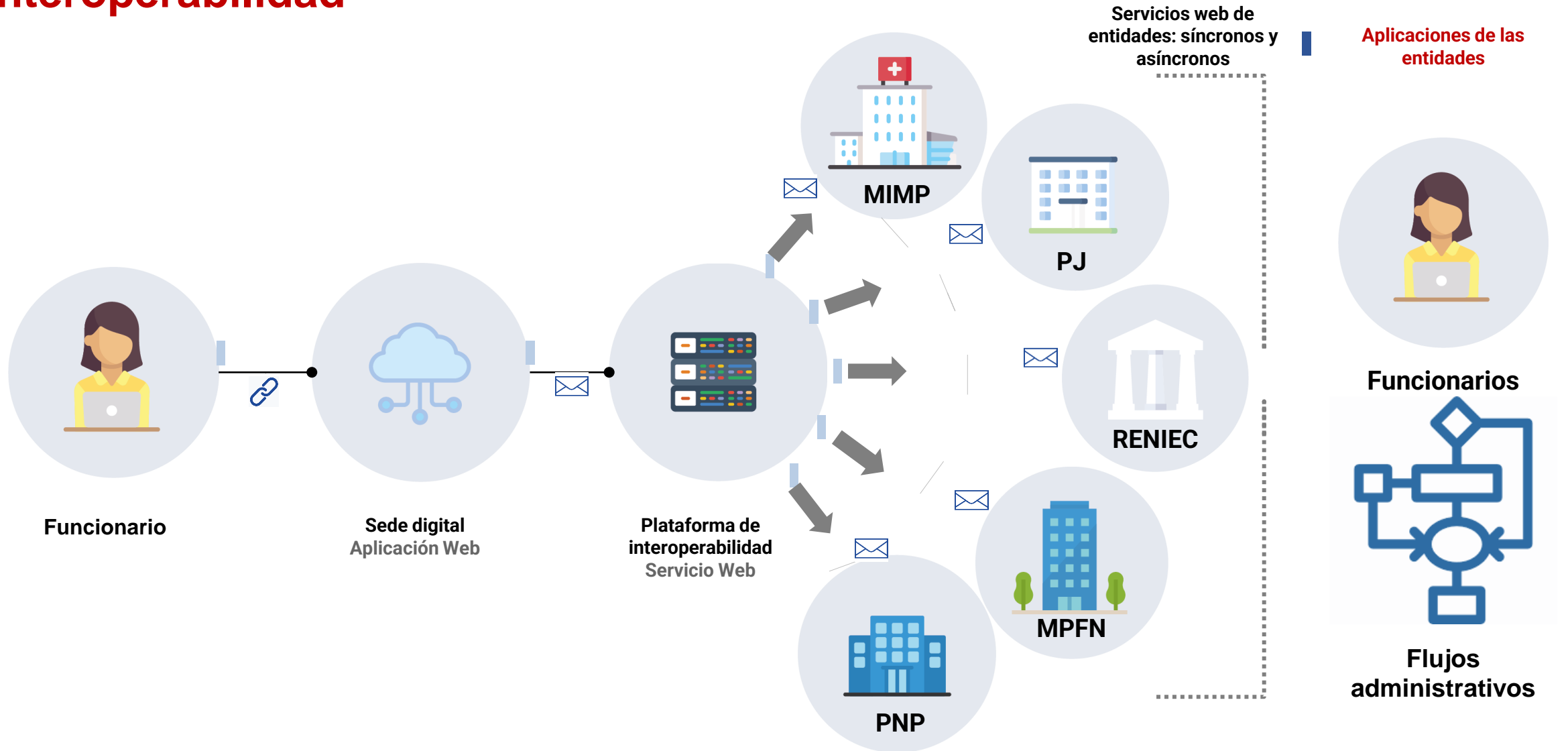
Identidad Digital



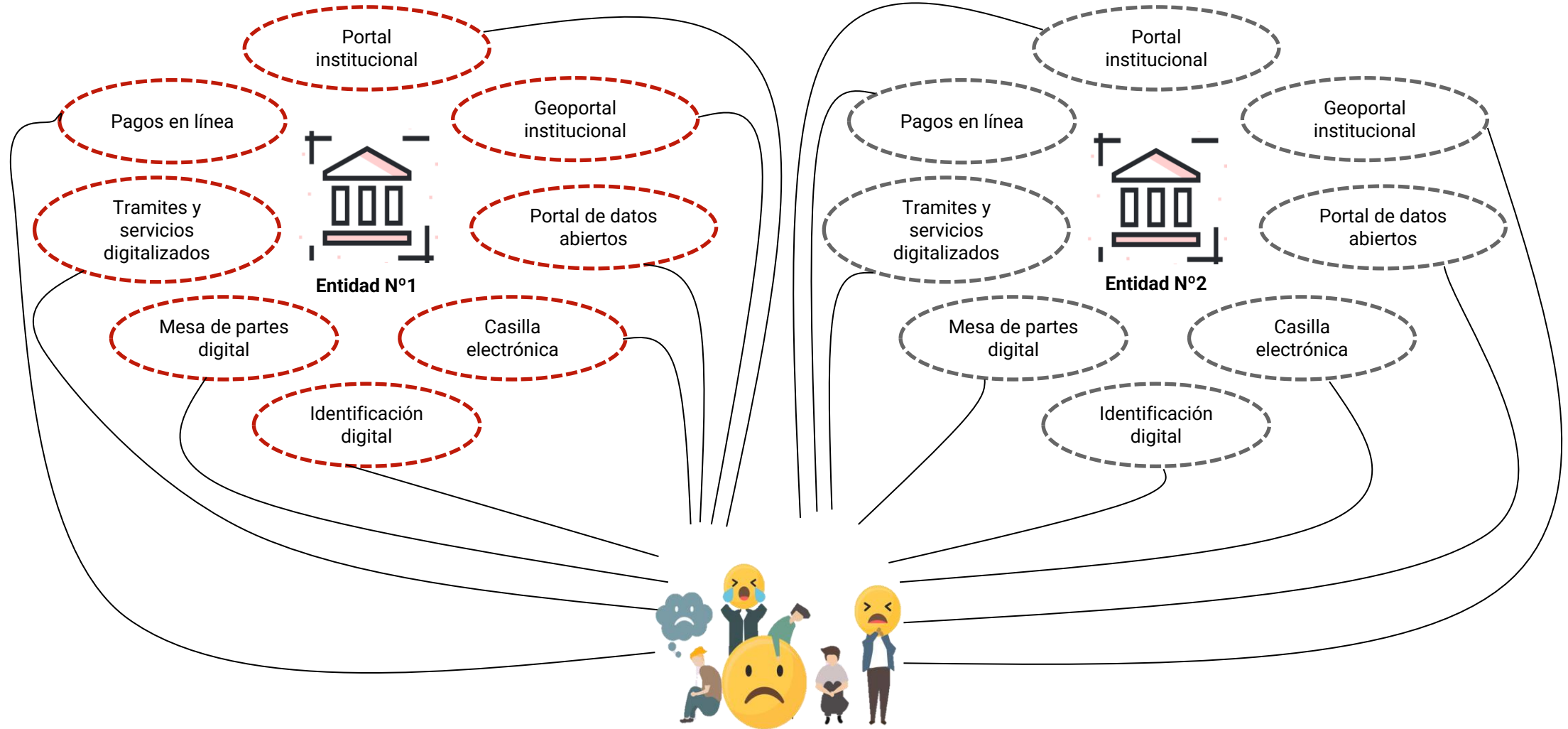
Identidad Digital



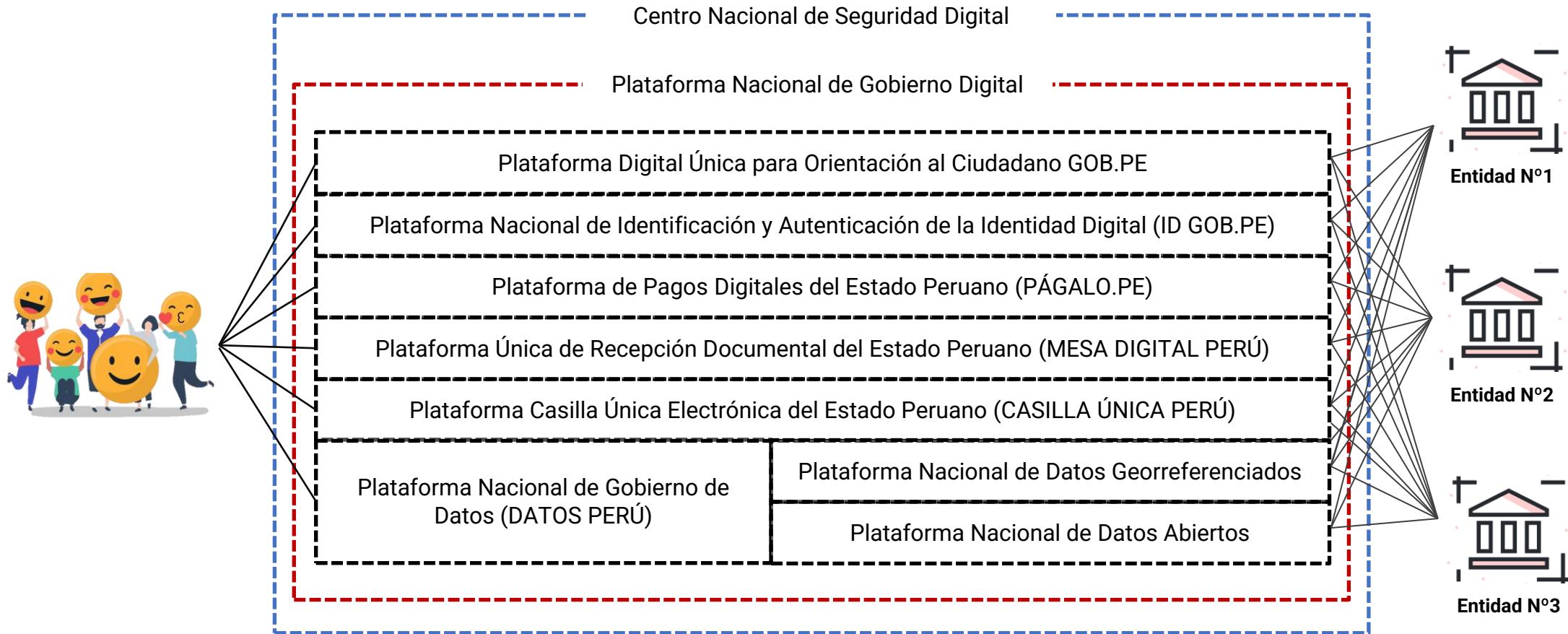
Interoperabilidad



Pensando en las entidades ...



Pensando en las personas ...



Gobierno implementará el Centro Nacional de Innovación Digital e Inteligencia Artificial

Nota de Prensa

Titular de la PCM suscribió con embajador de Corea memorando de entendimiento que hará posible implementación de este centro y el impulso de la transformación digital del país.



Servicios e Innovación Digital

The background of the slide features a traditional reed boat, likely a 'chiriqui' from Peru, floating on a body of water. The boat is constructed from woven reeds and has a thatched roof. The entire image is overlaid with a semi-transparent red filter.

Digital por diseño

Un gobierno es *digital por diseño* cuando incorpora las tecnologías digitales para permitir que el sector público opere de forma integrada y entregue servicios públicos a través de múltiples canales. Ser *digital por defecto* requiere de estrategias y gobernanza sólidas (liderazgo, modelos institucionales y recursos) para una implementación coherente, coordinada y sostenible. Lo digital no se conside-

ra un tema técnico únicamente, sino un elemento estratégico y transformador que debe incorporarse en todos los procesos de política pública. Los gobiernos que adoptan un enfoque *digital por diseño* aprovechan las tecnologías digitales y los datos para repensar y rediseñar los procesos públicos, simplificar los procedimientos y crear nuevos canales de comunicación y participación para la comunidad.

- es **abierto por defecto** cuando pone a disposición del público los datos del gobierno y los procesos de formulación de políticas (incluidos los algoritmos), dentro de los límites de la legislación vigente y en equilibrio con el interés nacional y público;



