

"Una propuesta de Arquitectura de Interoperación, el caso de Costa Rica"

Francisco Méndez Sanhueza

Socio Gerente IMS Consultora Ltda (TUWE)

Asesor Técnico CEPAL

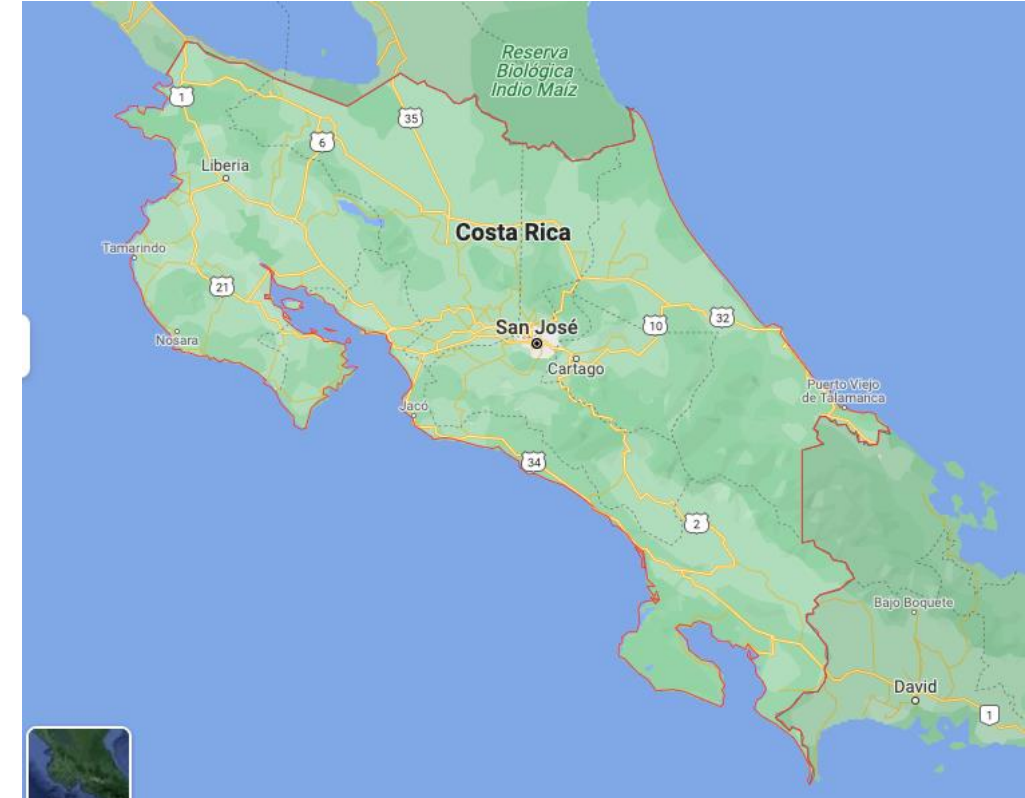
Presidente Directorio CHILETEC

Santiago, diciembre 03 de 2021



Costa Rica en Números:

- Población total al 2020: 5.111.238
- Superficie: 51.100 Km²
- Total de suscripciones a servicio de Internet: 5.368.807
- PIB nominal per cápita en dólares (2019): 12.218,52 US\$
- Tasa de alfabetización: 97%
- Población en extrema pobreza (2020): 435.091 (8,5%)
- Ranking Índice Global de Gobierno Digital (ONU): 56 (año 2020)



Contexto “el pedido”

Solicitud del Ministerio de Ciencia y Tecnología (MICITT) a CEPAL como parte de un proceso de asistencia técnica.

Generar una hoja de ruta y recomendaciones sobre cómo robustecer los procesos dentro de las instituciones públicas para ofrecer una mayor interoperabilidad entre los sistemas de información de gobierno

Enfocar en los servicios requeridos por la ciudadanía otorgando además una mayor transparencia y acceso a la información y permitiendo el fortalecimiento de marcos de seguimiento y rendición de cuentas.

→ “Taller técnico interoperabilidad gubernamental” dirigido a 14 líderes de interoperabilidad de distintas instituciones de Costa Rica, duración 1 semana.

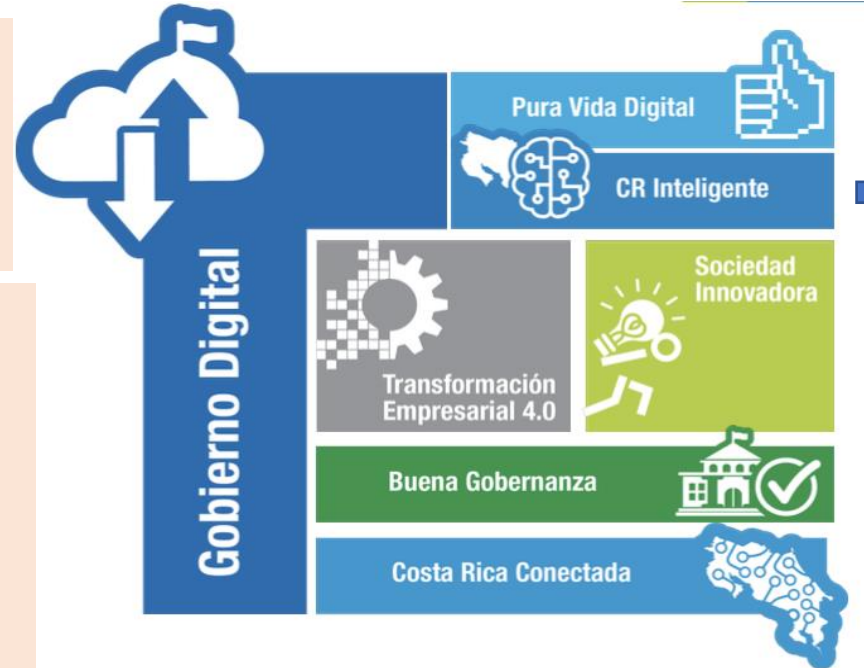
Contexto

La interoperabilidad en la “Estrategia de transformación digital hacia la Costa Rica del Bicentenario 4.0”

