

Desafíos de un sistema de datos laborales: aprendizajes del Observatorio de Trabajo Decente

Exponen:

Pablo Morris

Sociólogo, ex Director de Estudios de la Dirección del Trabajo

Eduardo Acuña

Ingeniero, jefe de la Unidad de Monitoreo de Mercados del SERNAC



20/08

09:00 hrs. GMT-4

Inscripciones para Zoom en

<https://transformacionpublica.cl>

Transmisión en vivo



Invita:

Transformación Pública
Más valor para la ciudadanía



Estructura de la presentación

Propósito

- Presentar aprendizajes y reflexiones sobre los principales desafíos para constituir un sistema de información y datos laborales con fines de estudios, a partir de un caso puntual de innovación pública.

Contenidos

¿Qué hicimos?

¿Qué aprendimos?

¿Qué hicimos?

- ➔ Definimos un problema, identificamos una oportunidad, le dimos marco conceptual y ejecutamos un prototipo de solución escalable.

El problema

Tecnológico

Dispersión y falta de integración de datos laborales

Complejidad de visualización de data

Conceptual

Necesidad de enfoque multidimensional para seguimiento ODS 8

Baja capacidad de observación de trabajo decente

Cultural

Transformación digital vista sólo como cambio tecnológico

Rezagos en cultura de transparencia y datos públicos

Institucional

Necesidad de cambio en estudios laborales, en base a data

Discontinuidad de iniciativas ante cambio de autoridades

IDEA

Ventana de oportunidad para innovar

DATOS

Mi



Organización Internacional del Trabajo



Laboratorio de Gobierno



Fondo para la Innovación Pública

innovadores

Laboratorio de Gobierno

públicos

PROYECTO

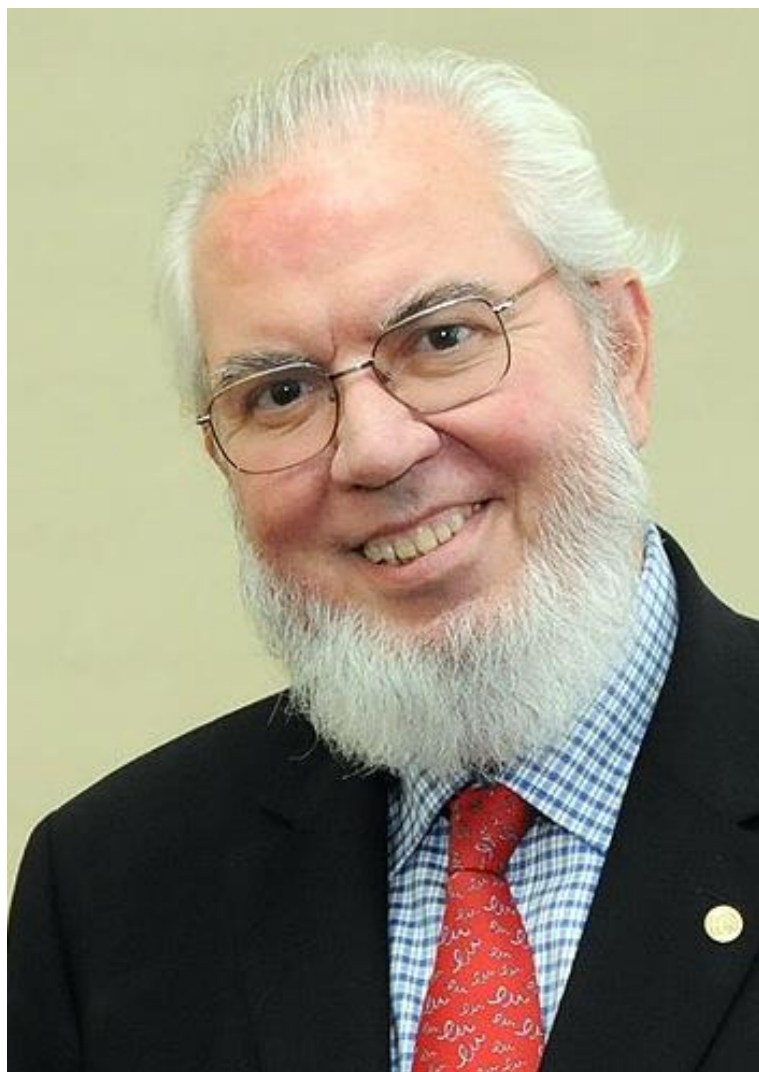


OBSERVATORIO DE TRABAJO DECENTE



Observatorio Social





Trabajo decente: un nuevo paradigma

Concepto que busca expresar lo que debería ser, en el mundo globalizado, un buen trabajo o un empleo digno. No es decente el trabajo:

- que se realiza sin respeto a los principios y derechos laborales fundamentales,
- que no permite un ingreso justo y proporcional al esfuerzo realizado, sin discriminación de género o de cualquier otro tipo,
- que se lleva a cabo sin protección social,
- que excluye el diálogo social y el tripartismo.

¿Qué hicimos?

Conceptual

- Desarrollar un prototipo de sistema de datos públicos laborales con mirada de trabajo decente
- Abordaje como proyecto de innovación pública

Tecnológica

- Flexibilidad para el análisis
- Centrada en visualización dinámica de datos
- Permitir desagregación, para ver diferencias entre grupos

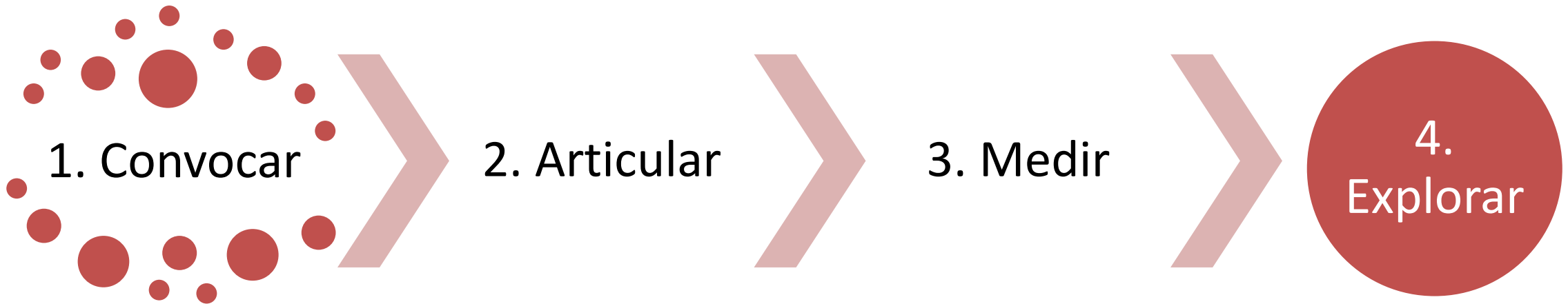
Institucional

- Articular diferentes servicios y actores
- Resguardar continuidad con avances previos

Cultural

- Desarrollar experiencias con potencial efecto demostrativo
- Innovación pública a base de apalancamiento de recursos y voluntades pre-existentes

Metodología: cómo lo hicimos



1. Convocar

- Alianza de actores
- Diálogo técnico multisectorial

2. Articular

- Iniciativas previas
- Modelo de datos
- Generación de indicadores
- Validación metodológica

3. Medir

- Análisis y modelamiento de indicadores
- Validar calidad de data

4. Explorar

- Nuevos indicadores (data DT)
- Radiografías exploratorias

La plataforma <https://www.trabajodecente.cl>

The image displays a stack of browser windows for the Observatorio de Trabajo Decente website. The top window shows the main dashboard with a navigation menu on the left containing items like 'por disti', 'Oportun estadist', 'Fuente', 'CASEN', 'DEIS', 'DT', 'EANNA', 'ENE', 'ESI', 'IR', and 'SUSES0'. The main content area features a map of Chile and a bar chart titled 'Necesidad de aprendizaje especial' with the following data:

Categoría	Valor
No requieren aprendizaje especial	10.847
Si requieren aprendizaje especial	1.955

Below this is a 'Jornada' bar chart showing the number of contracted workers by weekly hours. The data points are: 30 (340), 35 (70), 40 (156), 45 (1.145), 50 (219), 55 (694), 60 (73), 65 (572), 70 (2), 75 (3), 80 (8), 85 (8).