**Perspectivas económicas de
América Latina 2020**

TRANSFORMACIÓN DIGITAL
PARA UNA MEJOR RECONSTRUCCIÓN



Crear valor ágilmente
De manera disruptiva, organizada y empática

Sepa lo que hará el Laboratorio de Transformación Digital del Estado

07:00 7 Octubre, 2019

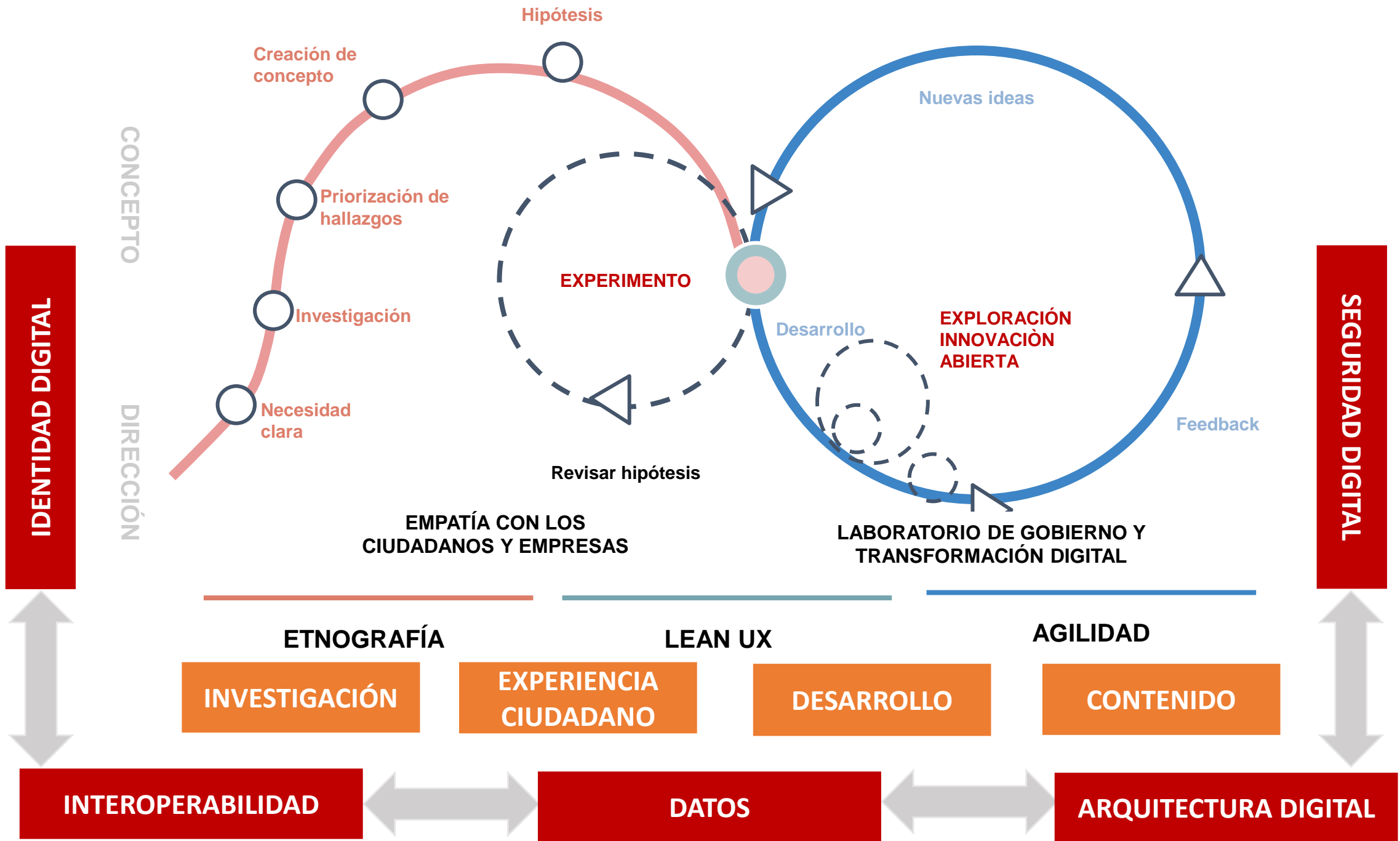


La Presidencia del Consejo de Ministros, a través de la Secretaría de Gobierno Digital dispuso la creación del Laboratorio de Gobierno y Transformación Digital del Estado, según la resolución publicada el sábado último.

**Investigar
primero**

**Conectar
público privado**

**Priorizar
agilidad y valor
público**



La empatía transforma!

- ✓ **Escucha activa**
- ✓ **Comprender**
- ✓ **Tomar perspectiva**
- ✓ **Papel en blanco**



transformar con los ciudadanos ... siempre!





Aportar **valor**

Una de las primeras tendencias y también una de las más importantes es crear y generar contenido relevante que aporte valor al usuario.



*Buscamos **crear experiencias positivas** en torno a las plataformas y servicios digitales que ponemos al servicio de las personas*

¡Hola!

Busca aquí trámites, servicios e información del Estado Peruano

Buscar...



firme decisión de servir mejor

☆ Lo más visitado

Actualizado al 22 de mayo, 2018

📄 Links de interés

[Revalidar la Licencia de Conducir \(Brevete\)](#)

ONLINE PRESENCIAL

[Examen de Reglas de Tránsito para obtener Licencia de Conducir \(Brevete\)](#)

PRESENCIAL

[Categorías](#)

[Portal de transparencia](#)

[Presidencia de la República](#)

[Ministerios y entidades dependientes](#)

[El Congreso de la República](#)

NOTA DE PRENSA

INFORMATIVA



gob.pe

Plataforma digital única
del Estado Peruano

¡Hola!

Busca aquí trámites, servicios e información del Estado Peruano

Buscar en gob.pe



Más buscados: [Qué es el coronavirus](#) / [Renovar DNI](#) / [Encuesta nacional COVID-19](#)

Trámites y servicios más visitados

- Cobrar bono familiar universal por Billetera digital
- Registrar mi billetera digital para cobrar el bono familiar universal
- Verificar si estás afiliado al SIS
- Renovar pase personal laboral
- Conoce cómo cobrar el Bono familiar universal - BFU
- Emitir recibo por honorarios electrónicos

Situaciones de vida

- Sacar DNI por primera vez
- Obtener primera licencia para conducir (brevete)

El Estado Peruano

 [Trámites y servicios](#)

 [Entidades del Estado](#)

**+ 1000 MM de
visitas**

autenticación digital





**Primero conocemos
al ciudadano**

Proceso de análisis



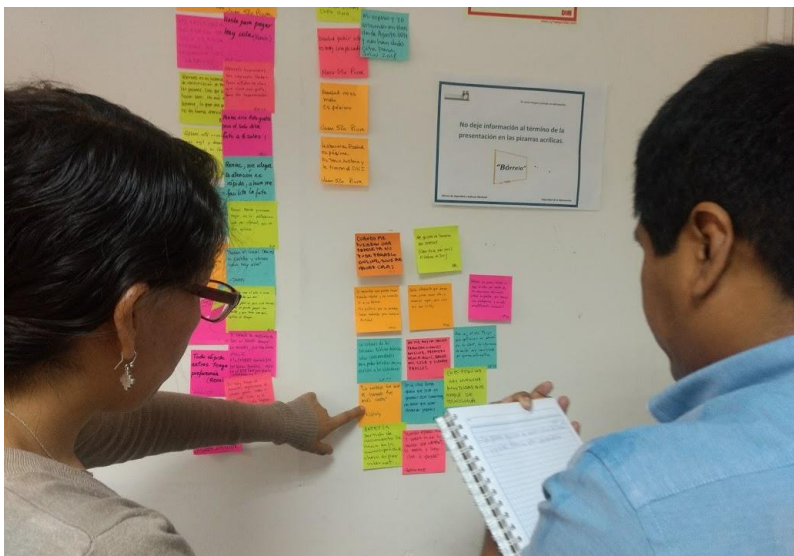
ENTREVISTAR Y OBSERVAR



TRANSCRIBIR, SINTETIZAR Y COMPARTIR



ENCONTRAR PATRONES



IDENTIFICAR HALLAZGOS



ELABORAR INSIGHTS



Percepciones

Las personas no necesariamente relacionan el uso de la tecnología con un mejor servicio.