“Una Costa Rica:

- transformada digitalmente
- acelerando la productividad, la competitividad y el desarrollo socio- económico
- tomando ventaja de la cuarta revolución industrial y las sociedades del conocimiento
- procurar el bienestar de todos sus habitantes de manera inclusiva
- potenciar el desarrollo sostenible del país”

Ejes estrategia digital:



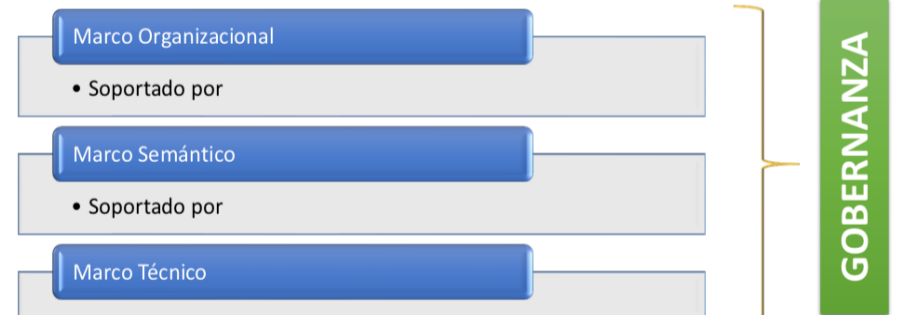
Linea de trabajo 3:

Plataforma servicios digitales compartidos
Catálogo nacional de servicios digitales únicos

Linea de acción 4:

Ejes de estrategia nacional de ciberseguridad

Elementos constitutivos de Interoperabilidad:



Contexto

Instituciones participantes

Institución
Archivo Nacional de Costa Rica
Banco Central de Costa Rica
Caja Costarricense de Seguro Social
Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos de Costa Rica - CFIA
Dirección General del Archivo Nacional Costa Rica
Instituto Geográfico Nacional Registro Nacional
Instituto Nacional de Seguros
Ministerio de Ciencias Tecnología y Telecomunicaciones
Ministerio de Hacienda Costa Rica
Ministerio de Salud
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
Patronato Nacional de la Infancia
Registro Nacional
SUTEL

Como resultante del taller, se solicitó un apoyo técnico de mayor duración que se concretó en 3 etapas.

Alcance apoyo técnico CEPAL

Etapa 1

- Definir Estrategia de interoperabilidad del Estado (corto/mediano/largo plazo)
- Definir la propuesta de valor público
- Definir los servicios de la institución (interoperabilidad legal, semántica, organizacional, técnica)
- Acompañar en la formalización de la Identidad Digital

Plazo: 5 meses

Fecha de término: 15/05/2020

Etapa 2

- Definir la institucionalidad en los escenarios de corto y mediano plazo
- Definir el modelo de interoperabilidad país a utilizar
- Establecer las guías para la implementación de la interoperabilidad semántica
- Fortalecer la definición de los servicios de la institución

Plazo: 4 meses

Fecha de término:
17/12/2020

Etapa 3

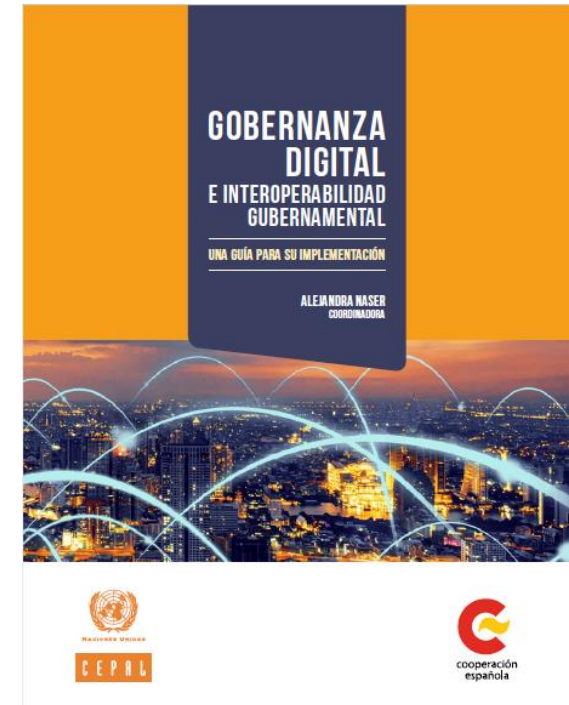
- Apoyar en la creación del marco normativo correspondiente
- Reforzar el entrenamiento y generar capacidades locales en las 15 instituciones
- Formalizar la arquitectura de interoperabilidad país
- Contribuir en la ejecución de los proyectos de interoperabilidad identificados.

Plazo: 5 meses

Fecha de término: 15/09/2021

Compendio de políticas públicas que establecen los mínimos deseables para la adquisición, desarrollo y gestión de las tecnologías y los servicios digitales en el sector público costarricense.