The bottom window shows a treemap visualization titled 'Institución de pensión de la persona contratada' with categories: AFP PROVIDA, AFP PLANVITAL, AFP Capital, NO AFILIADO, AFP HABITAT, and AFP MODELO.

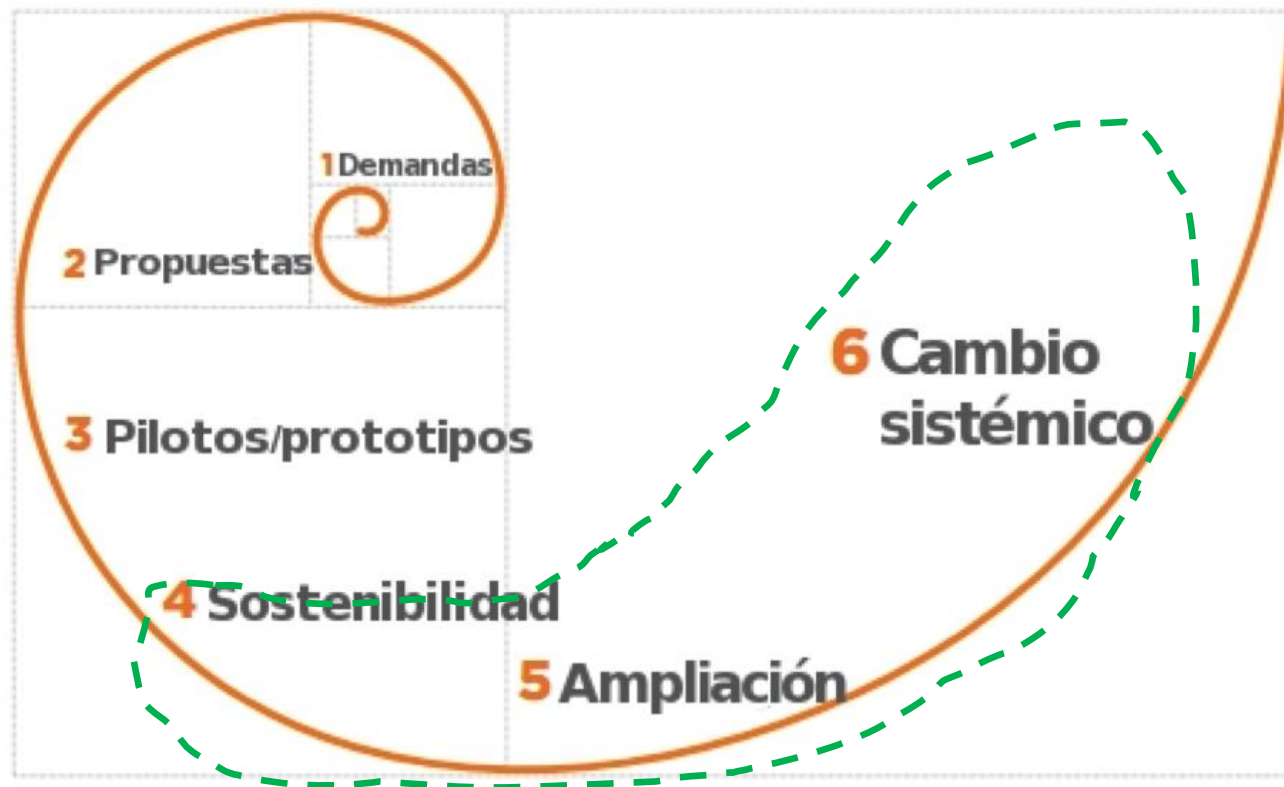
Estructura general

Dimensiones	N° Indicadores	N° Ind con visualización
1. Oportunidades de Empleo	10	10
2. Ingresos adecuados y trabajo productivo.	7	7
3. Tiempo de trabajo decente	4	4
4. Combinando trabajo, familia y vida personal.	2	0
5. Trabajo que debe ser abolido	4	2
6. Estabilidad y seguridad del trabajo	4	3
7. Igualdad de oportunidades y trato en el trabajo.	4	4
8. Ambiente de trabajo seguro	4	4
9. Seguridad social	3	3
10. Diálogo social representación de los trabajadores y los empleadores.	4	3
<u>Total</u> general	46	40

¿Qué aprendimos?