“Deberían mejorar lo que está del escritorio para atrás, antes de pasar a lo digital”

Nancy, 51 años

Ama de casa

Las personas necesitan opciones para aprovechar la tecnología, pero están dispuestos a aprender



“El RENIEC tendrá personal que capacite. Tienen que enseñarme a usar. Estaría en la luna, si no me dicen cómo utilizar el DNI en la tablet”

Armando, 80 años

Agricultor y Predicador

Las personas piensan que la identidad digital es cómo te proyectas en Internet y es fácil de alterar porque **nadie valida lo que pones**



“La identidad física no es la misma que la digital, en la digital puedes cambiar tu nombre y normal”

Huberth, 39 años
Laboratorista

El DNI es el principal medio para probar tu identidad y **acceder a los servicios** del Estado y del sector privado



“Ante los bancos me identifico con mi DNI y Carnet de CONADIS, es suficiente”

Facundo, 55 años

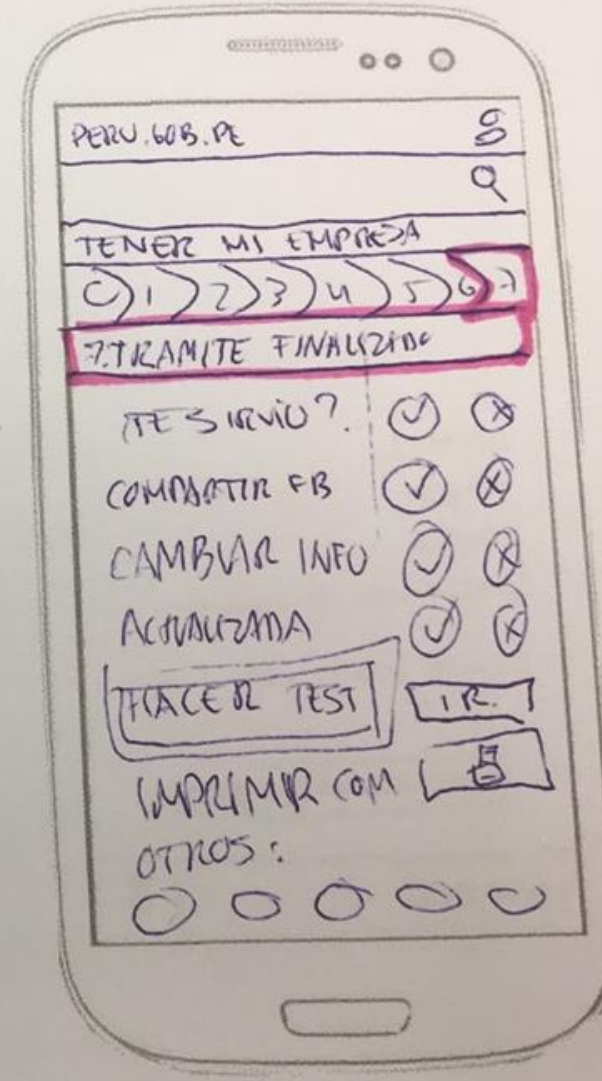
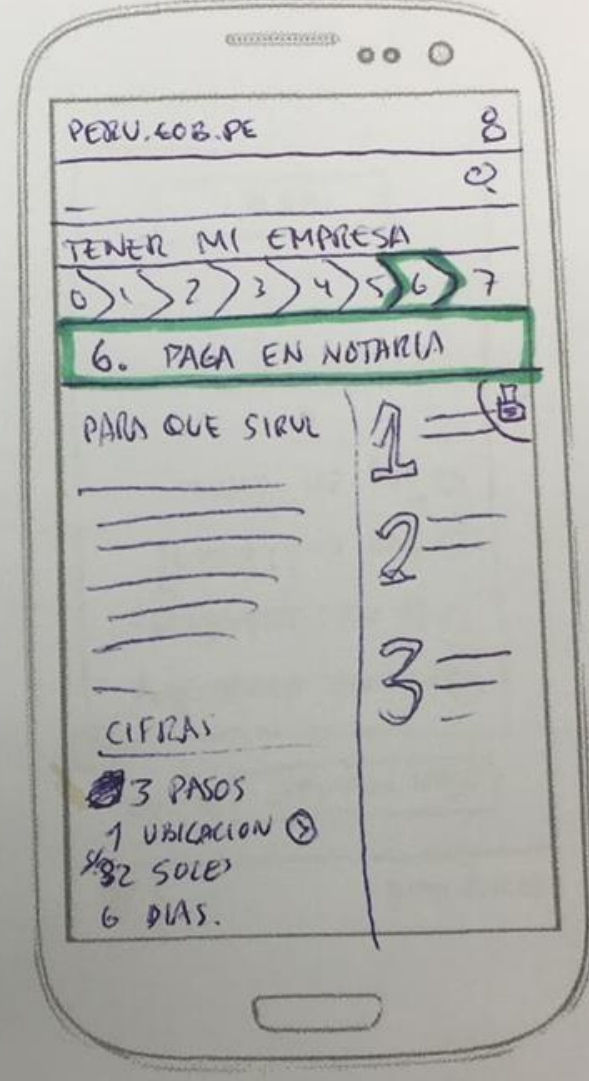
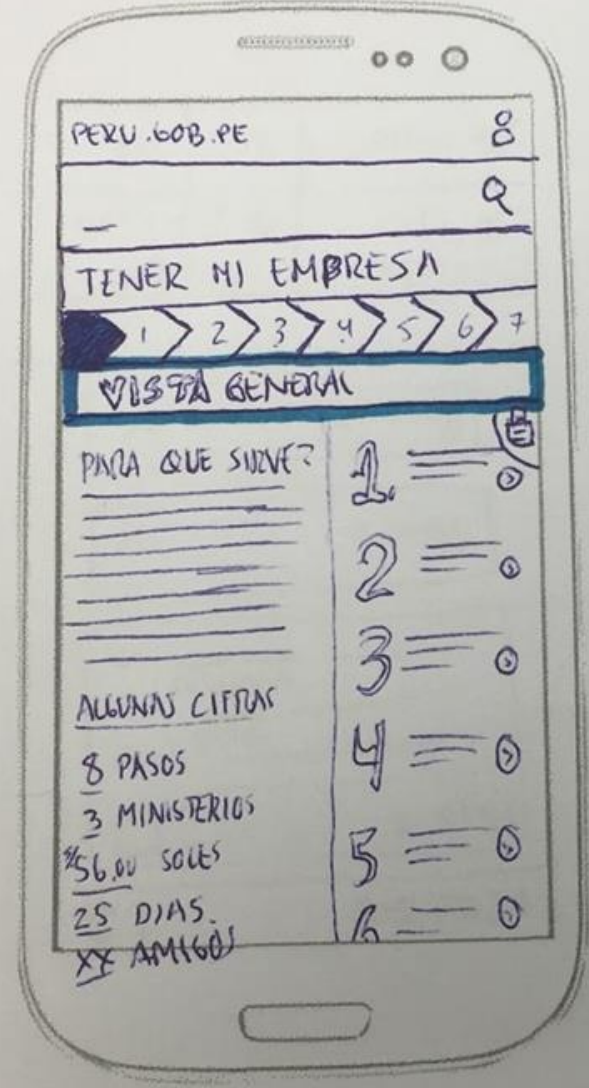
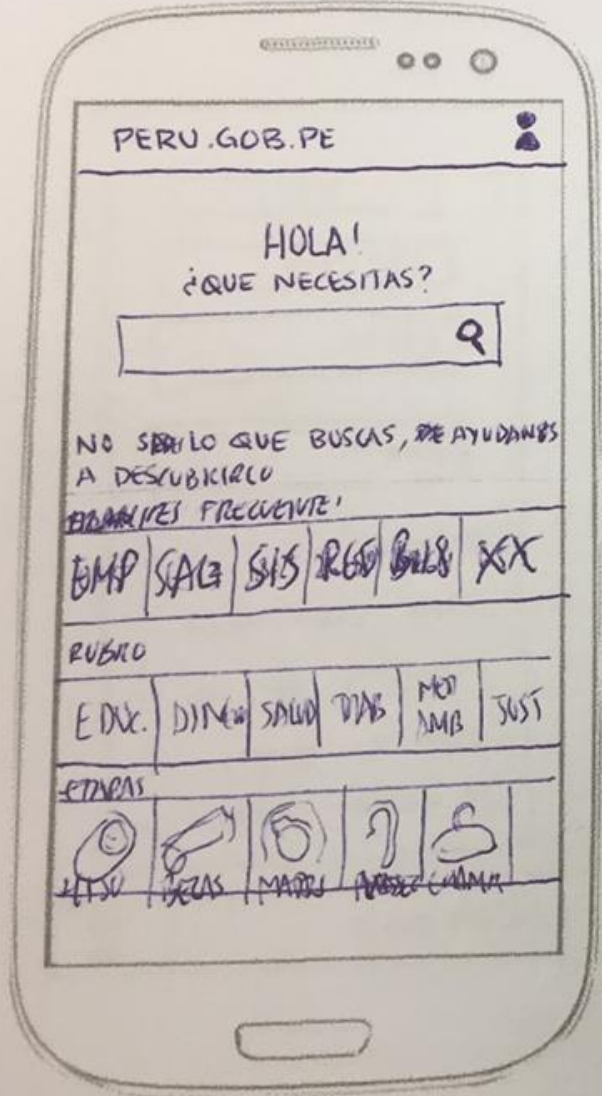
Terapista Físico (Invidente)