Resultado

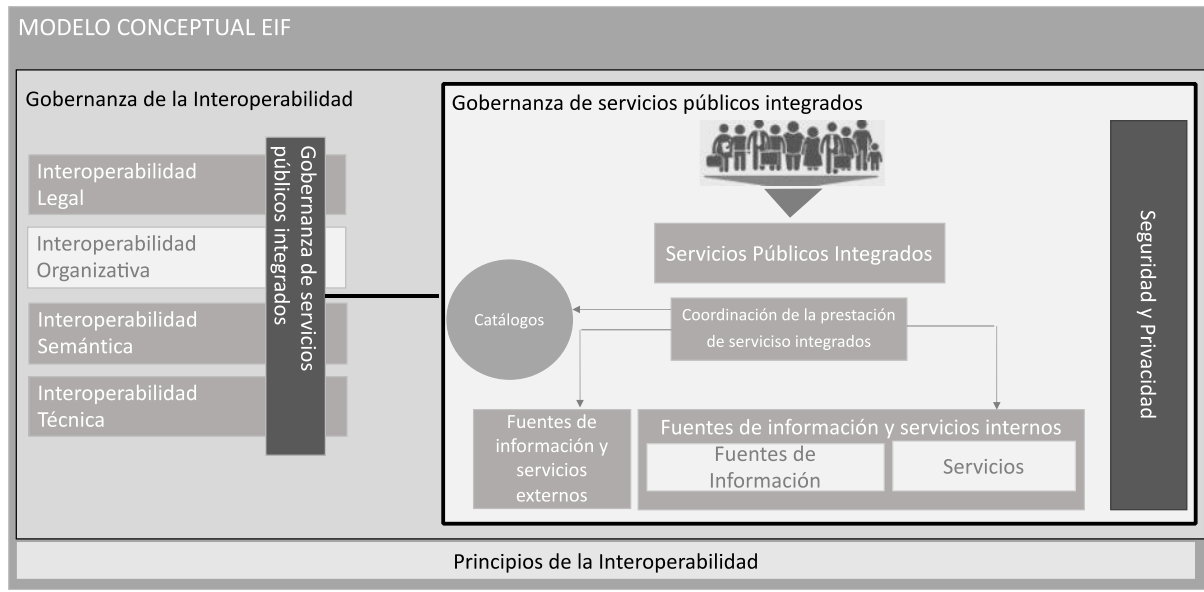


CÓDIGO NACIONAL DE
TECNOLOGÍAS DIGITALES

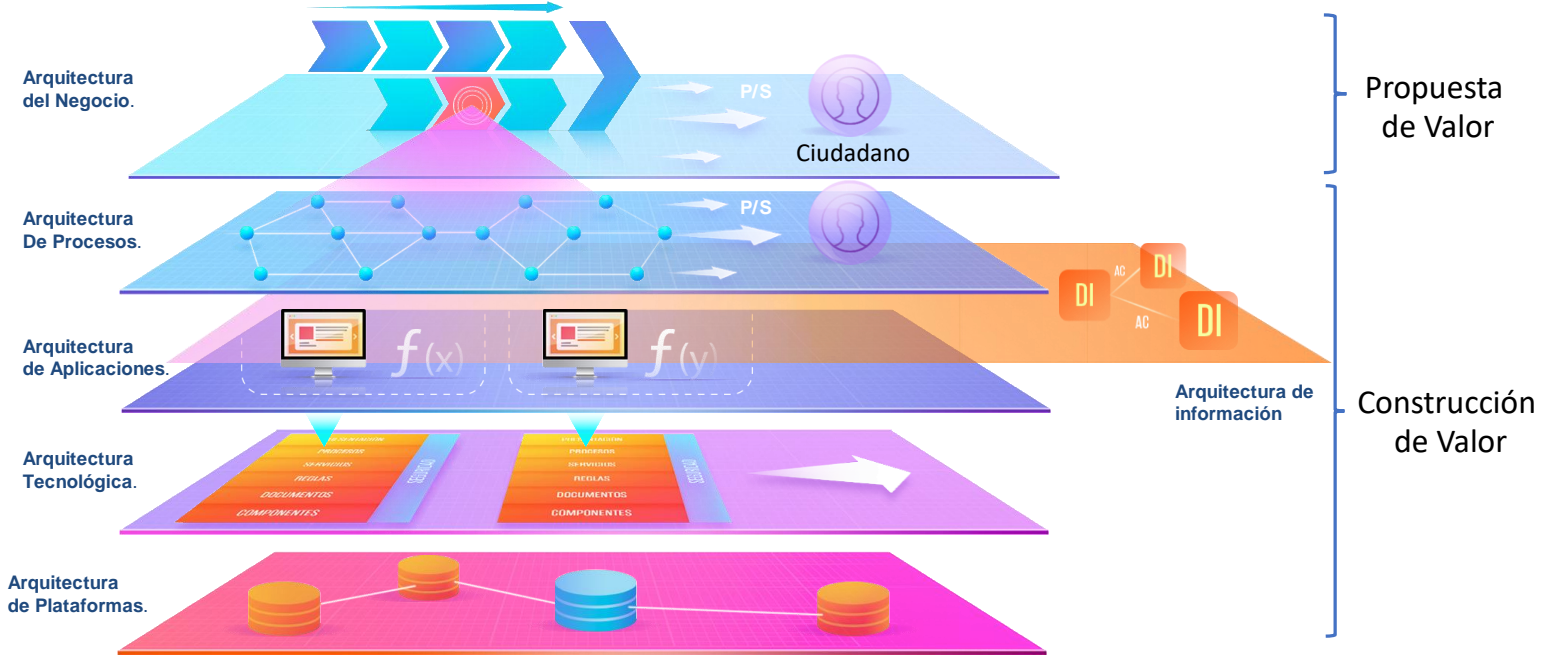
Resultados:

- Instituciones Involucradas (“Equipo de Implementación de Interoperabilidad País” (EIIP))**
1. Agencia de Protección de Datos
 2. Banco Central
 3. Caja Costarricense del Seguro Social
 4. Comisión Nacional de Datos Abiertos
 5. Dirección General de Archivo Nacional
 6. Poder Judicial
 7. Migración
 8. Ministerio de Economía Industria y Comercio
 9. Ministerio de Hacienda
 10. Presidencia de la República
 11. Ministerio de Planificación
 12. NIC Costa Rica
 13. Registro Nacional
 14. Tribunal Supremo de Elecciones
 15. Ministerio Ciencia Tecnología y Telecomunicaciones