- 💡 Que la sustentabilidad y escalamiento de un prototipo que genere impacto sistémico depende de cinco aspectos claves.

Lecciones y desafíos



**PROCESO DE
INNOVACIÓN
SOCIAL**



Desafíos y Aprendizajes

1. Diversificación
del valor

2.
Comunicación

3.
Automatización

5. Gobernanza

4. Upgrade
conceptual



1. Diversificación del valor

Desafíos

- Agregación de valor público de plataforma
- Perfilamiento de usuarios/usos/herramientas

Usuarios

Servicios
públicos

Gobiernos
regionales

Empresas

Trabajadores

Sindicatos

Ciudadanía

Policy makers

Investigadores

Otros

2. Comunicación

- Observar... ¿para qué?
Validación de visión compartida
- Difusión de la(s)
herramienta(s)



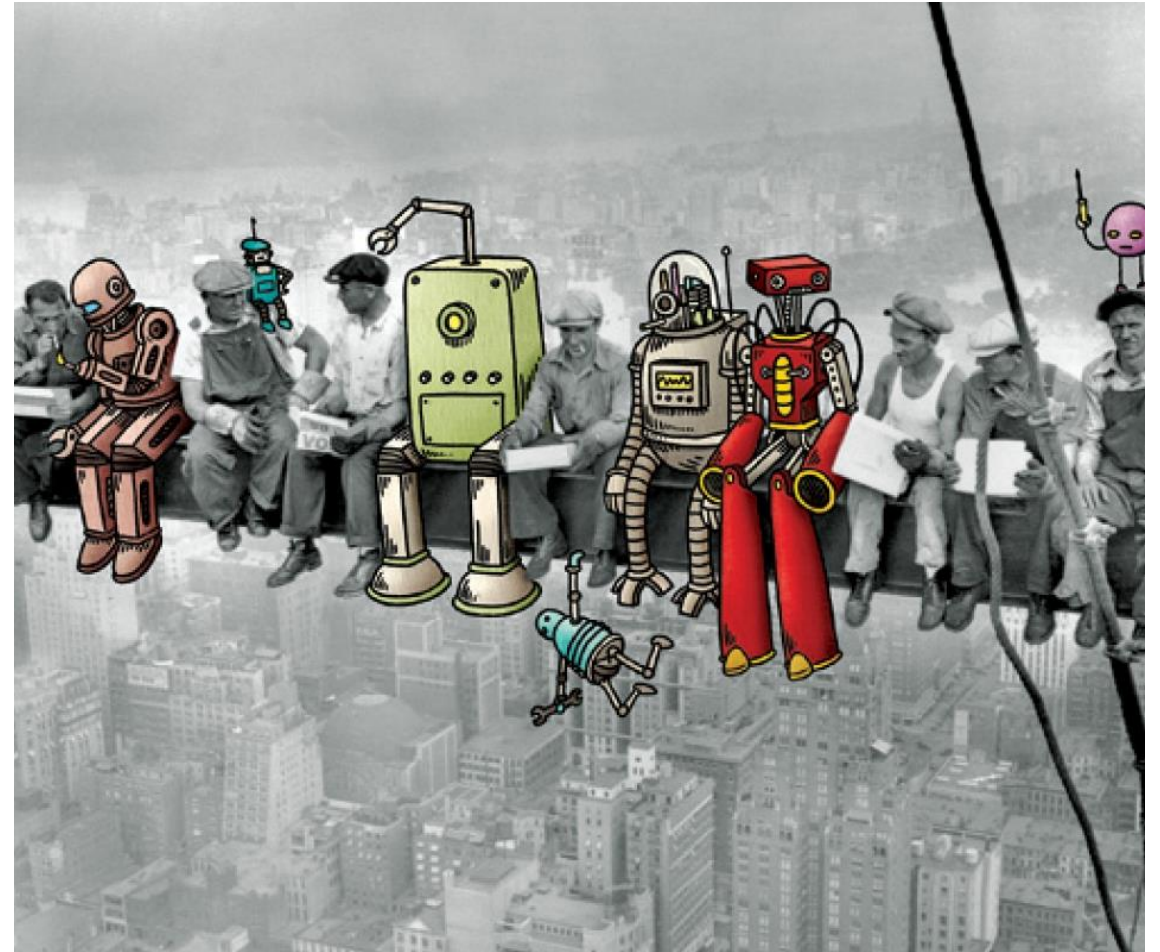
3. Automatización



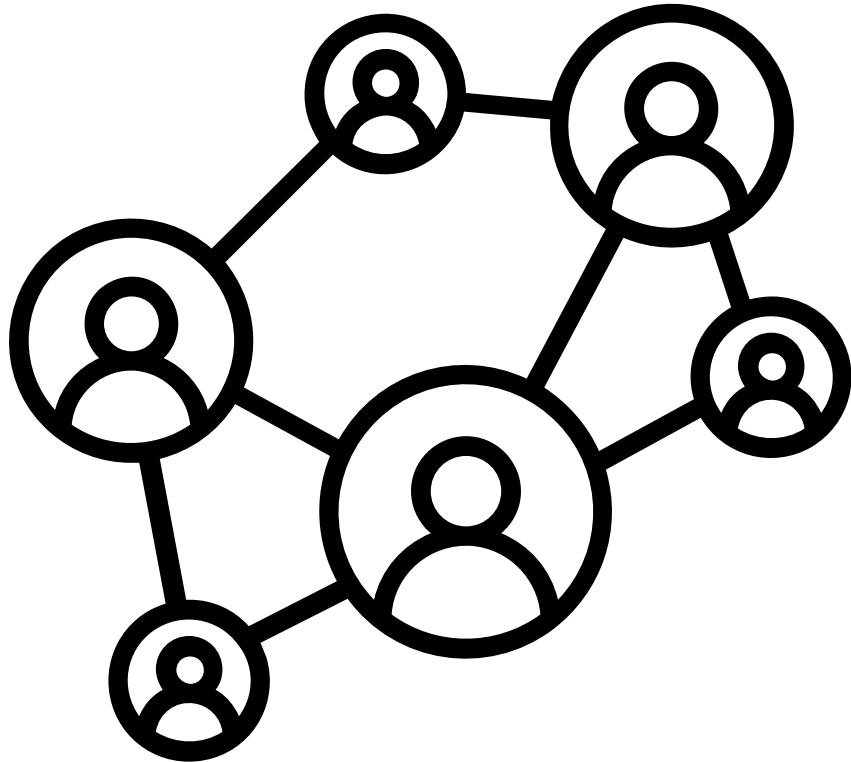
- Procedimientos estandarizados para alimentación de data
- Robot capaz de mantener información actualizada

4. Upgrade conceptual

- Mirada que integre: trabajo del futuro, trabajo decente, calidad del empleo, etc.
- Dar cuenta de nuevos fenómenos laborales. (Ejs: teletrabajo, plataformas digitales, economía del cuidado, etc.)
- Definición de metas, estándares alcanzables.



5. Gobernanza



- Institucionalidad permanente multi-actores: rol del INE
- Conformación de comité técnico con estándares de calidad de la data
- Articulación equipo proyecto con equipos de los servicios
- Participación ciudadana, co-construcción, open data.

Elementos a articular

Ecosistema de datos laborales



Censo



Registros administrativos



Encuestas



Estudios



Evaluaciones de programas



Datos internacionales

Referentes nacionales

INE.Stat	Observatorio laboral SENCE	Sistema de Información Laboral MINTRAB
Observatorio social MDS	DestinoEmpleo Chile Valora	Datos AFC
Datos Previsión Social	Libro de remuneraciones DT	Otros

Documentos de referencia

- 20ª Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo
<https://ilostat.ilo.org/es/about/standards/icls/icls-documents/#icls20>
- Grupo de colaboración para el uso de datos administrativos en estadística
<https://unstats.un.org/capacity-development/admin-data/>
- Documentos del Grupo de expertos interinstitucional sobre indicadores de los ODS
<https://unstats.un.org/sdgs/iaeg-sdgs/report-iaeg-sdgs/>
- Revolución de los datos y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible
<https://biblioguias.cepal.org/agenda2030/revoluciondedatos>