La seguridad es importante pero cuando es difícil de manejar, pierde efectividad



“Tengo mi clave SOL, pero no me acuerdo mi contraseña. Mi contraseña la tiene el contador, no creo que sea desleal porque es su trabajo”

Fidel, 48 años
Trabajador Independiente



Ingresa tu número

Ingresa tu DNI aquí

99992999

CONTINUAR

CANCELAR

Plataforma de Autenticación Nacional

gob.pe

Esta verificación se completará en 110 segundos

Ingresa tu número

Ingresa tu DNI aquí

09892951

CONTINUAR

CANCELAR

Clave

Crear

Hola,
crear

-
-
-
-

Hola!

Escanea el código QR con tu celular:



Para continuar asegurate de tener instalada la app ID Perú del RENEIC, puedes descargarla desde [aquí](#) para **Android**.

ATRÁS





Primer caso de coronavirus en Perú: así informaron los medios internacionales

Medios como la cadena CNN en Español, La Tercera de Chile, El Comercio de Ecuador e Infobae de Argentina reportaron el primer caso del COVID-19 en nuestro país

BREAKING NEWS

5 cosas para este 6 de marzo: cómo es una prueba de coronavirus, el celular puede empeorar el dolor de cabeza y más

CORONAVIRUS

CORONAVIRUS

Perú registra su primer caso de coronavirus

Por CNN En Español

07:47 ET (12:47 GMT) 6 Marzo, 2020



Coronavirus (COVID-19) en el Perú

Encuentra el número de infectados por coronavirus en Perú, los síntomas de la infección, distritos afectados, medidas del estado de emergencia, recomendaciones de prevención y más.

[Conoce más sobre el coronavirus >](#)

¿Estoy en riesgo de haber contraído el coronavirus COVID-19?

- Realiza la evaluación digital y recibe recomendaciones de acuerdo a tus síntomas y situación de riesgo.
- De ser necesario, serás contactado por personal de salud para realizar una prueba de descarte.

[Empezar triaje →](#)