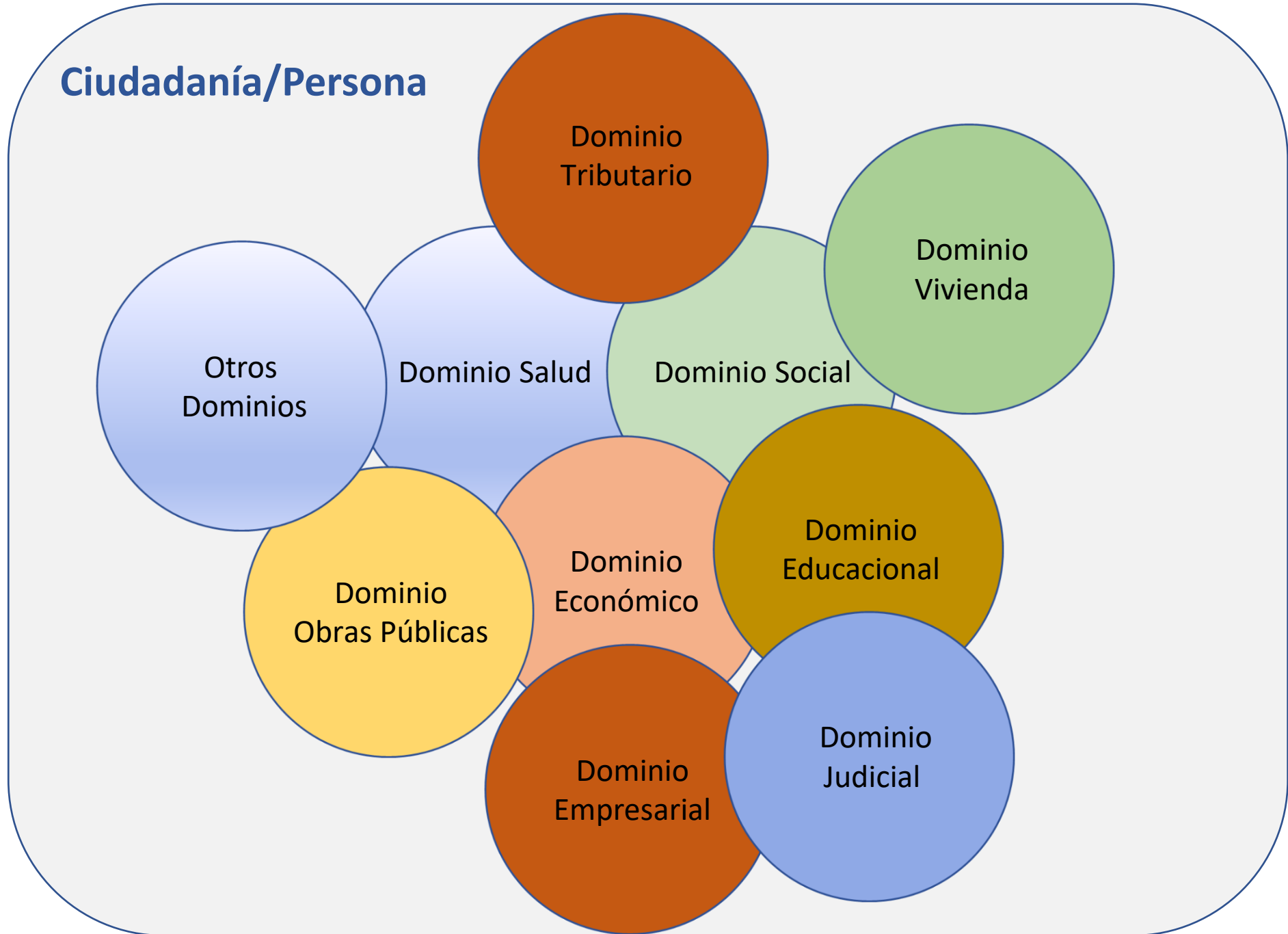
Marcos de referencia utilizado: Marco europeo de Interoperabilidad