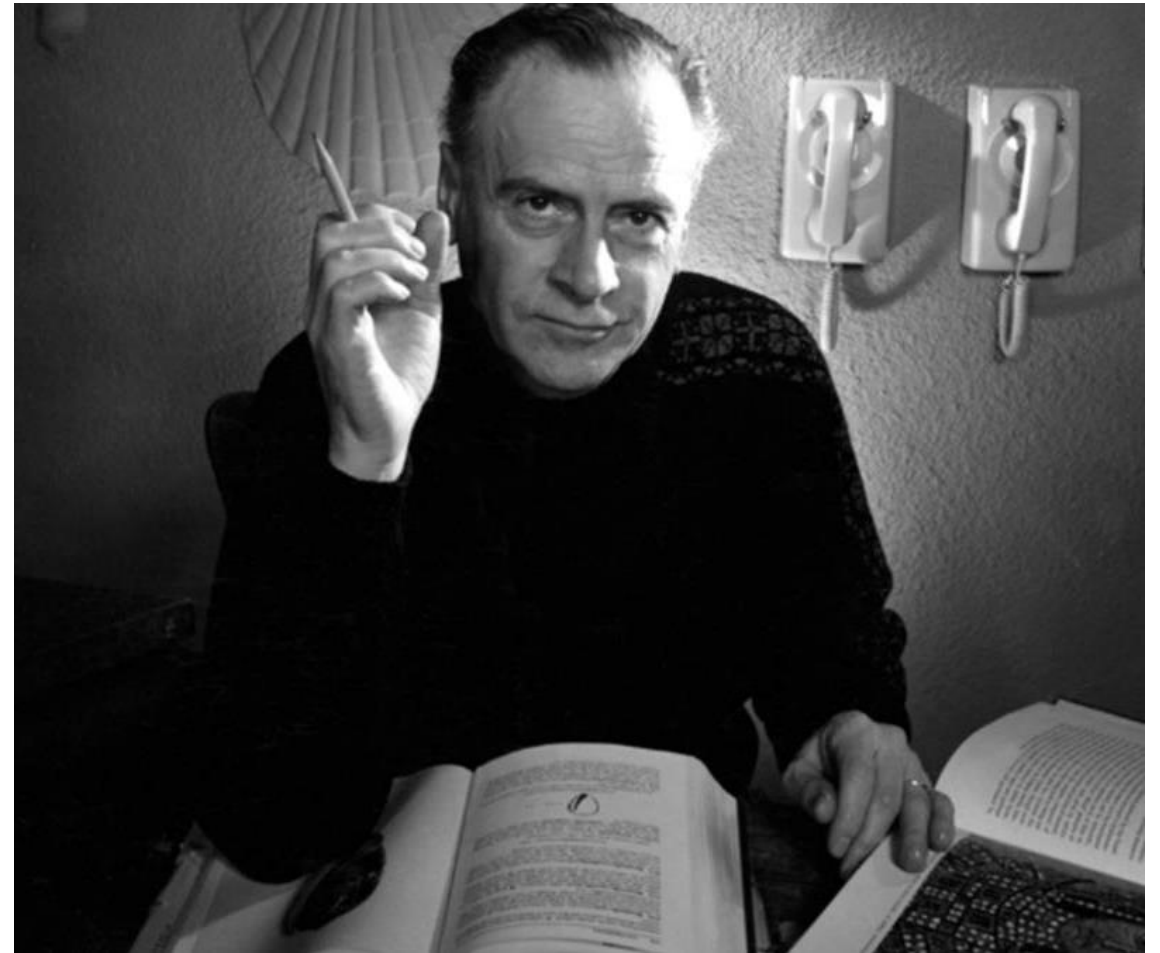
Para cerrar... algunas ideas
inspiradoras para seguir
innovando