PERÚENTUSMANOS

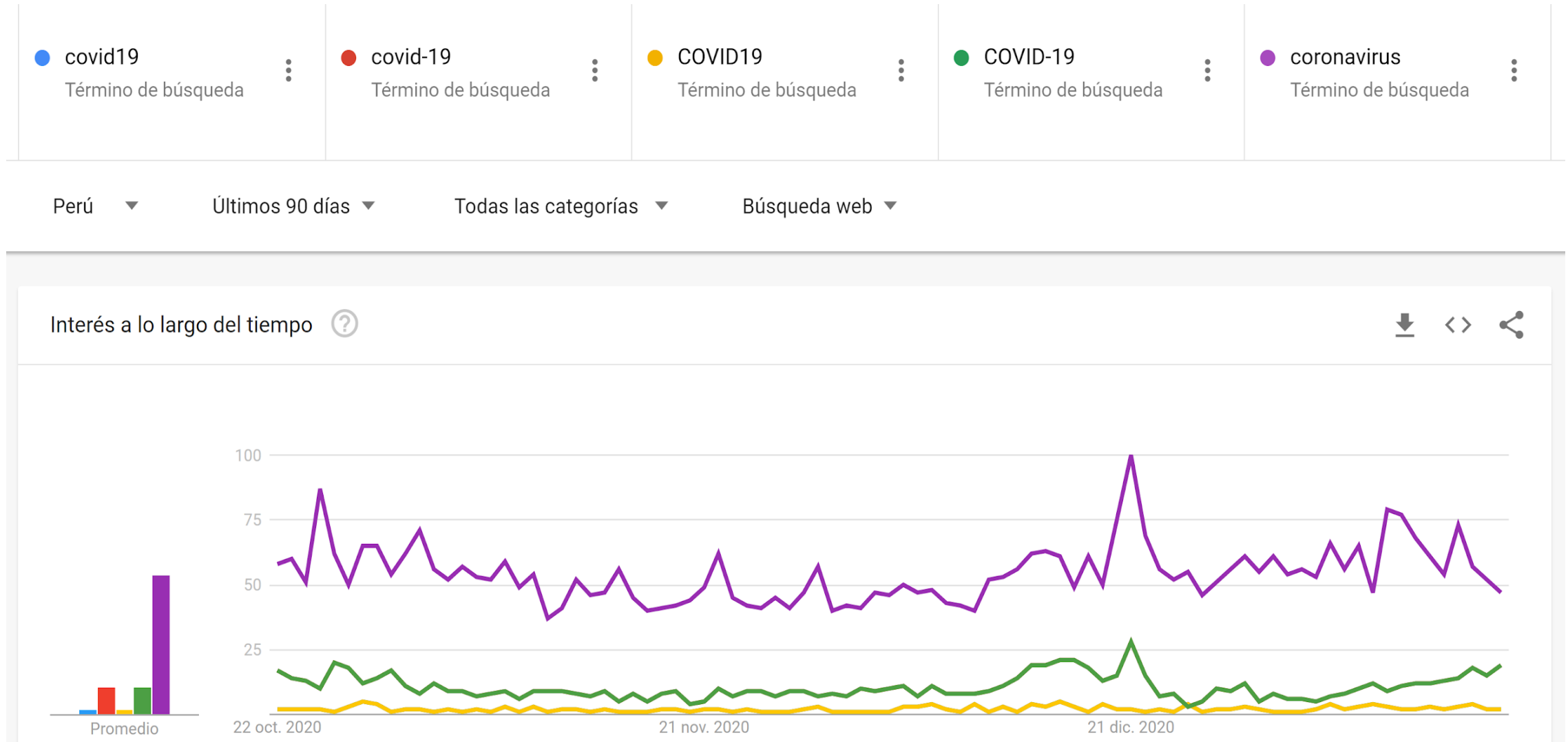
Aplicación móvil

Mantente informado, reporta tus síntomas y conoce las zonas de mayor riesgo.

[Ver más sobre la app](#)



“coronavirus” es la palabra más buscada en Internet y en el contenido se usa covid-19



+250 millones de visitas en más de 120 páginas informativas

**gob.pe** | Plataforma digital única del Estado Peruano

Buscar en PCM 

[Inicio](#) > [El Estado](#) > [Coronavirus](#)

[Atención COVID-19](#) | [Casos en el Perú](#) | [Vacuna contra COVID-19](#) | [Recomendaciones](#) | [Trámites y servicios](#) | [Noticias](#) | [Recursos](#) | [Sugerencias](#)

Coronavirus (COVID-19) en Perú

Encuentra el número de personas con COVID-19 en Perú, avances sobre la vacuna, medidas de la emergencia sanitaria, recomendaciones y más.

[Preguntas frecuentes: COVID-19 y emergencia sanitaria](#) >



¿Crees que te contagiaste de la COVID-19?

Revisa los siguiente enlaces para saber qué hacer. Recuerda que la mayoría de casos son leves y no requieren atención hospitalaria.

Recuperación en el hogar	<ul style="list-style-type: none">■ ¿Qué hacer si me contagié de COVID-19?■ ¿Cómo cuidar un paciente sospechoso?■ Alimentación para personas con COVID-19	Diagnóstico y atención especializada	<ul style="list-style-type: none">■ Ubica puntos de diagnóstico en Lima Metropolitana y Callao■ Teleconsulta con profesional de salud
---------------------------------	---	---	--

Posicionamiento en Google



coronavirus peru



 COVID-19 alert

Coronavirus disease

Peru

Overview

Statistics

News

Health Info

Coping

 Share

Each day shows new cases reported since the previous day · Updated less than 2 days ago ·
Source: [JHU CSSE COVID-19 Data](#) · [About this data](#)

Top results

[www.gob.pe](#) › coronavirus ▼ [Translate this page](#)

Coronavirus (COVID-19) en Perú | Gobierno del Perú

3 days ago — Encuentra el número de personas con **COVID-19** en **Perú**, avances sobre la vacuna, medidas de la emergencia sanitaria, recomendaciones y ...

[Coronavirus: orientación sobre...](#) · [Coronavirus: preguntas y...](#) · [Covid-19](#)

You've visited this page many times. Last visit: 1/16/21

[pe.usembassy.gov](#) › ... › COVID-19 Information ▼

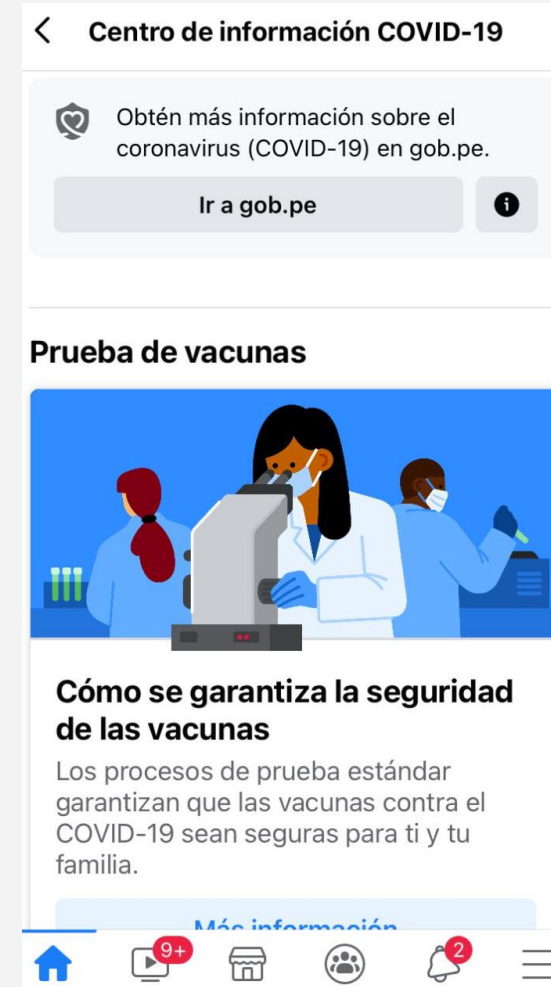
COVID-19 Information | U.S. Embassy in Peru

5 days ago — **COVID-19** Information · Direct flights to **Peru** from certain locations in the U.S. have resumed. · The Government of **Peru** suspended the entrance of ...