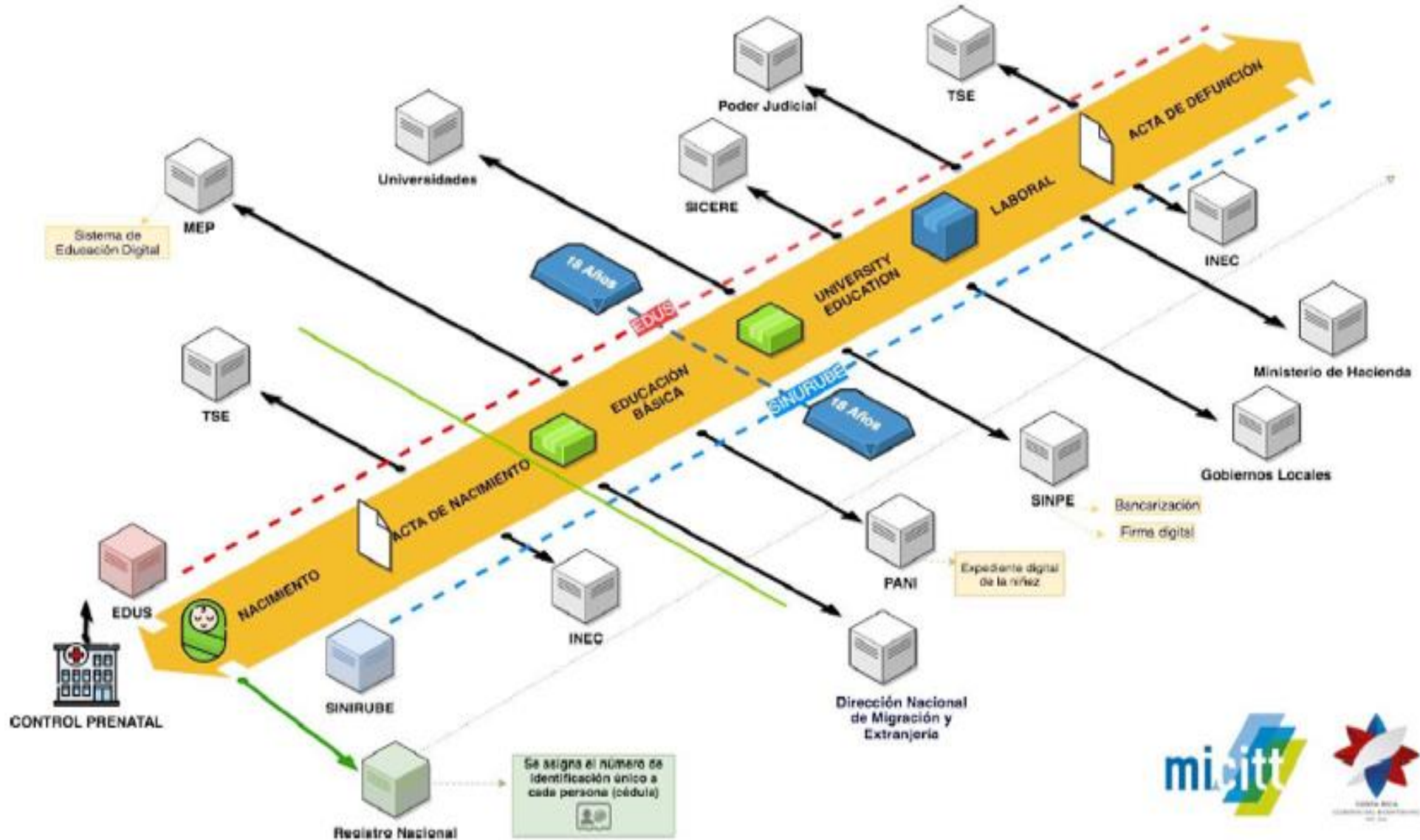
Arquitectura Institucional (ajuste TOGAF):



Arquitectura de Información:
Modelo de Dominios



Concepto de Ciclo de vida ciudadana y foco en sus necesidades dentro de los Dominios





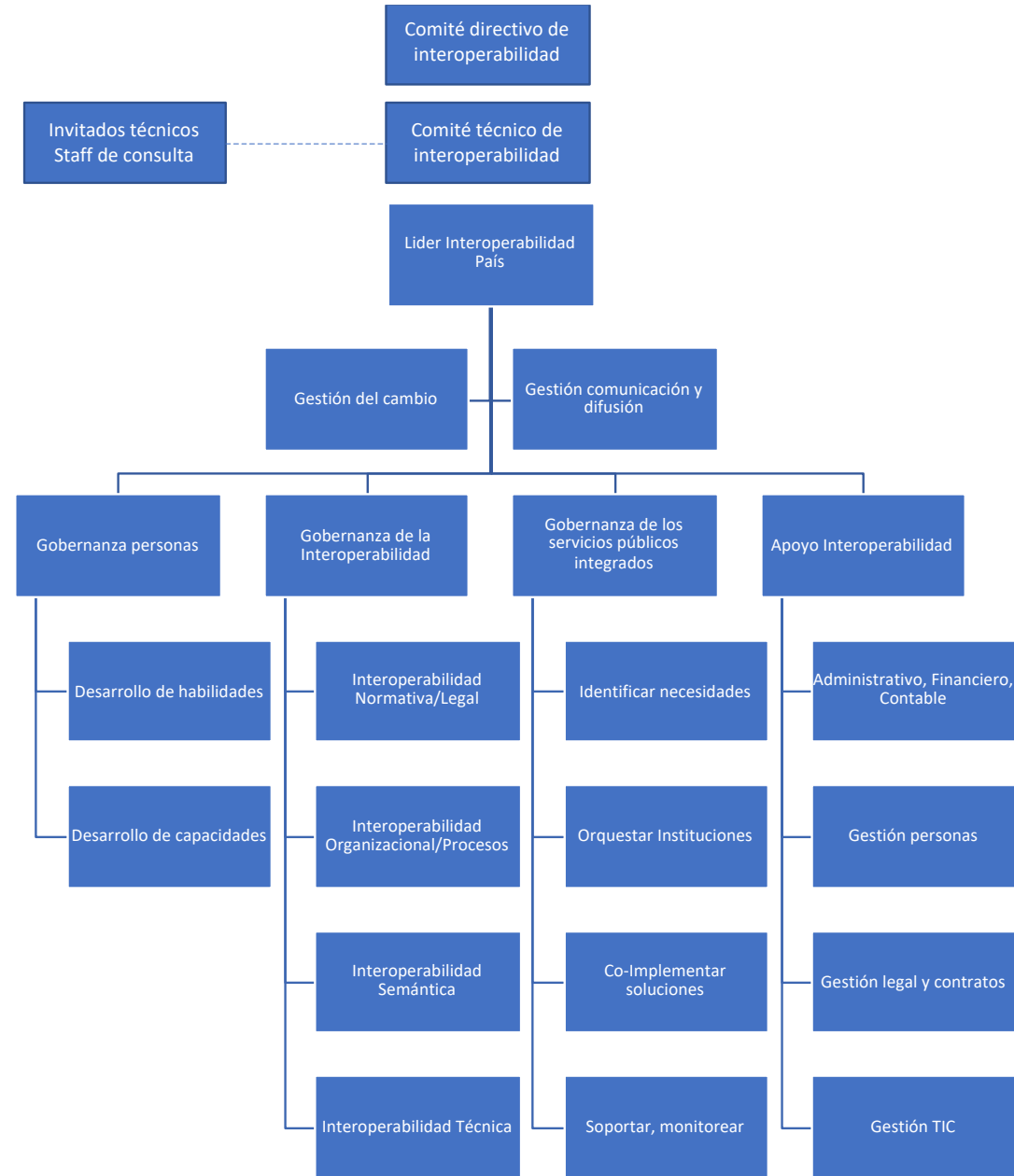
Equipo desarrollando la estrategia de valor y configurando el proyecto