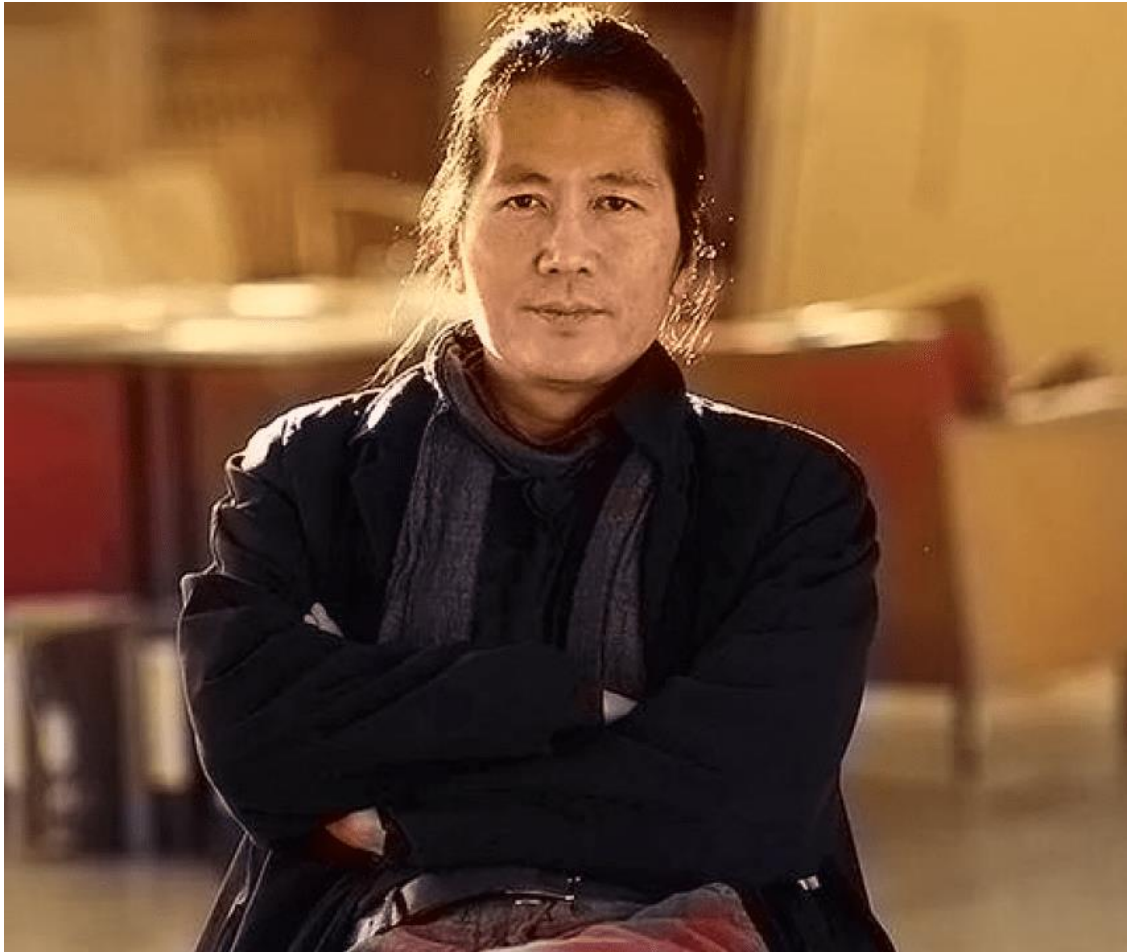
El mundo digital llegó para quedarse

“En lugar de dirigirse hacia una vasta librería de Alejandría, el planeta se ha convertido en una computadora, un cerebro electrónico, como una obra de ciencia ficción infantil, al exteriorizarse nuestros sentidos, el Gran Hermano se asienta en nuestro interior”

(Marshall McLuhan)



La importancia del sentido



“Los datos y los números, por mucho que abarquen, no proporcionan el autoconocimiento. Los números no cuentan nada sobre el yo. La numeración no es una narración. El yo se debe a una narración. No contar sino narrar lleva al encuentro con uno mismo o al autoconocimiento”
(Byung-Chun Hal)