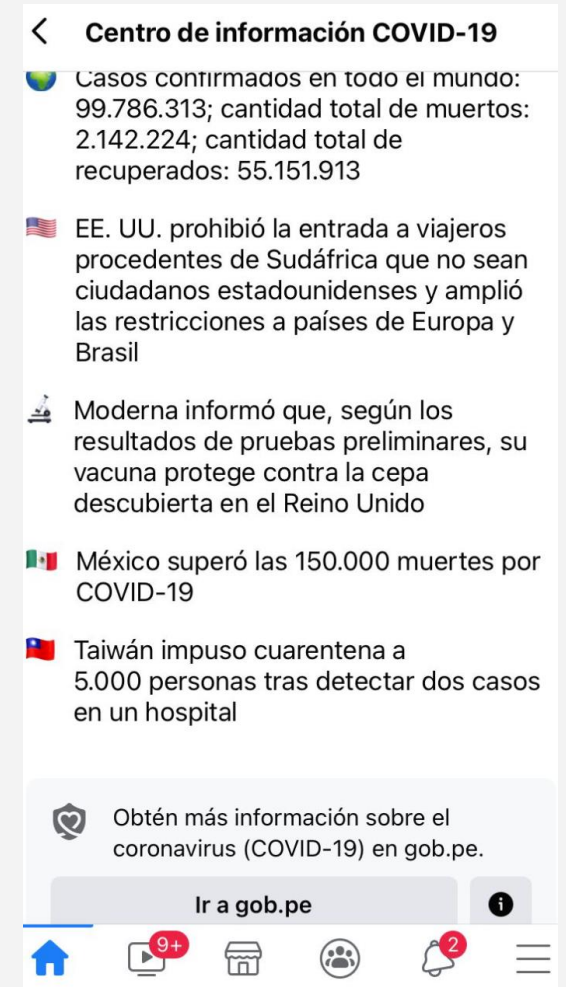
Posicionamiento en redes sociales



Instagram



Facebook



Creación de formularios digitales

gob.pe/facilita

Crea formularios fácilmente y de manera rápida, evitando el uso de papel y los trámites presenciales:

Ingresa con Gobpe

Formularios digitales

Tipo de documento

DNI

Carné de extranjería

Número de documento

Nombres y apellidos

- **No** necesitas saber programar.
- Recibe tus respuestas en **un solo lugar**.
- Obtén un diseño **simple y fácil** de entender por los ciudadanos.
- Diseños según los **lineamientos de estilo** de Gob.pe.



Bono 600

Conoce todo sobre el subsidio económico entregado por el gobierno para los hogares de nivel extremo del contagio por COVID-19, los grupos de pago, modalidades y fechas de entrega del bono.

[Conoce más sobre el bono >](#)



¿Mi hogar es beneficiario del Bono 600?

Consulta con tu DNI →



gob.pe

Plataforma digital única del Estado Peruano

[Inicio](#) > [El Estado](#) > [PCM](#) > [Campañas](#) > [Campaña Nacional de Vacunación cc](#)

**Calendario de
vacunación**

Contador de
vacunados

Orientación

[Presidencia del Consejo de Ministros](#)

Campaña Nacional de Vacunación contra la COVID-19

Pongo el hombro por el Perú: Conoce si estás en el Padrón Nacional de Vacunación.



Consulta quiénes pueden vacunarse contra el COVID-19 en Perú

Ve al sitio web de tu gobierno para obtener más información sobre quiénes pueden vacunarse ahora.

[Ir al sitio web del gobierno](#)

[Compartir](#)

Tipo de cambio:
Compra: 3.376
Venta: 3.381

DIARIO OFICIAL DEL BICENTENARIO



194
AÑOS
EN BOLÍVAR



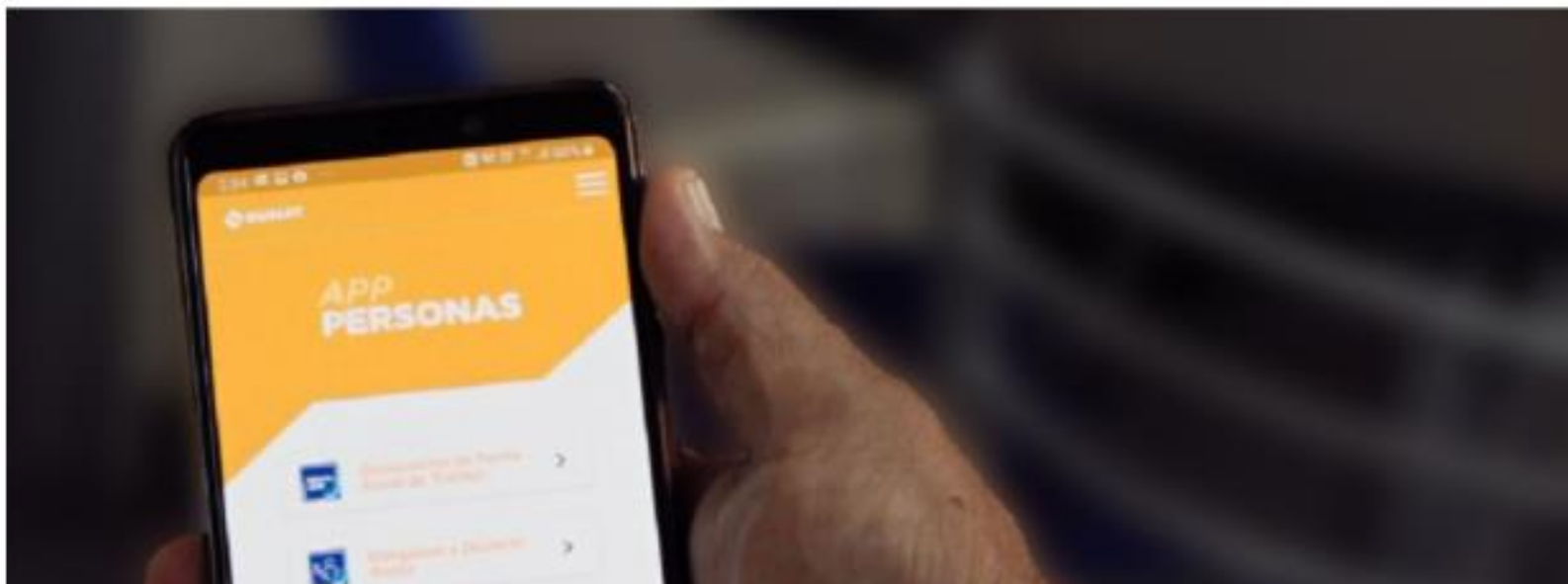
English Version

Lo último Actualidad Galería Canal Online Videos Especiales Perfiles Bicentenario

Empresa Crear Cuenta Ingresar

Más de 1,500 personas crearon virtualmente RUC digital en últimos cuatro días

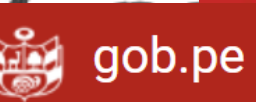
La Sunat detalló que el 30% lo hizo durante sábado y domingo



siendo positiva
lataforma tiene
irsos permiten
ncionó.

s certificados
tiadulto.

edentes
con un solo clic
era gratuita. Se





gob.pe

Plataforma Nacional de Datos Georreferenciados Geo Perú

Principal

Mapa Interactivo

Gobiernos Regionales y Locales

Categorías

Alianza Multiactor

Fuentes de Información

Visualiza mapas y reportes estadísticos en la plataforma Geo Perú

Búsqueda: Nacional, departamento,

Para ingresar al mapa completo,

+ 500 mapas digitales

PREDICTION ONE

Cloud will **be everywhere**



The days of all cloud capabilities being centralized in data centers are beginning to disappear. You can find cloud-based applications helping to boost the performance of ships out at sea, aircraft traversing the sky, and in our cars and homes. Access to the compute and storage of the cloud is spreading out of dense data centers and reaching into rural communities, remote wilderness, and even near-earth orbit. Practically speaking, the cloud is going everywhere.