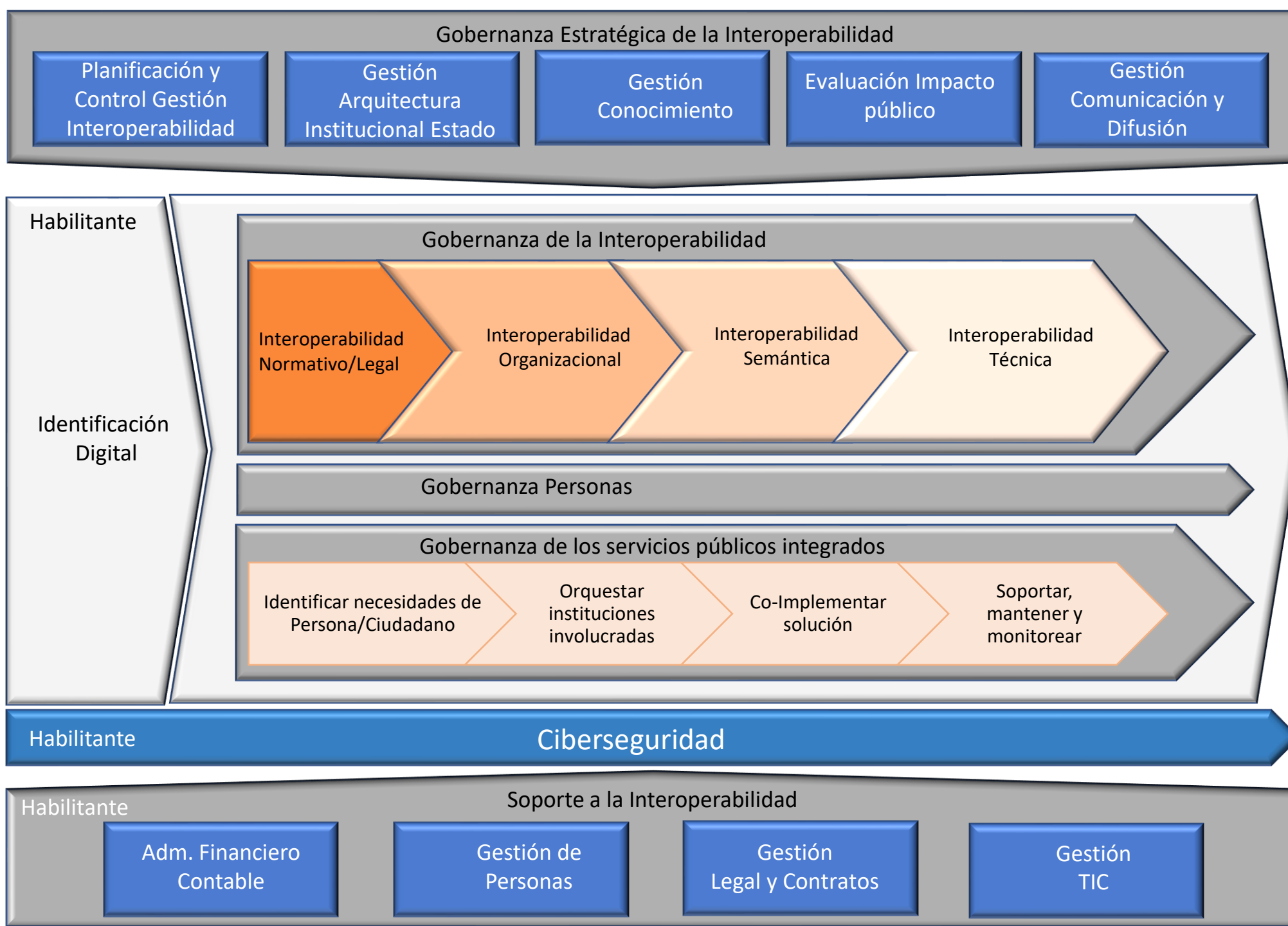
Propuesta de Valor público:

“Proveer a la ciudadanía un acceso simple, ágil, seguro y transparente que responda a las necesidades de las personas físicas y jurídicas, mediante un modelo que incorpore componentes normativos, técnicos, semánticos y organizacionales, a través de una institucionalidad comprometida, competente y sostenible que vele por la confidencialidad y seguridad de la información. Que a través de esto, se mejore la calidad de vida de los ciudadanos y propicie un clima de negocios favorable y competitivo al país”