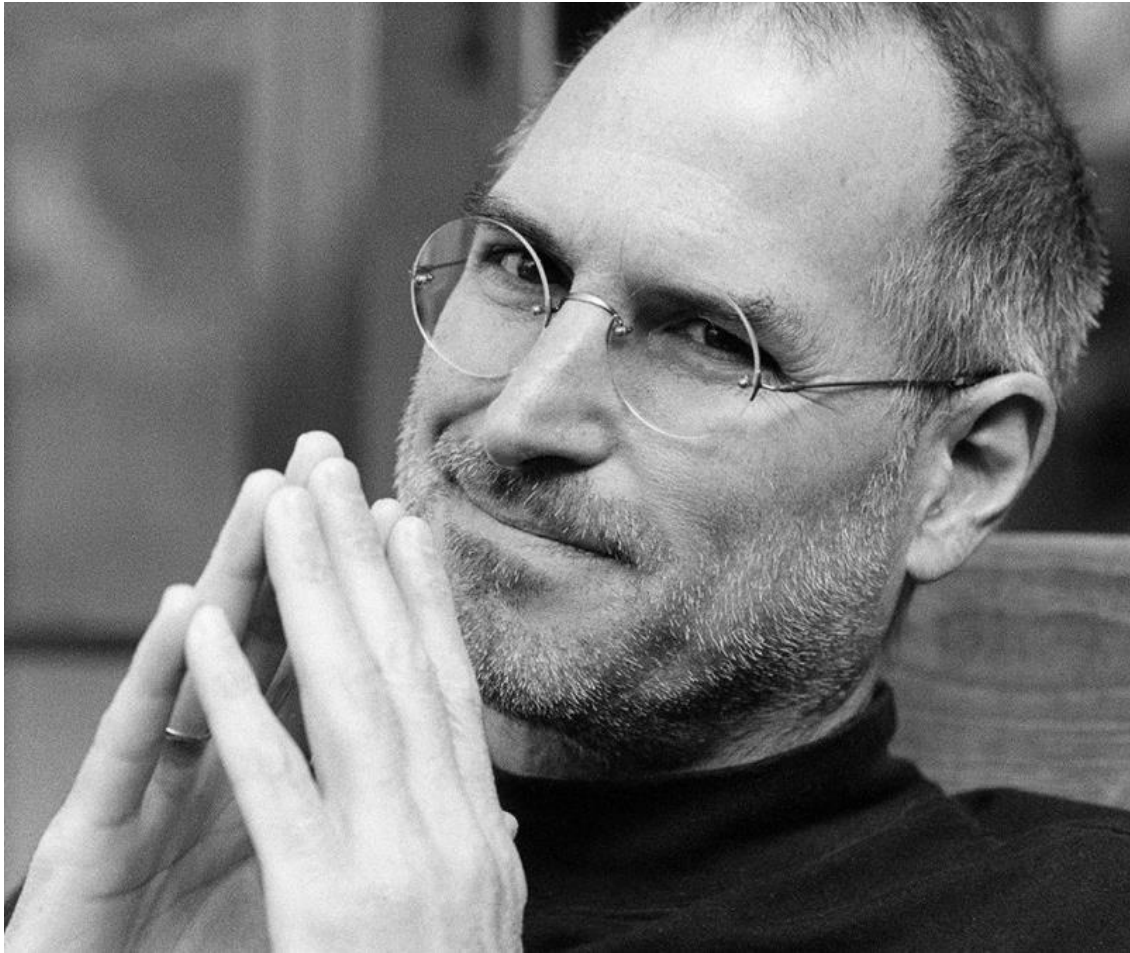
Atreverse a crear lo nuevo

“La posibilidad de innovar siempre esta ahí si uno está dispuesto a reflexionar, a soltar las certidumbre de donde está parado y a preguntarse si quiere estar donde está”

(Humberto Maturana)



Siempre seguir aprendiendo



“A veces, cuando se innova, se cometen errores. Es mejor admitirlos rápidamente, y seguir adelante con la mejora de tus otras innovaciones”

(Steve Jobs)

Muchas gracias!

Desafíos de un sistema de datos laborales: aprendizajes del Observatorio de Trabajo Decente

Exponen:

Pablo Morris

Sociólogo, ex Director de Estudios de la Dirección del Trabajo

Eduardo Acuña

Ingeniero, jefe de la Unidad de Monitoreo de Mercados del SERNAC