PREDICTION TWO

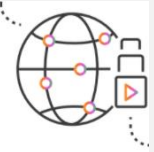
The Internet of **machine learning**



We are seeing a data explosion. To give this trend context, today we generate more data in one hour than was created during all of 2000 and more data will be created in the next three years than was created over the past 30.

PREDICTION THREE

In 2021, pictures, video, and audio **will speak more than words**



A few years ago, in an article for *Wired*, I talked about the death of the keyboard due to the rapid rise of voice-activated computing, and the rise of user interfaces that allow humans to communicate with machines, and with each other, in a much more natural way. As we move into 2021 and beyond, I predict this phasing out of the keyboard will continue, but in an evolved way.

PREDICTION FOUR

Technology will transform our physical **worlds as much as our digital worlds**



In 2020 we were introduced to social distancing. As we spaced ourselves out, it gave us all the chance to take stock and rethink how our cities live, breathe, and flow. Many of the places we live and work have been built on decades-old assumptions (or centuries-old, depending on where you live) that don't hold up anymore—or at the very least, don't perform well in a pandemic.

PREDICTION FIVE

Remote learning earns its place in education



Over the past few years we have seen radical change in almost every industry, with one glaring exception—education. Most educational institutes have operated in a similar way to when I was in school, many, many, many years ago. And while we've slowly started to see change here through online options such as Coursera, or services like Chegg, with COVID-19 education was forced to go through a rapid reinvention, almost more than any other industry. And it isn't going back.

PREDICTION SIX

Small businesses will race to the cloud, and **Southeast Asia and sub-Saharan Africa will lead the way**

PREDICTION SEVEN

Quantum Computing starts to bloom



Something we have seen again and again in the past is if you can democratize the most advanced, most complex technology and make it affordable, available, and understandable to as many people as possible, great things happen.

PREDICTION EIGHT

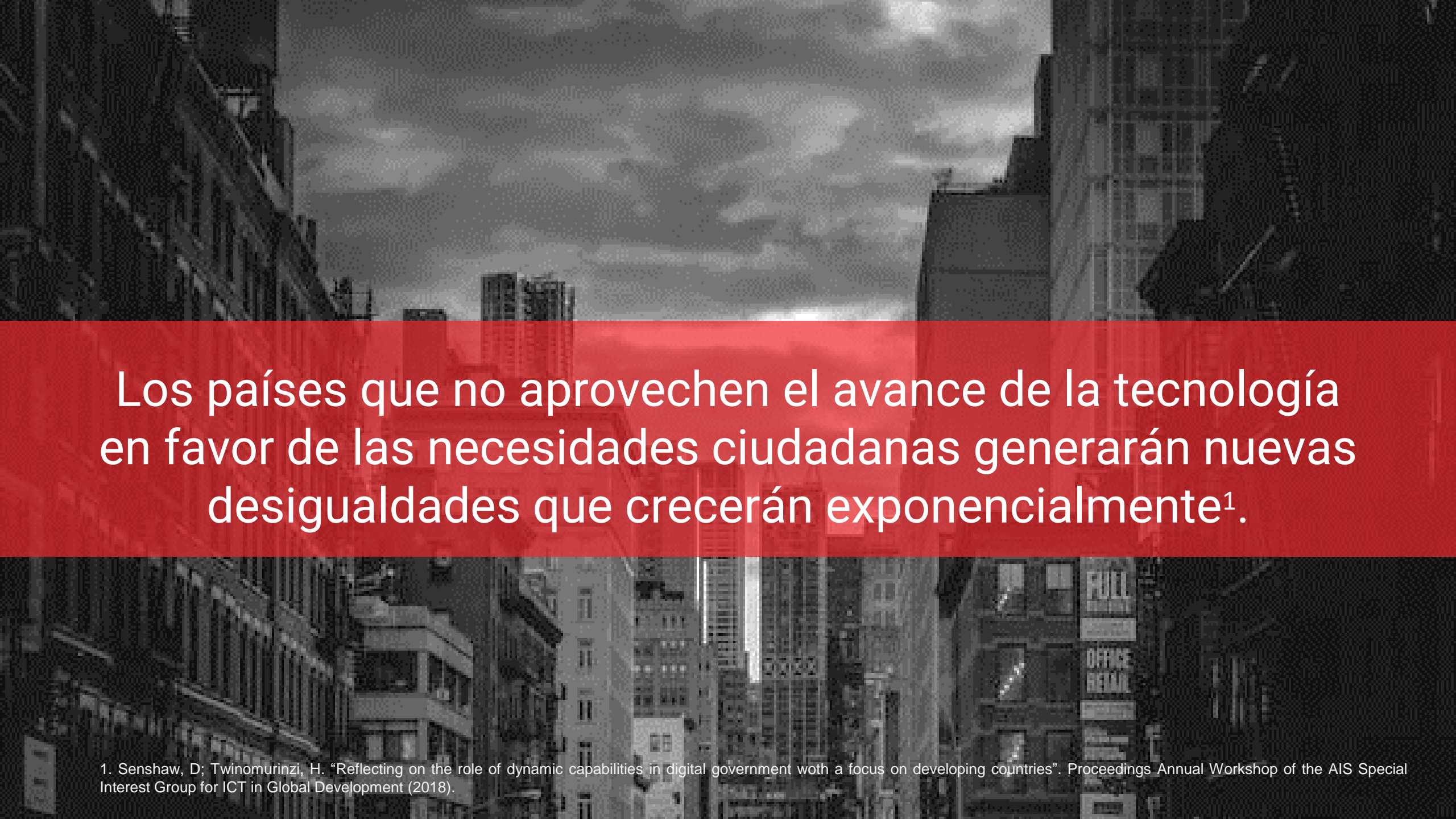
The final **frontier...**

For technology to fulfill its potential to help everyone around the world to live a better life, we shouldn't go out and around the world as much as we should go up and above it.

- *Cuestionar lo establecido sin agotarnos*
- *Preguntar siempre a las personas*
- *Cultura del “hacerse responsable”*



6



Los países que no aprovechen el avance de la tecnología en favor de las necesidades ciudadanas generarán nuevas desigualdades que crecerán exponencialmente¹.

1. Senshaw, D; Twinomurinzi, H. "Reflecting on the role of dynamic capabilities in digital government with a focus on developing countries". Proceedings Annual Workshop of the AIS Special Interest Group for ICT in Global Development (2018).



Marushka Chocobar
@mchocobar
994604896