Propuesta preliminar estructura Equipo Interoperabilidad País

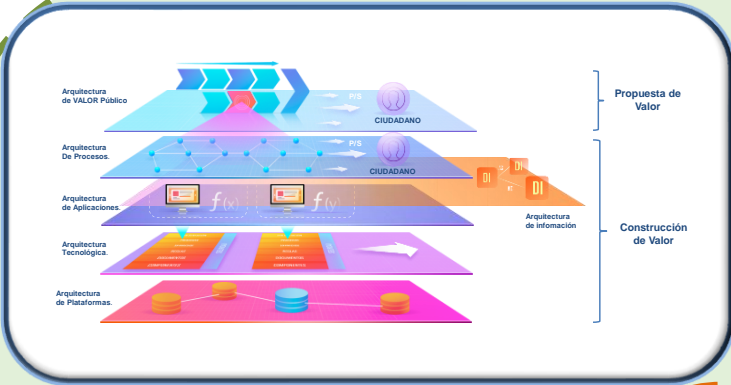


Macro Interoperabilidad y habilitantes



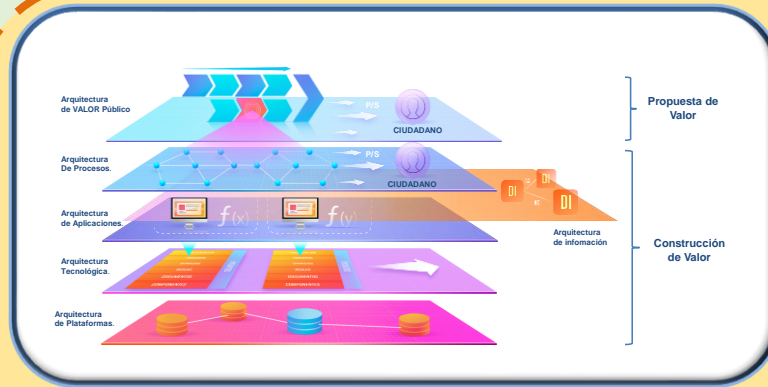
Necesidad de un marco de
Gobernanza..!!

Figura 6: Modelo de gobernanza digital con base en Arquitectura Institucional



Arquitectura Estado

Foco Propuesta Valor, Modelos de Referencia y Soluciones transversales



Arquitectura Dominios

Foco Propuesta Valor, Modelos de Referencia de Dominio y Construcción de valor

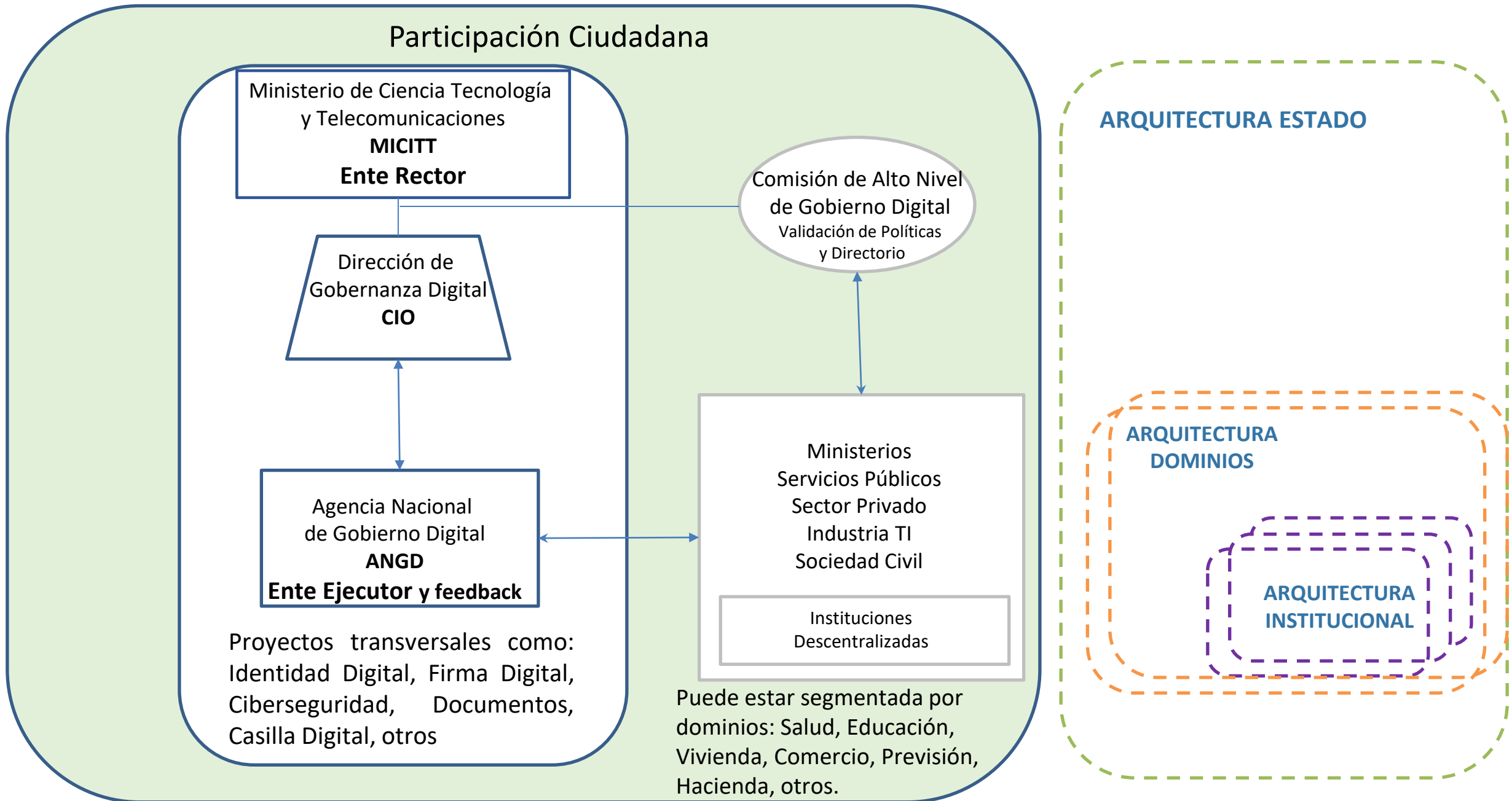


Arquitectura Institucional

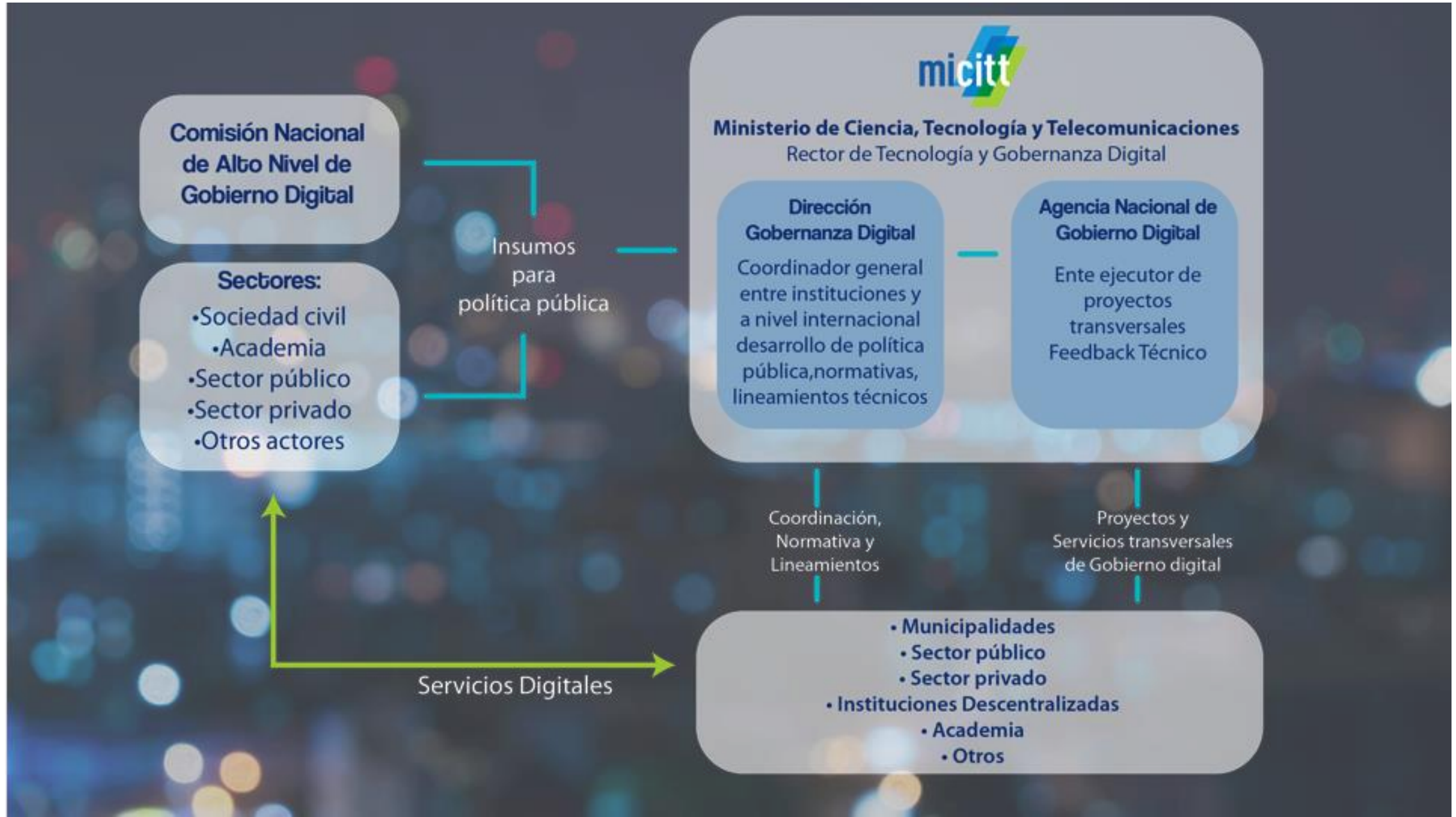
Foco Propuesta Valor y Construcción de valor

SOLUCIONES TRANSVERSALES

Modelo de gobernanza digital propuesta



Presentación en el código Nacional de Tecnologías Digitales



En proceso de implementación:

Portal "Pura Vida Digital"

The screenshot displays the 'Pura Vida Digital' portal interface, which is currently in the implementation phase. The page is divided into several sections:

- Información Personal:** Displays personal details such as identification number (304420203), name (Erick David), and surnames (Mora Alvarado).
- Información familiar:** Shows family information, including marital status (Soltero) and the number of registered children (0 hijos).
- Fecha y Hora:** Displays the current date (Septiembre 13) and time (LUNES 01:25 pm).
- Documentos:** Shows a document expiration date (xx/xx/xxxx) for the identification document.
- Salud:** A section titled 'Mi integridad mi salud hoy' with a red warning icon and the text 'No se encuentra incluido', indicating that the user's health record is not yet included in the system.
- Solicitudes:** A section for requesting services, with a prompt to 'Seleccionar una historia de vida'. It features several service request cards: 'Mi país en el mundo', 'Mi Carrera profesional', 'Mi vida académica', and 'Mi vida en el país'.
- Información de Contacto:** Displays the user's email address (e10erick@gmail.com).
- Pensión IVM:** A section for pension information.
- Cuotas al día:** A section for daily contributions, showing a green checkmark and the text 'ESTADO MOROSIDAD CON LA CCSS'.
- Citas Medicas:** A section for medical appointments, showing a date range (xx/xx/xxxx - xx/xx/xxxx).

The footer of the page includes the text: 'Sitio actualizado al 2021 © MICITT - Carpeta Personal Ciudadana'.

Aprendizajes estructurales:

- Equipo con conocimientos homologados
- Servicio al ciudadano v/s trámite
- No es sólo técnico
- Ocorre entre instituciones
- Dominios de información, es la base
- Institucionalidad (atribuciones)
- Interoperabilidad no vende
- Gestionar el cambio